

POLITIKA USKLAĐENOSTI I SUZBIJANJA PODMIĆIVANJA

Agencija za komercijalnu djelatnost proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o. (dalje u tekstu: AKD), pravna osoba od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku, uspostavila je, održava i kontinuirano unaprjeđuje **Sustav upravljanja usklađenošću** u skladu sa zahtjevima norme **ISO 37301:2021** te **Sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja** u skladu s normom **ISO 37001:2025**. Navedeni sustavi primjenjuju se na sve zaposlenike, Upravu, Nadzorni odbor, poslovne partnere i druge relevantne dionike AKD-a te obuhvaćaju sve poslovne procese i aktivnosti Društva.

AKD posluje u skladu sa **zakonima i podzakonskim propisima** te drugim primjenjivim regulatornim zahtjevima, ugovornim obvezama, internim aktima i etičkim načelima. Opredjeljenjem za uspostavu i primjenu Sustava upravljanja usklađenošću i Sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja, AKD iskazuje predanost ispunjavanju zahtjeva navedenih normi, pravodobnoj usklađenosti s pravnim i drugim obvezama te sustavnom **upravljanju rizicima** neusklađenosti i podmićivanja, s ciljem smanjenja pravnih, financijskih i reputacijskih rizika, osiguravanja kontinuiteta poslovanja i očuvanja povjerenja javnosti.

Uprava AKD-a iskazuje aktivno **vodstvo** i trajnu predanost usklađenosti i suzbijanju podmićivanja kroz donošenje i provedbu ove Politike, osiguravanje potrebnih resursa, imenovanje neovisnih funkcija usklađenosti te promicanje kulture usklađenosti i etičnog poslovanja. Politika je u potpunosti usklađena s vrijednostima, strateškim ciljevima i poslovnom strategijom AKD-a.

AKD razvija, održava i promiče **kulturu usklađenosti** utemeljenu na integritetu, transparentnosti i odgovornosti, održava visoke etičke standarde u poslovanju te poštuje dostojanstvo i osobni integritet svakog zaposlenika. Poštivanje načela i odredbi ove Politike, kao i svih relevantnih zakona i propisa, obvezno je za sve zaposlenike, poslovne partnere i druge dionike AKD-a, koji su dužni postupati u skladu s najvišim etičkim standardima i zakonodavnim zahtjevima te aktivno doprinositi sprječavanju neusklađenosti, podmićivanja i korupcije u svim poslovnim procesima.

Sustav upravljanja usklađenošću osigurava trajnu usklađenost poslovanja AKD-a s važećim zakonodavstvom, regulatornim zahtjevima i etičkim načelima, dok Politika obvezuje zaposlenike, rukovodstvo i poslovne partnere na postupanje u skladu s obvezama usklađenosti i primjenjivim internim aktima. AKD sustavno identificira, procjenjuje i upravlja rizicima usklađenosti i rizicima podmićivanja u svim poslovnim aktivnostima, uzimajući u obzir unutarnje i vanjske čimbenike, poslovne odnose i specifičnosti djelatnosti.

AKD primjenjuje načelo nulte tolerancije prema svim oblicima **podmićivanja**. Zabranjeno je nuđenje, obećavanje, davanje, primanje ili zahtijevanje bilo kakvih financijskih ili nefinancijskih koristi, izravno ili neizravno, kao poticaj ili nagradu za određeno postupanje ili propuštanje postupanja. Neprihvatljivom koristi smatra se novac, dar, gostoprimstvo, putovanje, sponzorstvo, donacija, popust, zajam, obećanje o zaposlenju ili bilo koji drugi oblik pogodovanja, uključujući trgovanje utjecajem, kada takvo postupanje ispunjava obilježja podmićivanja, sukoba interesa ili drugog oblika koruptivnog ponašanja, sukladno primjenjivim propisima.

Sukladno primjenjivim zakonima, AKD je uspostavio učinkovite postupke unutarnjeg **prijavljivanja nepravilnosti**, imenovao povjerljivu osobu te osigurao zaštitu prijavitelja nepravilnosti i povjerljivost podataka. Društvo potiče prijavljivanje nepravilnosti i jamči zaštitu prijavitelja od bilo kakvog oblika odmazde, diskriminacije ili nepovoljnog postupanja.

Uprava AKD-a je imenovala neovisnu **Funkciju praćenja usklađenosti poslovanja** te **Funkciju usklađenosti sa suzbijanjem podmićivanja**, koje nadziru provedbu sustava i ove Politike, pružaju podršku i savjetovanje zaposlenicima te redovito izvještavaju Upravu i Nadzorni odbor, osiguravajući usklađenost sa zahtjevima normi ISO 37301:2021 i ISO 37001:2025.

Svako **kršenje** ove Politike podliježe odgovarajućim korektivnim, disciplinskim i drugim mjerama u skladu s važećim zakonima i internim aktima AKD-a. Ova Politika redovito se preispituje te se prema potrebi ažurira, radi osiguravanja njezine trajne primjerenosti, učinkovitosti i usklađenosti s promjenama zakonodavstva, poslovnog okruženja i identificiranih rizika. AKD se obvezuje na kontinuirano **unaprjeđenje sustava** upravljanja radi maksimalne zaštite Društva i svih njezinih interesnih skupina od podmićivanja, korupcije i neusklađenosti.