

AGENCIJA ZA KOMERCIJALNU DJELATNOST proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o. Savska cesta 31, 10000 Zagreb OIB: 58843087891	Evidencijski broj:17/INV/OPN
I. Pojašnjenje i Izmjena Poziva za dostavu ponuda	

Broj:61/2025-11

Zagreb, 12. 12. 2025.

SVIM ZAINTERESIRANIM
GOSPODARSKIM SUBJEKTIMA

Sukladno zaprimljenim upitima gospodarskih subjekata i točkama 3. i 10. Poziva za dostavu ponuda u otvorenom postupku nabave „USLUGA PODRŠKE APLIKATIVNOM RAZVOJU PILOT PROJEKTA I PRODUKCIJSKOG RJEŠENJA ZA NSCP“, Naručitelj pojašnjava i mijenja Poziv za dostavu ponuda kako slijedi:

1. UPIT

1. pitanje

Može li Naručitelj pojasniti zbog čega se u postupku uopće ne vrednuje iskustvo i sposobnost organizacije, nego isključivo skup pojedinačnih stručnjaka? Apsolutno sva do sada objavljena javna nadmetanja financirana iz NPOO sredstava, sukladno Zakonu o javnoj nabavi Članak 259, stavak (1), traže dokaz da je ponuditelj izvršio iste ili slične poslove predmetu nabave. Traženi dokaz dostavlja se popisom istih ili sličnih Ugovora predmetu nabave (najmanje jedan, uobičajeno najviše 2-4) čiji iznos mora zbirno biti jednak ili veći od procijenjene vrijednosti nabave, Navedenim se dokazuje da ponuditelj ima iskustvo u isporuci istog ili sličnog predmeta nabave, što obuhvaća kako iskustvo u organizaciji isporuke, tako i financijsku stabilnost ponuditelja, a što je posebno važno i zbog budućeg održavanja sustava. Dodatno na navedeno s obzirom da je rok isporuke samo 6 mjeseci, traženje iznosa procijenjene vrijednosti nabave kroz 2 projekta, ekvivalentno je na nivou godine traženju iznosa procijenjene vrijednosti nabave na 4 projekta, jer u ovom slučaju isporuka zbog kratkoće roka daleko zahtjevnija. Može li Naručitelj pojasniti na koji se način mitigira rizik da najpovoljniju ponudu dostavi subjekt bez ikakvih organizacijskih kapaciteta za razvoj, integraciju i održavanje sigurnosno osjetljivih sustava? Implementacija sustava poput NSCP-a zahtijeva ne samo kompetencije pojedinaca, već i organizacijske procese koji osiguravaju konzistenciju, sigurnost, upravljanje verzijama, kontrolu koda, DevSecOps, dokumentiranje i upravljanje incidentima. Bez tih procesa, pojedinačni stručnjaci ne mogu jamčiti isporuku sigurnog sustava koji zadovoljava NIS2, GDPR, CIS hardening i druge propisane standarde. Bankovno jamstvo za dobro izvršenje posla, ni na koji način ne dokazuje sposobnost tvrtke za isporuku predmeta nabave, jer čak da Naručitelj i naplati bankovno jamstvo u iznosu 30% od iznosa ponude, pretrpjeti će štetu u iznosu 2,9 milijuna Eura bespovratnih NPOO sredstava, a isto tako i štetu zbog sustava koji neće biti u funkciji, pa će postupak nabave morati ponoviti i financirati iz vlastitih sredstava, za što sigurno 30% naplaćenog jamstva iznosa ponude najpovoljnijeg ponuditelja neće biti dovoljno.

1. odgovor

Naručitelj nije obveznik Zakona o javnoj nabavi te su, slijedom toga, Poziv za dostavu ponuda i kompletna dokumentacija za provedbu postupka nabave izrađeni sukladno internom Pravilniku o nabavi koji uređuje način i pravila provedbe postupaka nabave kod Naručitelja. Predmetni postupak provodi se u skladu s odredbama navedenog Pravilnika te uvjetima i kriterijima navedenim u objavljenom Pozivu. Naručitelj je propisao tehničku i stručnu sposobnost kao minimalnu razinu za koju smatra da mora biti ispunjena za dokazivanje potrebnih resursa za izvršenje predmeta nabave.

Naručitelj napominje da je predmet nabave usluga podrške aplikativnom razvoju pilot projekta i produkcijskog rješenja za NSCP, sukladno opisu u Tehničkim specifikacijama i Sigurnosnim zahtjevima, te da Naručitelj kroz predmetni postupak nabave ne nabavlja gotovo rješenje, već uslugu podrške aplikativnom razvoju pilot projekta i produkcijskog rješenja.

2. pitanje

Molimo Naručitelja da pojasni na koji način osigurava da se na natječaj javi tvrtka sa relevantnim iskustvom, koja je sposobna isporučiti predmet nabave, a ne skup nepovezanih, nekoordiniranih pojedinaca. Predlažemo da se natječajna dokumentacija nadopuni i da se od Ponuditelja zatraži da priloži: "Popis uspješno izvršenih isporuka (Ugovora) u posljednje 3 godine iz kojeg mora biti vidljivo da je ponuditelj uspješno isporučio iste ili slične projekte predmetu nabave, čija je zbirna vrijednost jednaka ili veća procijenjenoj vrijednosti nabave, najmanje 1, a najviše 2 projekta."

2. odgovor

Naručitelj ne može utjecati na to tko će se javiti na objavljeni natječaj s obzirom da je riječ o otvorenom postupku nabave u kojem svi zainteresirani gospodarski subjekti imaju pravo dostaviti svoju ponudu, međutim Naručitelj provodi pregled i ocjenu pristiglih ponuda te ih ocjenjuje sukladno uvjetima propisanim Pozivom za dostavu ponuda te internoj dokumentaciji koja uređuje način i pravila provedbe postupaka nabave. Naručitelj je propisao tehničku i stručnu sposobnost kao minimalnu razinu za koju smatra da mora biti ispunjena za dokazivanje potrebnih resursa za izvršenje predmeta nabave.

Naručitelj ne prihvaća zahtjeve gospodarskog subjekta za izmjenama Poziva za dostavu ponuda i pripadajuće dokumentacije.

3. pitanje

Ukoliko Naručitelj nema namjeru nadopune natječajne dokumentacije, molimo pojašnjenje na koji način će Naručitelj osigurati da se na natječaj javi tvrtka sa relevantnim iskustvom, koja je sposobna isporučiti predmet nabave, a ne skup nepovezanih, nekoordiniranih pojedinaca, koji nemaju definirane organizacijske procese, koji osiguravaju konzistenciju, sigurnost, upravljanje verzijama, kontrolu koda, DevSecOps, dokumentiranje i upravljanje incidentima, sustava upravljanja kvalitetom, sigurnošću ... koje može imati samo tvrtka, a ne pojedinac? Naglašavamo naplata jamstva nije osiguranje kvalitetne isporuke, jer se dešava tek nakon što isporuka nije izvršena, a šteta koju će Naručitelj pretrpjeti je višestruko veća.

3. odgovor

Naručitelj ne može utjecati na to tko će se javiti na objavljeni natječaj s obzirom da je riječ o otvorenom postupku nabave u kojem svi zainteresirani gospodarski subjekti imaju pravo dostaviti svoju ponudu, međutim Naručitelj provodi pregled i ocjenu pristiglih ponuda te ih ocjenjuje sukladno uvjetima propisanim Pozivom za dostavu ponuda te internoj dokumentaciji koja uređuje način i pravila provedbe postupaka nabave.

4. pitanje

U dokumentaciji o nabavi za NSCP projekt (2,9 mil EUR, financiran iz EU NPOO sredstava) uočavamo da nisu propisani uvjeti tehničke sposobnosti koji bi zahtijevali da ponuditelji posjeduju certifikate ISO/IEC 27001 (sustav upravljanja informacijskom sigurnošću) i ISO 9001 (sustav upravljanja kvalitetom). NSCP sustav predstavlja kritičnu komponentu nacionalne infrastrukture za razmjenu regulatornih podataka u cestovnom prijevozu, s obvezom interoperabilnosti sa sustavima svih država članica EU sukladno Uredbi 2020/1056 (eFTI). Projekt se financira iz NPOO sredstava te podliježe zahtjevima NIS2 Direktive, GDPR-a i Uredbe 2023/2854 (Data Act) u pogledu sigurnosti i zaštite podataka. Imajući u vidu navedeni regulatorni okvir, osjetljivost podataka koji će se obrađivati te činjenicu da AKD kao Naručitelj već primjenjuje standarde ISO 9001 i ISO/IEC 27001 u svom poslovanju, smatramo da bi dokumentacija o nabavi trebala sadržavati zahtjev za ISO/IEC 27001 i ISO 9001 certifikacijom (ili jednakovrijednim dokazom) kao uvjet tehničke sposobnosti gospodarskog subjekta. Jedini kriterij odabira najniža cijena - što bez kvalitativnih filtera omogućuje pobjedu ponuditeljima bez dokazanih kapaciteta - molimo odgovor na sljedeća pitanja:

Zašto dokumentacija ne sadrži zahtjev za ISO/IEC 27001 i ISO 9001 certifikaciju (ili jednakovrijedan dokaz) kao uvjet tehničke sposobnosti gospodarskog subjekta, kako bi se osiguralo da ugovor dobije ponuditelj s dokazanim institucionalnim kapacitetima za upravljanje kvalitetom i sigurnošću? Predlažemo Naručitelju da se natječajna dokumentacija nadopuni na način da Ponuditelj (uključujući sve članove zajednice ponuditelja sukladno Zakonu o javnoj nabavi) mora dokazati da u svom poslovanju primjenjuje sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001, kao i sustav upravljanja informacijskom sigurnošću ISO/IEC 27001:2023, što se dokazuje prilaganjem važećih certifikata izdanih od strane ovlaštenih tijela u RH.

4. odgovor

S obzirom na to da je predmet nabave usluga podrške aplikativnom razvoju pilot projekta i produkcijskog rješenja za NSCP, sukladno opisu u Tehničkim specifikacijama i Sigurnosnim zahtjevima, Naručitelj kroz predmetni postupak ne nabavlja gotovo rješenje, već uslugu podrške aplikativnom razvoju pilot projekta i produkcijskog rješenja pri čemu Naručitelj, kao nositelj aplikativnog razvoja i izrade produkcijskog rješenja, posjeduje svu potrebnu, pa tako i gore navedenu certifikaciju.

Naručitelj ne prihvaća zahtjeve gospodarskog subjekta za izmjenama Poziva za dostavu ponuda i pripadajuće dokumentacije.

5. pitanje

Ukoliko Naručitelj nema namjeru nadopune natječajne dokumentacije, molimo pojašnjenje na koji način će Naručitelj kao obveznik, osigurati usklađenost s obvezama iz čl. 21. NIS2 Direktive i čl. 32. GDPR-a bez

zahtjeva za dokazivanjem implementiranih sustava upravljanja kvalitetom i sigurnošću kod ponuditelja, koji se odnose isključivo na tvrtku?

5. odgovor

S obzirom na to da je predmet nabave usluga podrške aplikativnom razvoju pilot projekta i produkcijskog rješenja za NSCP, sukladno opisu u Tehničkim specifikacijama i Sigurnosnim zahtjevima, Naručitelj kroz predmetni postupak ne nabavlja gotovo rješenje, već uslugu podrške aplikativnom razvoju pilot projekta i produkcijskog rješenja pri čemu će Naručitelj, kao nositelj aplikativnog razvoja i izrade produkcijskog rješenja, osigurati usklađenost s navedenom Direktivom i Uredbom.

6. pitanje

Naručitelj ima mogućnost sukladno Članku 258 Zakona o javnoj nabavi stavak (1) zatražiti dokaz Ekonomske i financijske sposobnosti od Ponuditelja, ali u natječajnoj dokumentaciji Ponuditelj traži isključivo iskustvo stručnjaka kao pojedinaca. S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave u iznosu 2,9 milijuna Eura, molimo Naručitelja da odgovori na koji način osigurava natječajnom dokumentacijom da će se na posao javiti tvrtka koja ima ekonomsku i financijsku stabilnost financirati tijekom trajanja projekta plaće zaposlenih stručnjaka na projektu te na koji način je Naručitelj provjerio da će posao dodijeliti ponuditelju koji će biti u mogućnosti platiti svaki mjesec Porez na dodanu vrijednost prema državi, kao i plaće i sva obvezna davanja uključujući poreze i doprinose stručnjacima na projektu.

6. odgovor

Naručitelj nije obveznik Zakona o javnoj nabavi te su, slijedom toga, Poziv za dostavu ponuda i kompletna dokumentacija za provedbu postupka nabave izrađeni sukladno internom Pravilniku o nabavi koji uređuje način i pravila provedbe postupaka nabave kod Naručitelja. Predmetni postupak provodi se u skladu s odredbama navedenog Pravilnika te uvjetima i kriterijima navedenim u objavljenom Pozivu.

7. pitanje

Molimo Naručitelja da pojasni na koji način u natječajnoj dokumentaciji osigurava da će se na natječaj javiti tvrtka koja ima ekonomsku i financijsku stabilnost za izvršenje posla? Predlažemo da se natječajna dokumentacija nadopuni na način: "Ponuditelj je dužan dostaviti dokaz da je u prethodne 3 godine imao godišnji promet najmanje u iznosu vrijednosti predmeta nabave"

7. odgovor

Naručitelj ne može utjecati na to tko će se javiti na objavljeni natječaj s obzirom da je riječ o otvorenom postupku nabave u kojem svi zainteresirani gospodarski subjekti imaju pravo dostaviti svoju ponudu, međutim Naručitelj provodi pregled i ocjenu pristiglih ponuda te ih ocjenjuje sukladno uvjetima propisanim Pozivom za dostavu ponuda te internoj dokumentaciji koja uređuje način i pravila provedbe postupaka nabave.

Naručitelj ne prihvaća zahtjeve gospodarskog subjekta za izmjenama Poziva za dostavu ponuda i pripadajuće dokumentacije.

8. pitanje

Ukoliko Naručitelj smatra da navedeni zahtjev nije opravdan, molimo pojašnjenje na koji način ponuditelj misli izvršiti kontrolu da se na natječaj ne javi skupina nekoordiniranih i nepovezanih pojedinaca koji nisu u mogućnosti izvršavati plaćanje svojih obveza prema zaposlenima i državi?

8. odgovor

Naručitelj ne može utjecati na to tko će se javiti na objavljeni natječaj s obzirom da je riječ o otvorenom postupku nabave u kojem svi zainteresirani gospodarski subjekti imaju pravo dostaviti svoju ponudu, međutim Naručitelj provodi pregled i ocjenu pristiglih ponuda te ih ocjenjuje sukladno uvjetima propisanim Pozivom za dostavu ponuda te internoj dokumentaciji koja uređuje način i pravila provedbe postupaka nabave. Naručitelj provodi provjeru urednosti ispunjenja svih traženih obveza ponuditelja sukladno uvjetima propisanim Pozivom za dostavu ponuda te internoj dokumentaciji koja uređuje način i pravila provedbe postupaka nabave.

9. pitanje

U predmetnoj dokumentaciji nisu jasno navedeni svi postojeći nacionalni servisi i tijela s kojima „NSCP“ mora komunicirati i aktivno razmjenjivati podatke, a što je jedan od glavnih preduvjeta za uspješnu realizaciju cjelokupnog projekta. Integracije i razvoj komunikacijskih kanala (API, web servisi i sl.) prelaze čak i predviđeni rok implementacije cjelokupnog sustava.

9. odgovor

Kako bi se osiguralo jasno razumijevanje svih nacionalnih servisa i tijela s kojima NSCP mora komunicirati i aktivno razmjenjivati podatke (npr. NIAS, AKD Affinis, mreža drugih nacionalnih portala za eFTI), ključno je da se tijekom pilot faze projekta identificiraju sve potrebne integracije i predvide komunikacijski kanali (API, web servisi, eDelivery i sl.).

Dakle, pilot faza treba osigurati da se svi preduvjeti za uspješnu realizaciju produkcijske faze projekta ispune unutar predviđenih rokova.

2. UPIT

Na koji način naručilac upravlja rizicima kašnjenja, neisporučivanja i mogućeg gubitka EU sredstava, s obzirom da se u tenderskoj dokumentaciji oslanja gotovo isključivo na validaciju i garancije, koja su korektivne, a ne preventivne mjere. Ako ponuđač nema obavezu dokazati procese upravljanja kvalitetom,

sigurnošću i razvojnom disciplinom (npr. ISO/ISMS/ITSM standarde), kako se sprječava situacija u kojoj se ključni problemi uoče tek u validaciji, kada je već prekasno za ispunjavanje EU rokova?

S obzirom na činjenicu da izostanak isporuke dovodi do povrata EU sredstava, može li naručilac pojasniti koje preventivne mjere je preduzeo kako bi osigurao da izabrani izvođač ima stvarne procesne i organizacijske kapacitete za isporuku, a da se ne radi samo o grupi udruženih pojedinaca?

Koja je stvarna svrha i smisao postavljenih kriterija gospodarske sposobnosti, budući da oni u praksi gotovo ništa ne dokazuju. Naime, privredni subjekat koji se prijavljuje na natječaj (npr. Firma A) ne mora imati nikakvu stvarnu aktivnost u izvedbi projekta, osim eventualnog plaćanja garancija za nekoga, dok sve stvarne poslove može izvoditi drugi subjekat ili subjekti (npr. Firme B, C, D, ...) putem svojih stručnjaka. Same firme ponuđača i podizvođača koji će u realnosti pravno odgovaraju za izvršenje posla nisu predmet nikakve provjere privredne, profesionalne ili sigurnosne sposobnosti, već samo pojedinačni stručnjaci. Može li naručilac pojasniti smatra li da ovako postavljeni kriteriji sposobnosti zaista ispunjavaju svoju svrhu da ponuđač (kompanija) dokaže da ima iskustvo, tehničku i stručnu sposobnost za izvršenje predmeta nabavke?

Na koji način se predviđenim kriterijima gospodarske, tehničke i profesionalne sposobnosti dokazuje iskustvo kroz isporuku ponuđača sličnih projekata, dokazuje sigurnosna usklađenost u radu, organizacijski i operativni kapaciteti ponuđača, s obzirom da se u dokumentaciji ne traži nikakav dokaz o procesnoj zrelosti ponuđača (npr. sigurnosni ili kvalitativni certifikati, razvojni procesi, DevOps prakse, ITSM standardi), niti provjeru integriteta, pouzdanosti ili sposobnosti podizvođača i eksperata koji će u realnosti izvoditi većinu posla. U ovakvoj situaciji privredni subjekt koji predaje ponudu može imati minimalnu ili nikakvu stvarnu ulogu u provedbi projekta, dok se cjelokupna izvedba može prenijeti na druge subjekte (podizvođače) i pojedince koji nisu predmet nikakve provjere. Može li naručilac pojasniti smatra li da ovako postavljen sistem provjere sposobnosti adekvatno štiti naručioca od rizika neisporučivanja, sigurnosnih propusta, kašnjenja i gubitka EU sredstava te dugoročne neodrživosti sistema?

Ponuđači ulažu vrijeme, trud i sredstva da bi se uskladili sa ISO standardima, jer oni dokazuju kod svih Naručilaca ozbiljnost firme koja se javlja i daju sigurnost isporuke, a isto tako sprečavaju nelojalnu konkurenciju. Može li naručilac pojasniti zašto dokumentacija ne uključuje dokaz o procesnoj i sigurnosnoj zrelosti ponuđača (npr. ISO 27001, ISO 9001, ISO 20000, ili ekvivalentni sistemi upravljanja kvalitetom), s obzirom na visoku kritičnost sistema?

Može li naručilac pojasniti kako se u ovom postupku upravlja zahtjevom da aktivnosti iz domene sigurnosne arhitekture (PKI, IAM, audit, enkripcija, SIEM, HSM management, BCP/DR) budu izvedene od strane ponuđača koji ne pruža nikakav dokaz o vlastitoj sigurnosnoj, procesnoj ili organizacijskoj sposobnosti. Sigurnosne arhitekture ne razvijaju pojedinci, već organizacije koje posjeduju operativno uspostavljen ISMS, sigurnosne politike i zrele sigurnosne procese, dok tender ne zahtijeva dokaz postojanja takvog sistema kod ponuđača. Može li naručilac pojasniti na koji način je ovakav rizik adresiran u dokumentaciji?"

Kako naručilac osigurava da ponuđač posjeduje operativno uspostavljen ISMS (Information Security Management System), s obzirom da sigurnosna arhitektura NSCP-a uključuje PKI, segmentaciju, HSM, IAM, SIEM i BCP/DR procese?

Može li naručilac pojasniti na koji način osigurava da ponuđač ima sigurnosnu usklađenost u svom radu (NIS2, GDPR, PKI, IAM) ako se od ponuđača ne traže nikakvi sigurnosni certifikati, politike ili procesi?

Budući da je sistem klasifikovan kao kritična infrastruktura i da uključuje obradu osjetljivih ličnih podataka, zbog čega se ne traži minimalni dokaz o sistemskom upravljanju informacijskom sigurnošću ponuđača, što je naručilac obavezan primjenjivati?

Kako naručilac planira ispuniti obaveze iz NIS2 direktive koje zahtijevaju nadzor i procjenu rizika dobavljačkog lanca, budući da dokumentacija ne traži procesne niti sigurnosne dokaze sposobnosti za ponuđača, podizvođače ni stvarne izvršioce posla? Može li naručilac pojasniti na koji se način provodi procjena supply-chain rizika ako ključni elementi opskrbnog lanca nisu predmet nikakve provjere?

Može li naručilac pojasniti na koji način osigurava kroz dokumentaciju da ponuđač ispunjava zahtjeve vezane uz stabilnost organizacije, kadrovski kapacitet ili broj zaposlenih, s obzirom na dugoročne potrebe održavanja kritične infrastrukture?

Može li naručilac pojasniti na koji način se kroz dokaze sposobnosti ponuđača osigurava da većina posla ne bude delegirana nepoznatim podizvođačima bez strukture, sigurnosnih procesa, praćenja kvalitete ili izvozu osjetljivih podataka u treće zemlje (s obzirom da se ne traži nikakav dokaz sposobnosti za firmu, nego samo za pojedince)?

Odgovor: Iz dostavljenog upita Naručitelj ne prepoznaje konkretan zahtjev za dodatne informacije, objašnjenja ili izmjene u vezi s predmetnim Pozivom niti bitan zahtjev koji bi utjecao na pripremu i podnošenje ponude. Naručitelj nije obveznik Zakona o javnoj nabavi te su Poziv za dostavu ponuda i kompletna dokumentacija postupka nabave izrađeni sukladno internom Pravilniku o nabavi koji uređuje način i pravila provedbe postupaka nabave kod Naručitelja. Predmetni postupak provodi se u skladu s odredbama navedenog Pravilnika te uvjetima i kriterijima navedenim u objavljenom Pozivu.

Naručilac je propisao Tehničku i stručnu sposobnost kao minimalnu razinu koja mora biti ispunjena za dokazivanje potrebnih resursa za izvršenje predmeta nabave.

Naručilac napominje da je predmet nabave usluga podrške aplikativnom razvoju pilot projekta i produkcijskog rješenja za NSCP, sukladno opisu u Tehničkim specifikacijama i Sigurnosnim zahtjevima, te da Naručitelj kroz predmetni postupak nabave ne nabavlja gotovo rješenje, već uslugu podrške aplikativnom razvoju pilot projekta i produkcijskog rješenja pri čemu Naručitelj kao nositelj aplikativnog razvoja i izrade produkcijskog rješenja posjeduje potrebne certifikate i osigurava usklađenost s navedenim Direktivama i Uredbama.

Naručilac ne prihvaća zahtjeve gospodarskog subjekta za izmjenama Poziva za dostavu ponuda i pripadajuće dokumentacije.

3. UPIT

1. pitanje

Primijetili smo da se u Tehničkoj specifikaciji Prilog II. za Naprednu analitiku, str. 49, navode 2 Podatkovna analitičara, dok se u Prilogu VI. "Prijedlog Ugovora", čl. 6., stavak 6, točka 6.1. (str. 4/10), umjesto "Podatkovnog analitičara (2 izvršitelja)", navode "Poslovni analitičar (2 izvršitelja)" pa pretpostavljamo da

se u navedenom Prijedlogu Ugovora odnosi na 2 izvršitelja profila Podatkovni analitičar, a ne Poslovni analitičar?

1. odgovor

U Prilogu VI. Prijedlog Ugovora, čl. 6., stavak 6, točka 6.1. (str. 4/10), omaškom je navedeno "Poslovni analitičar (2 izvršitelja)" umjesto "Podatkovni analitičar (2 izvršitelja)". Naručitelj će objaviti ispravljenu verziju Priloga VI. Ukoliko ponuditelj u sklopu svoje ponude dostavi potpisanu prvotno objavljenu verziju Priloga VI. Prijedlog ugovora, isto se neće smatrati neotklonjivim nedostatkom i/ili razlogom odbijanja ponude.

2. pitanje

Je li u Prilogu IV. JODS obrazac, moguće nadodavanje tablice pod dio II., točka B: "Podaci o zastupnicima gospodarskog subjekta" u slučaju ako gospodarski subjekt ima više od jednog zakonskog zastupnika?

2. odgovor

Moguće je nadodavanje tablice kako bi svi potrebni podatci bili vidljivi u JODS obrascu.

Sukladno svemu navedenom, Naručitelj objavljuje izmijenjeni Prilog VI. Poziva za dostavu ponuda. Ukoliko ponuditelj u sklopu svoje ponude dostavi potpisanu prvotno objavljenu verziju Priloga VI. Prijedlog ugovora, isto se neće smatrati neotklonjivim nedostatkom i/ili razlogom odbijanja ponude.

Rok za dostavu ponuda propisan točkom 17. Poziva za dostavu ponuda ostaje nepromijenjen.

POVJERENSTVO ZA NABAVU

Prilog VI.

AGENCIJA ZA KOMERCIJALNU DJELATNOST proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o., OIB 58843087891, Zagreb, Savska cesta 31, koje zastupa glavni direktor Jure Sertić (u daljnjem tekstu: Naručilatelj)

i

Naziv, OIB, adresa Izvršitelja, koje zastupa (*naziv zastupnika*) (u daljnjem tekstu: Izvršitelj)

sklopili su (*datum*)

UGOVOR O PRUŽANJU USLUGE PODRŠKE APLIKATIVNOM RAZVOJU PILOT PROJEKTA I PRODUKCIJSKOG RJEŠENJA ZA NSCP (u daljem tekstu: Ugovor)

Predmet Ugovora

Članak 1.

Predmet Ugovora je **pružanje usluge podrške aplikativnom razvoju pilot projekta i produkcijskog rješenja za NSCP** sukladno opisu u Tehničkim specifikacijama i Sigurnosnim zahtjevima u okviru EU projekta **C1.4. R1-I3 Nacionalni sustav elektroničke pohrane i razmjene podataka u cestovnom prijevozu (NSCP)** (u daljnjem tekstu: usluge), koje se financiraju iz EU fondova u okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021.- 2026. (NPOO), a koja se temelji na provedenom otvorenom postupku nabave sukladno čl. 13. Pravilnika o nabavi Naručilatelja evidencijski broj nabave 17/INV/OPN, sukladno Pravilima o provedbi postupaka nabava za ne obveznike Zakona o javnoj nabavi (NOJN) verzija 3. od travnja 2022. godine i čl. 2. st. 3. Pravilnika o nabavi Naručilatelja.

Poziv za dostavu ponuda Naručilatelja br. 61/2025-5 od 2. 12. 2025. i Sigurnosni zahtjevi sastavni su dijelovi ovog Ugovora.

Ponuda Izvršitelja broj (*upisati broj i datum*) u dijelu Ponudbenog lista, Troškovnika, Tehničke specifikacije i Izjave o prihvatanju svih uvjeta iz poziva sastavni je dio ovog Ugovora.

Izvršitelj je dužan izvršiti predmet Ugovora sukladno opisu i traženjima iz Tehničkih specifikacija.

Odgovornost Izvršitelja je da tijekom izvršavanja Ugovora kontinuirano osigura pravne pretpostavke za izvršenje ovog Ugovora.

Cijena

Članak 2.

Cijena usluge podrške aplikativnom razvoju pilot projekta i produkcijskog rješenja za NSCP iznosi:

Opis aktivnosti	Jed. mjere	Količina	Jed. cijena u EUR bez PDV-a	Ukupni iznos stavke u EUR bez PDV-a
Usluga podrške aplikativnom razvoju pilot projekta i produkcijskog rješenja	Usluga	1		
Iznos PDV-a				
Ukupan iznos s PDV-om				

Jedinične cijene usluge su fiksne i nepromjenjive tijekom trajanja ovog Ugovora.

U cijenu bez PDV-a su uračunati svi troškovi i popusti.

Točna količina predmeta nabave određena je Troškovnikom i Tehničkim specifikacijama koji se nalaze u prilogu ovog Ugovora.

Mjesto pružanja usluga

Članak 3.

Mjesto pružanja usluga je sjedište Naručiitelja, Savska cesta 31, 10000 Zagreb i rad s udaljene lokacije uz suglasnost Naručiitelja.

Rok pružanja usluga i trajanja ugovora

Članak 4.

Usluge se pružaju od dana obostranog potpisa ugovora do 31. srpnja 2026. godine.

Uredno izvršenje predmeta Ugovora potvrđuje se Zapisnikom o izvršenim uslugama po prekretnicama sukladno čl. 5. Ugovora, temeljem pozitivnih izvješća neovisnog verifikatora.

Po isteku Ugovora, ako izvršene usluge odgovaraju svim uvjetima iz Poziva za dostavu ponuda, te ne postoje nedostaci, Naručiitelj će izdati potvrdu o urednom izvršenju Ugovora.

Dinamika i način pružanja usluge

Članak 5.

Predmet Ugovora je podijeljen u tri ključne prekretnice, s jasno definiranim komponentama za svaku od njih.

Izvršitelj je odgovoran za osiguranje potpune funkcionalnosti sustava i postizanje maksimalnih performansi u skladu s tim prekretnicama.

Izvršitelj se obvezuje na niže navedenu dinamiku izvršenja usluge:

1. Prva prekretnica: Završena implementacija pilot projekta i svih povezanih isporuka

Prva prekretnica mora biti isporučena do 13. veljače 2026. godine, a uključuje sljedeće komponente: razvijeno pilot rješenje, isporučene sve isporuke pilot projekta predviđene projektnim zadatkom, ostvareni svi ciljevi pilot projekta.

2. Druga prekretnica: Završena implementacija NSCP-a na produkcijskom okruženju

Druga prekretnica mora biti isporučena do 3. srpnja 2026., a uključuje sljedeće komponente: završen razvoj NSCP-a, u potpunosti usklađenog s Uredbom o eFTI-ju i ostalim regulatornim zahtjevima te zahtjevima projekta, završena nadogradnja izvještajno-upravljačkog sustava AKD Affinis prema zahtjevima tehničke dokumentacije.

3. Treća prekretnica: Ostvareni svi očekivani rezultati projekta

Treća prekretnica mora biti isporučena do 22. srpnja 2026. godine, a uključuje sljedeće komponente: isporučena tehnička dokumentacija, korisnički priručnici, planovi održavanja, sigurnosne politike te provedena edukacija korisnika i administrativnog osoblja, ostvareni svi ciljevi koji će biti definirani u tehničkoj dokumentaciji produkcijskog rješenja.

Ugovorne strane su suglasne da Izvršitelj prilikom izvršavanja obveza iz Ugovora, ni na koji način ne može ograničiti svoje obveze i odgovornosti preuzete Ugovorom.

Stručna sposobnost

Članak 6.

Izvršitelj tijekom trajanja Ugovora mora osigurati raspoloživost ponuđenih stručnih osoba s traženim kompetencijama.

Ako nakon sklapanja Ugovora Izvršitelj nije na raspolaganju stručna osoba navedena u Ugovoru i odabranoj Ponudi, Izvršitelj je dužan o tome obavijestiti Naručitelja te u roku od 5 (pet) dana osigurati zamjensku stručnu osobu ekvivalentnih kompetencija.

Prilikom osiguravanja nove stručne osobe pravovremeno izvršenje usluga ni u jednom trenutku ne smije biti ugroženo po pitanju roka i kvalitete isporuke.

Izvršitelj i ugovoreni stručnjaci ne smiju sudjelovati kao ponuditelji ili kao podugovaratelji u postupku nabave i provedbe usluge verifikacije i validacije.

Svaki pojedini ugovoreni stručnjak može izvršavati isključivo jednu projektnu ulogu i ne može preuzeti niti jednu drugu projektnu ulogu.

Zamjena stručnjaka neće rezultirati sklapanjem dodatka Ugovoru.

Popis traženih stručnjaka sukladno točki 3. Tehničkih specifikacija - Organizacijski zahtjevi i kompetencije:

STRUČNJAK/PROJEKтна ULOGA	IME I PREZIME SVAKOG POJEDINOG STRUČNJAKA
1. Upravljanje projektom	
1.1. Voditelj tima Izvršitelja (1 izvršitelj)	
2. Koordinacija tehničkog tima projekta	
2.1. Solution arhitekt (1 izvršitelj)	
2.2. Software arhitekt (1 izvršitelj)	
2.3. Integracijski arhitekt (1 izvršitelj)	
2.4. Business analyst/ poslovni analitičar (1 izvršitelj)	
3. Razvoj i integracija softvera	
3.1. Senior backend developer (8 izvršitelja)	
3.2. Senior fronted developer (2 izvršitelja)	
3.3. UX/UI dizajner (1 izvršitelj)	
3.4. DevOps inženjer (2 izvršitelja)	
3.5. QA/test inženjer (4 izvršitelja)	
4. Domenski stručnjaci	
4.1. Stručnjak za logistiku i transport (1 izvršitelj)	
4.2. Stručnjak za prijevoz opasnih tvari (ADR/RID) (1 izvršitelj)	

4.3. Stručnjak za špediciju i carinske procese (1 izvršitelj)	
4.4. Stručnjak za nadzor cestovnog prometa (1 izvršitelj)	
4.5. Stručnjak za nadzor u prijevozu tereta u željezničkom prometu (1 izvršitelj)	
4.6. Stručnjak za nadzor u prijevozu tereta unutarnjim plovnim putevima (1 izvršitelj)	
5. Kibernetička sigurnost	
5.1. Stručnjak za kibernetičku sigurnost (1 izvršitelj)	
6. Napredna analitika	
6.1. Podatkovni analitičar (2 izvršitelja)	
6.2. Podatkovni inženjer (big data integration engineer) (1 izvršitelj)	

Rok, način i uvjeti plaćanja

Članak 7.

Nije predviđeno plaćanje predujma.

Naručitelj se obvezuje izvršiti plaćanje Izvršitelju, na njegov IBAN račun, temeljem ispostavljenog e-računa potvrđenog od strane Naručitelja, u roku do 30 dana od dana primitka e-računa.

Izvršitelj izdaje eRačun temeljem pozitivnog izvješća neovisnih verifikatora i validatora i obostrano potpisanog Zapisnika o izvršenim uslugama po prekretnicama.

Za izvršene usluge po pojedinoj prekretnici, Naručitelj će izvršiti plaćanje Izvršitelju kako slijedi:

- **Prva prekretnica: Završena implementacija pilot projekta i svih povezanih isporuka**

Po pozitivnom izvješću neovisnog vanjskog tima validatora i verifikatora o prihvatanju svih komponenti obuhvaćenih prvom prekretnicom, bit će isplaćeno 20% od ugovorenog iznosa.

- **Druga prekretnica: Završena implementacija NSCP-a na produkcijskom okruženju**

Po pozitivnom izvješću neovisnog vanjskog tima validatora i verifikatora o prihvatanju svih komponenti obuhvaćenih drugom prekretnicom, bit će isplaćeno 30% od ugovorenog iznosa.

- **Treća prekretnica: Ostvareni svi očekivani rezultati projekta**

Po pozitivnom izvješću neovisnog vanjskog tima validatora i verifikatora o prihvatanju svih komponenti obuhvaćenih trećom prekretnicom, bit će isplaćeno 50% od ugovorenog iznosa.

Validacija, verifikacija i prihvata isporuka

Članak 8.

Izvršitelj se obvezuje obavijestiti Naručitelja o spremnosti isporuka po prekretnicama za validaciju i verifikaciju u skladu s tehničkim specifikacijama, funkcionalnim zahtjevima i standardima kvalitete navedenim u ovom Ugovoru i njegovim prilogima.

Naručitelj angažira treću osobu – neovisnog validatora i verifikatora, koji će provesti provjeru dovršetka prekretnica s pripadajućim isporukama, što uključuje, ali se ne ograničava na:

- funkcionalnu provjeru u odnosu na specifikacije,
- sigurnosnu i tehničku provjeru,
- pregled arhitekture, strukture i kvalitete koda,
- provjeru dokumentacije i uputa za instalaciju i korištenje.

Validator i verifikator djeluje neovisno od Ugovornih strana.

Ugovorne strane prihvaćaju rezultate validacije i verifikacije kao objektivnu osnovu za prihvrat ili odbijanje prekretnice.

Validator će o provedenoj provjeri izraditi pisano Izvješće o validaciji i verifikaciji, koje se dostavlja Ugovornim stranama.

Izvješće može sadržavati:

- potvrdu kako prekretnice u cijelosti ispunjavaju zahtjeve („Pozitivno Izvješće“), ili
- izjavu kojim utvrđuje da prekretnica nije prihvatljiva tj. ima utvrđene nedostatke i nepravilnosti („Negativno Izvješće“).

U slučaju Pozitivnog Izvješća pokreću se procedure definirane natječajnom dokumentacijom.

U slučaju Negativnog Izvješća:

- Izvršitelj je dužan, o vlastitom trošku i bez prava na dodatnu naknadu, u roku utvrđenim rokom za Izvršenje fazne isporuke otkloniti sve utvrđene nedostatke,
- po otklanjanju nedostataka postupak validacije i verifikacije ponavlja se u cijelosti i mora biti dovršena do roka utvrđene fazne isporuke.

Završni prihvrat Isporuka („konačni prihvrat“) provodi se nakon uspješnog prihvata svih prekretnica i predstavlja potvrdu da su Isporuke potpune, da je verifikacija i validacija pozitivna u cijelosti i da je u skladu s Ugovorom.

Stranke se suglasno obvezuju surađivati s validatorom i verifikatorom i pružiti sve potrebne informacije, tehničku infrastrukturu, pristupe sustavima i dokumentaciju potrebnu za provođenje provjere.

Odgovornost za štetu

Članak 9.

Izvršitelj je dužan usluge izvršiti uredno, savjesno i odgovorno, pažnjom dobrog stručnjaka, po najvišim profesionalnim standardima, u skladu s pozitivnim propisima koji se odnose na predmet Ugovora, nalogima i uputama Naručitelja te uvjetima i zahtjevima iz Poziva za dostavu ponuda.

Izvršitelj je odgovoran za svu nastalu štetu koju Naručitelj pretrpi temeljem ovog Ugovora i dužan je istu u punom iznosu nadoknaditi Naručitelju.

Pod mogućim nastalim štetama između ostalog, podrazumijeva se odgovornost Izvršitelja za neizravne štete, posljedične štete, izmaklu dobit, prekid poslovanja ili gubitak podataka Naručitelja i sve druge vrste štete.

Jamstvo za otklanjanje nedostataka

Članak 10.

Izvršitelj je dužan dostaviti jamstvo za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku zajedno s obostrano potpisanim Zapisnikom o izvršenim uslugama posljednje (treće) prekretnice, a za slučaj da Izvršitelj ne ispuni obvezu otklanjanja nedostataka u jamstvenom roku.

Obveze temeljem jamstva ne isključuju zakonsku odgovornost Izvršitelja za materijalne i pravne nedostatke, odnosno ne utječu na prava koja Naručitelju pripadaju po drugim osnovama.

U svakom slučaju Naručitelj zadržava pravo na naknadu prouzročene štete.

Jamstvo za otklanjanje nedostataka se dostavlja na iznos od 10% vrijednosti Ugovora bez PDV-a, s važenjem minimalno 24 mjeseca.

Jamstvo se dostavlja u izvorniku i ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl.), a što se ne odnosi na uvezivanje od strane javnog bilježnika ili ovlaštenog sudskog tumača.

Izvršitelj može dostaviti jamstvo u obliku zadužnice, bjanko zadužnice, bankarske garancije ili novčanog pologa.

Bankarska garancija mora biti plativa na prvi poziv, bez prava prigovora (protesta), bezuvjetna i neopoziva.

Zadužnica i bjanko zadužnica mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice odnosno Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (NN 115/12, 82/17, 154/22), bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno odredbi čl. 29. st. 2. Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18 i 126/21, 114/22, 156/22, 155/23).

Izvršitelj ima mogućnost dati novčani polog u traženom iznosu visine jamstva na račun Naručitelja prema niže navedenim podacima:

IBAN: HR2423900011100369379

Model: HR00

Poziv na broj: OIB Izvršitelja

Svrha uplate: Jamstvo za otklanjanje nedostataka, postupak nabave br. 17/INV/OPN

U slučaju da jamstvo ne bude naplaćeno, isto će biti vraćeno Izvršitelju.

Jamstveni rok za otklanjanje nedostataka

Članak 11.

Jamstveni rok za otklanjanje nedostataka iznosi minimalno 24 mjeseca od dana isteka Ugovora.

Usluga podrške treba biti dostupna 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu (24/7).

Vrijeme odaziva na prijavljeni incident iznosi najviše 1 sat od trenutka slanja prijave.

Vrijeme u koje je potrebno otkloniti kvar je:

- kritični incident (prekid rada sustava ili gubitak funkcionalnosti ključnih komponenti): do 2 sata,
- visoki prioritet (značajno ograničenje funkcionalnosti bez potpunog prekida): do 4 sata,
- ostali incidenti: do 24 sata.

Potrebno je voditi evidenciju svih prijavljenih incidenata i svakog mjeseca dostaviti izvješće o provedbi SLA-a (service level agreement) za prethodni mjesec.

Izvješće mora sadržavati najmanje slijedeće podatke:

- broj i klasifikaciju prijavljenih incidenata prema razini prioriteta,
- vrijeme odaziva i vrijeme otklona za svaki incident,
- postotak ispunjenja ostalih SLA prioriteta,
- opis provedenih aktivnosti,
- analizu ponavljajućih incidenata i prijedlog mjera za njihovo sprječavanje.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora

Članak 12.

U roku od najviše 15 (petnaest) dana od dana obostranog potpisa Ugovora, Izvršitelj dostavlja jamstvo za uredno ispunjenje ugovora, za slučaj povrede ugovornih obveza.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora daje se u obliku bankarske garancije ili novčanog pologa.

Bankarska garancija mora biti plativa na prvi poziv, bez prava prigovora (protesta), bezuvjetna i neopoziva.

Jamstvo se daje na iznos 30% vrijednosti Ugovora bez PDV-a, s važenjem 30 dana dulje od dana isteka Ugovora.

U slučaju neizvršenja, zakašnjenja ili neurednog izvršenja ugovornih obveza od strane Izvršitelja u ugovornom roku, Naručitelj će Izvršitelju naplatiti jamstvo za uredno izvršenje ugovora.

Izvršitelj se obvezuje Naručitelju nadoknaditi i sve eventualne troškove i štetu koji bi proizašli u slučaju neizvršenja, zakašnjenja ili neurednog izvršenja ugovornih obveza od strane Izvršitelja u ugovornom roku.

Ako Izvršitelj uplaćuje novčani polog, isti je dužan uplatiti u traženom iznosu visine jamstva na račun Naručitelja prema niže navedenim podacima:

IBAN: HR2423900011100369379

Model: HR00

Poziv na broj: OIB Izvršitelja

Svrha uplate: Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora, postupak nabave br. 17/INV/OPN

Jamstvo će biti naplaćeno u slučaju povrede ugovornih obveza od strane Izvršitelja.

U slučaju da jamstvo ne bude naplaćeno, isto će biti vraćeno Izvršitelju po urednom ispunjenju Ugovora.

Ugovorna kazna

Članak 13.

Ako Izvršitelj zakasni s ispunjenjem ugovornih obveza, Naručitelj ima pravo naplatiti ugovornu kaznu za svaki započeti dan kašnjenja pa do urednog ispunjenja ugovornih obveza.

Dnevni iznos ugovorne kazne iznosi 0,5% ukupno ugovorene cijene bez PDV-a, a najviše 10% (deset posto) ukupno ugovorene cijene bez PDV-a.

Naručitelj može naplatiti ugovornu kaznu na sljedeći način:

- po računu, odbijanjem/umanjenjem od ukupne ugovorene vrijednosti, o čemu je prethodno dužan obavijestiti Izvršitelja pisanim putem, ili
- pisanim putem Izvršitelju dostaviti odluku o naplati ugovorne kazne, temeljem koje je Izvršitelj obavezan uplatiti iznos ugovorne kazne na račun Naručitelja ili
- putem jamstva za uredno ispunjenje ugovora.

Ako Izvršitelj ne otkloni nedostatak, kvarove ili neispravnosti u rokovima navedenim u čl. 10. Ugovora, Izvršitelj je dužan Naručitelju platiti ugovornu kaznu u visini 0,5 % od ponuđene cijene bez PDV-a, za svaki započeti dan kašnjenja, te mu nadoknaditi sve eventualne troškove i štetu koja bi iz toga proizašla. Ukupan iznos ugovorne kazne za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku ne može biti veći od 10% (deset posto) ugovorene vrijednosti, što ne isključuje pravo Naručitelja na podnošenje zahtjeva za naknadu pretrpljene štete.

Ako šteta koju Naručitelj pretrpi, zbog zakašnjenja Izvršitelja, prelazi iznos ugovorne kazne, Naručitelj ima pravo na iznos naknade štete koji prelazi visinu ugovorne kazne.

Intelektualno vlasništvo aplikativnog razvoja pilot projekta i produkcijskog rješenja

Članak 14.

Naručitelj je jedini i isključivi vlasnik cjelokupnog aplikativnog rješenja koje nastane realizacijom predmeta Ugovora i cjelokupnog izvornog koda te ga ima pravo (on i/ili druga strana koju on ovlasti) koristiti, mijenjati i distribuirati bez ograničenja, bez ikakve suglasnosti Izvršitelja.

Izvršitelj potvrđuje da je Naručitelj jedini i isključivi vlasnik cjelokupnog aplikativnog rješenja koje nastane realizacijom predmeta Ugovora te se odriče prava na naknadno isticanje bilo kakvih prigovora po toj osnovi prema Naručitelju, po osnovu materijalnih, pravnih ili bilo kojih drugih pitanja u vezi vlasništva i daljnjeg raspolaganja cjelokupnim izvornim kodom od strane Naručitelja.

Nadalje, Izvršitelj jamči da prava koja Naručitelj stječe temeljem realizacije ovog Ugovora nisu opterećena nikakvim teretima, niti ikako ograničena pravima trećih osoba.

Klauzula o tajnosti

Članak 15.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da uvjeti ovog Ugovora, kao i sve ostalo sadržano u ovom Ugovoru, te podaci koje doznaju u izvršavanju obveza iz ovog Ugovora, kao i sama isprava ovog Ugovora,

predstavljaju poslovnu tajnu i da se s njima može postupati samo s posebnom, povećanom pažnjom. Bez posebnog pisanog ovlaštenja druge ugovorne strane niti jedna od ugovornih strana nije ovlaštena trećima davati i/ili priopćavati bilo kakve podatke u vezi s ovim Ugovorom.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju:

- da se obvezuju čuvati podatke o osobama koje su im povjerene temeljem ovog Ugovora, te sa istim postupati sukladno odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od dana 27.04.2016. godine, te Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018). Ugovorne strane izjavljuju da se obveza čuvanja podataka u cijelosti i potpunosti odnosi na osobe koje će sudjelovati u ispunjenju obveza preuzetih ovim Ugovorom;
- Ugovorne strane su suglasne kako je isključeno svako prosljeđivanje trećim osobama podataka koji predstavljaju poslovnu tajnu, bez prethodnog izričitog odobrenja druge ugovorne strane;
- Ugovorne strane neće otkrivati bilo kakve informacije o drugoj ugovornoj strani koje nisu opće poznate javnosti, a koje imaju bilo kakve veze s poslovanjem druge ugovorne strane;
- Ugovorne strane neće kopirati ili reproducirati, u bilo kojem obliku, informacije koje saznaju za vrijeme izvršavanja obveza po ovome Ugovoru, ako spomenuto umnožavanje ne služi svrsi predviđenoj ovim Ugovorom;

U slučaju da krivnjom jedne ugovorne strane neka od informacija zaštićena obvezom čuvanja poslovne tajne dođe do trećih (neovlašćenih) osoba, druga ugovorna strana odgovorna za otkrivanje obvezuje se obeštetiti oštećenu ugovornu stranu za svu stvarno nastalu štetu.

Podatke neophodne za nesmetani proces koordiniranja tehničke pomoći i izvršenja obveza iz ovog Ugovora Izvršitelj može koristiti bez prethodnog odobrenja Naručitelja na način koji je potreban za izvršenje ovog Ugovora.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da razmjena povjerljivih informacija koja se odvija elektronskom poštom ne treba biti u kriptiranom obliku, osim u slučaju izričitog zahtjeva Naručitelja za kriptiranjem elektronske pošte kojom se razmjenjuje određena povjerljiva/e informacija/e.

Odredba o tajnosti je bitan sastojak Ugovora.

Operativni predstavnik

Članak 16.

Za međusobnu suradnju određuju se operativni predstavnici:

- od strane Naručitelja: (*ime, prezime, mob, e-mail*)
- od strane Izvršitelja: (*ime, prezime, mob, e-mail*)

Antikorupcijska klauzula

Članak 17.

Izvršitelj jamči korektnost kao i izostanak bilo kakve zabranjene prakse u vezi s izvršenjem Ugovora (radnja koja je korupcija ili prijevara, nuđenje, davanje ili obećavanje neke neprilične prednosti koja može utjecati na djelovanje nekog zaposlenika Naručitelja), izražava suglasnost s provedbom revizije cijelog postupka od strane neovisnih stručnjaka te prihvaća odgovornost i određene sankcije uključujući naplatu ugovorne kazne, jamstva za uredno ispunjenje ugovora i bezuvjetni otkaz ugovora ako se krše pravila.

Profesionalni propust

Članak 18.

Profesionalni propust kod izvršenja Ugovora nastaje kada Izvršitelj ima nedostatke tijekom izvršenja Ugovora, na primjer, ako nije izvršio svoje obveze sukladno uvjetima propisanim u Ugovoru, ako izvršena usluga ima znatne nedostatke, ako je Izvršitelj kasnio s isporukom, ako se ponašao na

neprimjeren način prema radnicima Naručitelja, ili slično ponašanje koje dovodi u pitanje njegovu pouzdanost kao ugovornog partnera.

Smatrat će se da je Izvršitelj počinio profesionalni propusti kod izvršenja ugovora, ako nakon pisanog upozorenja Naručitelja u ostavljenom roku ne ispravi vlastite nedostatke vezane za izvršenje Ugovora. Postojanje profesionalnog propusta dokazuje Naručitelj na temelju objektivne procjene okolnosti svakog pojedinog slučaja.

Ako tijekom izvršenja Ugovora Naručitelj stekne saznanja o postojanju profesionalnog propusta Izvršitelja, Naručitelj tada ima pravo na jednostrani raskid Ugovora.

Službene obavijesti

Članak 19.

Obavijesti, kao i bilo koja druga pismena (u daljnjem tekstu: Obavijest) koja jedna ugovorna strana dostavlja drugoj sukladno ovom Ugovoru bit će u pisanoj formi, poslana putem e-pošte ili preporučene pošiljke.

Smatrat će se da je dostava uredno izvršena ako je Obavijest poslana na e-mail ili adresu osoba koje su navedene u članku 13. ovog Ugovora.

Obavijest poslana putem e-maila smatrat će se da je uredno izvršena kada se zaprimi potvrda o čitanju u obliku e-poruke s datumom i vremenom kada je poslana poruka otvorena.

Dostava Obavijesti poslana putem preporučene pošiljke smatrat će se da je uredno izvršena danom prve predaje Obavijesti pošti čak i ako se Obavijest, nakon dva neuspjela pokušaja dostave vrati s naznakom „nije tražio“ ili „odbija primitak“.

U slučaju da bilo koja od ugovornih strana promijeni adresu, druga ugovorna strana mora odmah biti u pisanom obliku obaviještena o promjeni.

Trajanje i raskid Ugovora

Članak 20.

Ugovor se sklapa na razdoblje od dana obostranog potpisa Ugovora do 31. srpnja 2026. godine.

Svaka ugovorna strana ima pravo raskinuti ovaj Ugovor ako druga ugovorna strana krši odredbe ovog Ugovora, odnosno ne izvršava preuzete ugovorne obveze na način i u rokovima utvrđenim ovim Ugovorom, a navedene propuste ne otkloni u naknadnom primjerenom roku koji joj zato ostavi druga ugovorna strana.

Naručitelj može raskinuti Ugovor ako i nakon isteka primjerenog roka za otklanjanje propusta:

- Izvršitelj ne ispuni, odnosno ne ispuni uredno svoju ugovornu obvezu,
- Izvršitelj ne dostavi traženo jamstva u skladu s Ugovorom,
- zbog kašnjenja Izvršitelja u slučaju kada je ugovorna kazna dosegla najviši dopušteni iznos sukladno odredbama ovog Ugovora.

Naručitelj može raskinuti ovaj Ugovor i bez ostavljenog naknadnog roka u sljedećim slučajevima:

- kada iz držanja Izvršitelja ili drugih okolnosti očito proizlazi da Izvršitelj neće moći ispuniti obveze iz ovog Ugovora ni u naknadno određenom roku;
- kada bi ispunjenje u naknadno odobrenom roku bilo nekorisno za Naručitelja odnosno kada Naručitelj zbog zakašnjenja Izvršitelja ne može ostvariti svrhu radi koje je sklopio ovaj Ugovor.

U slučajevima iz stavka 2. i 3. ovog članka Naručitelj ima pravo na naknadu štete sukladno Zakonu o obveznim odnosima.

Viša sila

Članak 21.

Ugovorne strane neće biti odgovorne za neizvršenje bilo koje obveze iz Ugovora, ako je izvršenje rezultat više sile.

Viša sila podrazumijeva vanjski, izvanredni događaj koji je izvan kontrole ugovornih strana i neovisan o njihovoj volji.

Viša sila podrazumijeva da takav događaj nije posljedica nepažnje ugovorne strane, te da se isti nije mogao predvidjeti, izbjeći niti otkloniti, a izravno utječe na izvršavanje obveza iz ugovora.

Izvanredni događaj mora biti takav da ima štetne posljedice koje su prouzročile štetu.

Viša sila uključuje, ali nije ograničena samo na ratno stanje, elementarne nepogode koje predstavljaju višu silu, odgađanje plaćanja dugova utvrđenog zakonom, velike epidemije, zastoj rada suda i slično.

Ako je zbog više sile privremeno onemogućeno ispunjenje neke obveze po ovom Ugovoru, rok za ispunjenje će se primjereno produžiti.

Naručitelj neće naplatiti ugovornu kaznu ako je do kašnjenja došlo zbog više sile.

Završne odredbe

Članak 22.

Ovaj Ugovor se zaključuje u dobroj vjeri.

Ovaj Ugovor se može mijenjati samo u pisanom obliku, a sve naknadne moguće izmjene i dopune imaju se priključiti svim prethodnim primjercima kao njegovi dodaci.

Sva komunikacija između Naručitelja i Izvršitelja mora biti u pisanom obliku i na dokaziv način.

Na odgovornost ugovornih strana za ispunjenje ugovornih obveza i za sve ono što nije određeno Ugovorom primjenjuju se odgovarajuće odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Ako bilo koja od odredbi ovog Ugovora postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno primjenjivom pravu, to neće ni na koji način utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovog Ugovora.

Sve eventualne sporove koji proizađu iz Ugovora i u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, ugovorne strane riješit će sporazumno, a ako u tome ne uspiju sporovi će se konačno riješiti pred nadležnim sudom u Zagrebu.

Na Ugovor se primjenjuje isključivo hrvatsko pravo.

Članak 23.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa ovlaštenih predstavnika obiju ugovornih strana.

Ovaj Ugovor je sastavljen u 2 (dva) istovjetna primjerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 1 (jedan).

Naručitelj:

Izvršitelj:

Jure Sertić, glavni direktor

ZA PONUDITELJA: