



OPĆI UVJETI POSLOVANJA DRUŠTVA

„Agencija za komercijalnu djelatnost proizvodno, uslužno i trgovačko“ d.o.o. (skraćeno: AKD d.o.o.)

Na snazi od: 1.4.2021. godine

1. PREDMET I PODRUČJE PRIMJENE OPĆIH UVJETA

1.1. **Predmet.** Ovim Općim uvjetima poslovanja (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) uređuju se poslovni i ugovorni odnosi između društva AKD d.o.o., Zagreb, Savska 31, OIB: 58843087891 (u daljnjem tekstu: AKD), kao isporučitelja proizvoda ili pružatelja usluga, s jedne strane, i naručitelja proizvoda/usluga, s druge strane (u daljnjem tekstu: naručitelj).

1.2. **Primjena Općih uvjeta i odnos prema posebnim odredbama.** Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve poslovne i ugovorne odnose između AKD-a i naručitelja kojima je predmet isporuka proizvoda i/ili usluga AKD-a i dopunjuju posebne odredbe utvrđene između ugovornih strana. U slučaju odstupanja određene odredbe iz ovih Općih uvjeta i neke posebne odredbe utvrđene između ugovornih strana u pisanom obliku, primjenjuje se odnosna posebna odredba. Usmene odredbe koje su u suprotnosti s odredbama ovih Općih uvjeta nisu važeće ukoliko ih AKD nije potvrdio u pisanom obliku.

1.3. **Primjena na buduće ugovore.** Nakon ugovaranja prvog posla s AKD-om na koji se primjenjuju ovi Opći uvjeti, odnosno na koje se poziva ugovor ili ponuda AKD-a, ovi Opći uvjeti primjenjuju se i na svaki budući posao odnosno ugovorni odnos između AKD-a i naručitelja, također i u slučaju ako njihova primjena nije ponovo izričito ugovorena, odnosno ako se narednim ponudama ili potvrdama narudžbi AKD nije izričito pozvao na ove Opće uvjete.

1.4. **Isključenje primjene Općih uvjeta naručitelja.** Opći uvjeti poslovanja ili drugi opći ili posebni uvjeti naručitelja nisu sastavni dio poslovnog ni ugovornog odnosa između AKD-a i naručitelja, te se ne primjenjuju na njihov odnos. To vrijedi i onda ako se nalaze na poslovnom pismu, narudžbenici ili sličnom dokumentu naručitelja ili na koje se takav dokument poziva, kojim naručitelj naručuje proizvode ili usluge AKD-a ili potvrđuje ponudu AKD-a.

1.5. **Zasnivanje ugovornog odnosa.** Ugovorni odnos između AKD-a i naručitelja zasniva se na jedan od sljedećih načina: (I) sklapanjem pisanog ugovora ili (II) pisanom narudžbom naručitelja ili (III) prihvatom ponude AKD-a od strane naručitelja pisanim putem unutar roka važenja ponude.

2. PONUDA I NARUDŽBA

2.1. **Ponuda na upit.** Na temelju upita naručitelja AKD će dostaviti ponudu za traženi proizvod ili uslugu.

2.2. **Prihvat ponude.** Narudžba ponuđenog proizvoda/usluge prema uvjetima ponude AKD-a, sukladno ponudi iz točke 2.1. ovih Općih uvjeta i unutar roka važenja ponude, smatra se prihvaćanjem ponude od strane naručitelja. Ponuda mora biti prihvaćena u pisanom obliku. Uvjet pisanog oblika je ispunjen ukoliko je prihvaćanje ponude odnosno narudžba dostavljena putem faksa, u originalu putem pošte ili dostave, ili elektroničkom poštom.

2.3. **Odstupanja narudžbe od ponude.** Ako prihvaćanje ponude odnosno narudžba odstupa u bilo kojoj točki ili parametru od ponude AKD-a, takvo prihvaćanje ponude odnosno narudžba smatra se ponudom naručitelja koja će biti obvezujuća za AKD samo pod uvjetom izričite pisane potvrde od strane AKD-a.

2.4. **Rok važenja ponude.** Ukoliko u ponudi nije izričito navedeno drugačije, ponuda AKD-a je obvezujuća u razdoblju od 14 (četrnaest) dana od dana slanja ponude. Prihvaćanje ponude odnosno narudžba koju AKD zaprimi nakon isteka navedenoga roka, obvezuje AKD samo ukoliko AKD izričito potvrdi takvu narudžbu. Ukoliko je u ponudi izričito navedeno da uvjeti iz ponude vrijede u određenom vremenskom razdoblju, prihvaćanjem ponude nastaje ugovorni odnos pod uvjetima navedenima u ponudi, na određeno vrijeme određeno u toj ponudi.

2.5. **Otkazivanje narudžbe.** Naručitelj može otkazati narudžbu tj. raskinuti ugovor sve dok AKD nije završio proizvodnju naručenog proizvoda ili obavljanje usluge, ali je u tom slučaju naručitelj dužan isplatiti AKD-u ugovorenu naknadu, umanjenu samo za iznos onih troškova koje AKD nije imao, a koje bi inače imao da ugovor nije raskinut.

3. CIJENE I NAKNADE

3.1. **Obvezujuće cijene.** Cijene odnosno naknade navedene u ponudi vrijede pod uvjetom da naknadna specifikacija narudžbe, koju će dostaviti naručitelj, nema odstupanja u odnosu na ponudu. U slučaju da specifikacije narudžbe odstupaju u odnosu na ponudu AKD-a, AKD je ovlašten izvršiti izmjenu ponude, prvenstveno vezano uz jednostrano povećanje cijene odnosno naknade navedene u ponudi.



3.2. **Porez.** AKD kao obveznik PDV-a prilikom izdavanja računa na cijenu odnosno naknadu navedenu u ponudi ili ugovoru obračunava PDV i izdaje naručitelju račun za isporučene proizvode ili pružene usluge, račun je naručitelj dužan podmiriti u cijelosti.

3.3. **Troškovi koji nisu uključeni u cijenu odnosno naknadu.** Ukoliko nije izričito ugovoreno drugačije, sve cijene odnosno naknade navedene u ponudi vrijede za isporuke na bazi „EX Works – AKD“ Savska cesta 31, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska.

3.4. **Pakiranje uključeno u cijenu odnosno naknadu.** Ukoliko nije izričito određen način pakiranja, cijene odnosno naknade navedene u ponudi obuhvaćaju standardno pakiranje u skladu s poslovnom praksom AKD-a. Ukoliko naručitelj želi poseban način pakiranja, troškovi takvog pakiranja se obračunavaju zasebno prema ugovorenim uvjetima i cijenama koje AKD određuje za takve usluge.

3.5. **Povećanje cijene odnosno naknade.** Ako nakon slanja ponude AKD-a, ali prije početka proizvodnje dođe do povećanja cijena materijala koji se koriste za proizvodnju, pakiranje i isporuku naručenog proizvoda, povećanja cijena energije, kao i povećanja cijena ostalih resursa AKD-a iz razloga na koji AKD nije mogao utjecati, i to za više od +2%, AKD je ovlašten jednostrano odgovarajuće uskladiti i promijeniti ugovorenu cijenu odnosno naknadu u skladu s prethodno navedenim promjenama, a naručitelj se obvezuje takvu cijenu odnosno naknadu platiti sukladno računu koji će za plaćanje navedenog biti izdan. U slučaju produženja roka isporuke iz razloga za koje odgovara naručitelj, AKD ima pravo obračunati naručitelju time uzrokovane dodatne troškove, a naručitelj se obvezuje tako obračunate troškove platiti sukladno računu koji će za plaćanje navedenog biti izdan.

3.6. **Naknadne promjene narudžbe i materijala potrebnih za izvršenje posla.** U slučaju naknadnih promjena narudžbe, odnosno materijala potrebnih za izvršenje posla, uključujući osobito promjene koje imaju za posljedicu zaustavljanje odnosno mirovanje strojeva i proizvodnje odnosno zastoje u izvršenju posla kod AKD-a, AKD ima pravo na naknadu time uzrokovanih dodatnih troškova od naručitelja, a naručitelj se obvezuje takvu obračunate troškove platiti sukladno računu koji će za plaćanje navedenog biti izdan.

4. UVJETI PLAĆANJA

4.1. **Dospijeće računa.** AKD izdaje račune s datumom kada je isporuka proizvoda ili usluga izvršena. Ukoliko nije drugačije ugovoreno odnosno navedeno u ponudi, Naručitelj je dužan podmiriti račun u roku od 15 (petnaest) dana od dana izdavanja računa, bez odbitaka bilo kakvih troškova doznake i sl., pod uvjetom da je zaprimio valjani račun. Računi se plaćaju isključivo doznakom na poslovni račun AKD-a naznačen u računu, te se smatraju podmireni s danom kada instituciji kod koje se vodi račun AKD-a stigne novčana doznaka u korist AKD-a.

4.2. **Predujam i kašnjenje s uplatom predujma.** Kada je u ponudi AKD-a, odnosno u ugovoru, isporuka uvjetovana plaćanjem predujma dijela ili cjelokupnog iznosa cijene, AKD nije dužan započeti s izvršenjem ugovora odnosno narudžbe prije nego što naručitelj izvrši uplatu tog predujma, te se ugovoreni rokovi isporuke odgovarajuće pomiču, odnosno (ako su određeni u danima), računaju od dana uplate predujma. Ako je određen krajnji rok za uplatu predujma i u tom roku naručitelj ne uplati predujam, kao i u slučaju ako rok uplate predujma nije određen u ponudi odnosno ugovoru, ali naručitelj ne uplati predujam niti u roku od 7 dana od dana prihvata ponude, AKD je ovlašten jednostrano raskinuti ugovor. U slučaju da AKD nije raskinuo ugovor zbog kašnjenja naručitelja s uplatom predujma sukladno odredbama prethodne rečenice, AKD nije vezan rokom isporuke koji je naveden u ponudi, te će po zaprimljenoj uplati predujma obavijestiti naručitelja o predviđivom mogućem roku isporuke.

4.3. **Pravo na predujam kada nije izričito ugovoreno.** U slučaju velikog opsega narudžbe, odnosno velike količine potrebnog materijala koji se koristi u proizvodnji, odnosno u slučaju posebnih prethodnih usluga potrebnih za pripremu proizvodnje, radi izvršenja ugovora i narudžbe naručitelja, AKD je ovlašten od naručitelja zatražiti plaćanje predujma za pokriće navedenih troškova materijala i/ili prethodnih usluga, koji su potrebni za proizvodnju odnosno izvršenje ugovora, čak i ako to nije izričito ugovoreno odnosno navedeno u ponudi.

4.4. **Ugovorni instrumenti osiguranja.** Ukoliko je u ponudi odnosno ugovoru određeno plaćanje u određenom roku od isporuke proizvoda ili usluge, ili od ispostave računa, a ugovor odnosno ponuda predviđa određene instrumente osiguranja plaćanja koje izdaje naručitelj, AKD nije dužan započeti s izvršenjem ugovora prije nego što naručitelj dostavi odgovarajuće instrumente osiguranja plaćanja, te se rokovi isporuke odgovarajuće pomiču odnosno (ako su određeni u danima) računaju od dana ispunjenja uvjeta dostave odnosno zasnivanja ugovorenog instrumenta osiguranja plaćanja.

Ako je ugovoreno sredstvo osiguranja plaćanja bez naznake iznosa, ono mora biti izdano na tako da su njime pokrivena ukupna vrijednost narudžbe uvećana za PDV. U slučaju da AKD nije raskinuo ugovor zbog kašnjenja naručitelja s dostavom i zasnivanjem instrumenata osiguranja, AKD nije vezan rokom isporuke koji je naveden u ponudi, te će po dostavi odnosno zasnivanju instrumenta osiguranja plaćanja obavijestiti naručitelja o predviđivom mogućem roku isporuke.

4.5. **Kašnjenje s plaćanjem.** U slučaju kašnjenja s plaćanjem, AKD ima pravo obračunati naručitelju zatezne kamate po stopi propisanoj zakonom. U slučaju kašnjenja naručitelja s plaćanjem, AKD po svom izboru ima pravo odbiti izvršenje daljnjih pojedinačnih narudžbi i/ili pravo uskratiti odnosno zadržati isporuku već pripremljenih proizvoda sve do podmirenja otvorenih dospjelih obveza naručitelja ili uvjetovati izvršenje novih narudžbi i/ili isporuku pripremljenih proizvoda davanjem odgovarajućih



instrumenata osiguranja plaćanja od strane naručitelja prema zahtjevu AKD-a. AKD je u slučaju kašnjenja naručitelja s plaćanjem također ovlašten zadržati u svom posjedu druge stvari naručitelja koje se mogu izložiti prodaji, te se uz prethodno upozorenje naručitelju o namjeri prodaje zadržanih stvari može naplatiti iz njihove vrijednosti na isti način kao založni vjerovnik. Tijekom razdoblja zadržavanja proizvoda pripremljenih za naručitelja ili drugih zadržanih stvari naručitelja, naručitelj je dužan snositi troškove skladištenja.

4.6. Pogoršanje materijalnih prilika naručitelja. Značajnim pogoršanjem materijalnih prilika naručitelja smatrat će se osobito, ali ne isključivo, (I) nastup nelikvidnosti, pri čemu se pod nelikvidnošću smatra nemogućnost naručitelja u određenom vremenskom razdoblju ispuniti novčane obveze koje dospijevaju u tom razdoblju, osobito ako naručitelj više od 60 dana kasni u ispunjenju jedne ili više novčanih obveza čiji iznos prelazi 20% od iznosa naručiteljevih kratkoročnih obveza u protekloj godini, ili ako više od 30 dana kasni s isplatom plaća i pripadajućih poreza i doprinosa, (II) blokada računa koja traje više od tjedan dana, (III) podnošenje zahtjeva za pokretanje predstečajnog ili stečajnog postupka nad naručiteljem, (IV) pokretanje ovršnog postupka na dijelovima imovine naručitelja koji su bitni za obavljanje poslovne djelatnosti.

Ako se nakon sklapanja ugovora materijalne prilike naručitelja pogoršaju u toj mjeri da je neizvjesno hoće li moći ispuniti obveze plaćanja predujma ili plaćanja cijene, ili ako ta neizvjesnost proizlazi iz drugih ozbiljnih razloga, AKD može zahtijevati plaćanje predujma u visini dijela ili cijelog iznosa vrijednosti narudžbe te odgoditi ispunjenje svoje obveze dok naručitelj ne uplati traženi iznos ili dok ne da odgovarajuće osiguranje prema zahtjevu AKD-a, a isto vrijedi i kada su materijalne prilike naručitelja bile u istoj mjeri teške još prije sklapanja ugovora, ako AKD to nije znao niti mogao znati. U slučaju iz prethodne rečenice, ako postoje već izdani računi koji još nisu dospjeli, AKD je također ovlašten zahtijevati njihovo trenutno plaćanje i prije ugovorenog dospelja računa. AKD može raskinuti ugovor ako naručitelj, u slučajevima iz točke 4.6. ovih Općih uvjeta, u primjerenom roku određenom od strane AKD-a ne plati zatraženi predujam ili ne dostavi odnosno ne zasnuje u korist AKD-a odgovarajuće instrumente osiguranja plaćanja prema zahtjevu AKD-a.

4.7. Pravila uračunavanja. Uplatama naručitelja namiruju se obveze naručitelja redom kako je koja dospjela za ispunjenje. Kada naručitelj pored glavnice duguje i kamate i troškove, najprije će se namirivati troškovi, zatim kamate, te potom glavnica. Izjave naručitelja kojima prilikom ispunjenja (plaćanja) određuje redoslijed namirenja tj. uračunavanja nisu mjerodavne i obvezujuće, osim ako AKD prihvati naručiteljevu izjavu u pogledu uračunavanja. Eventualni prihvati pojedine ili više izjava naručitelja koje je dao prilikom ispunjenja u pogledu redoslijeda namirenja tj. uračunavanja, ne obvezuju AKD u pogledu pravila o uračunavanju kod ispunjenja daljnjih obveza naručitelja.

4.8. Reklamacije računa. Eventualne reklamacije na račun naručitelj je dužan dostaviti AKD-u pisanim putem uz detaljno obrazloženje reklamacije, u roku od 8 (osam) dana od dana izdavanja računa. Istekom navedenog roka, račun se smatra ispravnim i priznatim, te se naknadne reklamacije na izdani račun neće priznavati. U slučaju reklamacije naručitelja na račun, naručitelj nije ovlašten uskratiti plaćanje cijelog računa niti ostalih računa koje je izdao AKD, već isključivo računa ili dijela računa koji je reklamiran, do odgovora AKD-a na njegovu reklamaciju računa, odnosno do konačnog rješavanja reklamacije.

5. ISPORUKA

5.1. Određivanje roka isporuke. Rok isporuke određuje se u ponudi ili ugovoru, a počinje teći, ako nije drugačije ugovoreno, od dana kada je AKD zaprimio pisanu izjavu o prihvatu ponude odnosno narudžbu izdanu temeljem ponude ili od dana potpisa zasebnog ugovora, pod uvjetom da je do tog dana AKD od naručitelja zaprimio sve materijale koji su potrebni za izvršenje posla i da su mu oni dostavljeni u ispravnom obliku/formatu. U slučaju da je AKD sve materijale koji su potrebni za izvršenje posla u ispravnom obliku/formatu zaprimio nakon dana zaprimanja izjave o prihvatu ponude ili narudžbe, odnosno dana potpisa ugovora, rok isporuke počinje teći od dana kad su zaprimljeni svi materijali u ispravnom obliku/formatu. U slučaju kada je isporuka uvjetovana plaćanjem predujma odnosno dostavom/zasnivanjem instrumenata osiguranja plaćanja, rok isporuke počinje teći od dana prispjeća uplate predujma, odnosno od dana dostave instrumenata osiguranja/zasnivanja osiguranja plaćanja AKD-u.

Dan zaprimanja prihvata ponude i narudžbe od naručitelja, dan potpisivanja ugovora, dan dostave svih materijala u ispravnom obliku/formatu, kao i dan prispjeća uplate odnosno dostave instrumenata osiguranja/zasnivanja osiguranja, ne uračunavaju se u rok isporuke, već on počinje teći prvi sljedeći radni dan. Kada je rok isporuke ugovoren u danima, u rok isporuke ne računaju se neradni dani (subota, nedjelja i državni blagdani u Republici Hrvatskoj).

5.2. Okvirni rokovi. Ugovoreni rokovi isporuke su u pravilu okvirni termini, sve dok u pisanom obliku nisu određeni kao zajamčeni termini. Na zahtjev naručitelja eventualne izmjene rokova isporuke mogu se dogovoriti uz uvažavanje kapaciteta AKD-a, složenosti posla i dostupnih zaliha materijala potrebnih za izvršenje posla.

5.3. Ovisnost roka isporuke o ispunjenju obveza naručitelja. Isporuka u ugovorenom roku, osobito u zajamčenom terminu, ovisi o pravovremenom ispunjenju svih obveza od strane naručitelja. U slučaju nedostataka dostavljenih materijala ili nepravovremenog ispunjenja obveze od strane naručitelja, AKD ne odgovara za kašnjenje u ispunjenju svoje obveze u odnosu na ugovoreni rok isporuke, te je AKD ovlašten jednostrano produžiti ugovoreni rok isporuke za primjereni period, a najmanje za vrijeme kašnjenja naručitelja.



5.4. Naknadni, dodatni zahtjevi naručitelja. U slučaju naknadnih dodatnih zahtjeva naručitelja, osobito zahtjeva za promjenama u izvršenju narudžbe, koji su AKD-u priopćeni nakon što su ugovorne strane već ugovorile rok isporuke, AKD je ovlašten jednostrano produžiti ugovoreni rok isporuke.

5.5. Viša sila. U slučaju nastupa nekog događaja više sile, koji onemogućuje AKD-u da svoju obvezu ispuni u ugovorenom roku, ili zbog kojeg se izvršenje ugovornih obveza AKD-a ne može s pravom očekivati, AKD će o tome obavijestiti naručitelja i ponuditi odgovarajuće dokaze (osim ako se radi o opće poznatim okolnostima i činjenicama).

Nastupom više sile svi ugovoreni rokovi prestaju teći dok se smetnja ne ukloni ili ne prestane događaj više sile. Pod događajem više sile smatrat će se svaka radnja, događaj ili okolnost koja potpuno ili djelomično sprečava i/ili neizbježno ometa AKD u izvršenju ugovorenih obveza, ako je ta radnja, događaj ili okolnost izvan područja utjecaja AKD-a i ako stvarno stanje kao takvo nije posljedica namjerne radnje ili nepažnje, propusta ili neuvažavanja dužne pažnje od strane AKD-a. Radnjama, događajima i okolnostima više sile smatrat će se osobito, ali ne i isključivo, (I) elementarne nepogode i izvanredne prirodne pojave kao što su poplava, potres, klizanje tla ili odron zemlje, požar, udar groma i sl., epidemija (II) rat ili drugi oružani sukobi, zatvaranje granica, revolucija; ustanak; terorizam, (III) štrajk, isključenje s rada ili druge industrijske akcije kod AKD-a i/ili kod njegovih dobavljača odnosno podizvođača koji imaju utjecaj na izvršenje obveza AKD-a, (IV) nacionalizacija, izvlaštenje, embargo ili druge administrativne i/ili sudske odluke koje se mogu izjednačiti po svojem učinku s izvlaštenjem, (V) mjere nadležnih državnih tijela koje zabranjuju, ograničavaju ili onemogućavaju izvršenje ugovornih obveza AKD-a (ukoliko nisu skrivljene namjerom ili grubom nepažnjom od strane AKD-a), (VI) poteškoće u nabavi/opskrbi energijom.

Ukoliko zbog okolnosti više sile ispunjenje obveze AKD-a postane nemoguće ili ako okolnost više sile traje više od mjesec dana i takvo mirovanje rokova ima za posljedicu prekoračenje prvotno ugovorenog roka za više od mjesec dana ili je očigledno da će nastupiti takvo prekoračenje, svaka ugovorna strana ima pravo otkazati narudžbu odnosno raskinuti ugovor. Naručitelj ima pravo raskinuti ugovor zbog mirovanja rokova uslijed više sile i prije isteka navedenog razdoblja od mjesec dana, ukoliko isporuka nakon prvotno ugovorenog roka zbog prirode posla/proizvoda za njega više nema smisla.

U slučaju raskida Ugovora od strane AKD-a ili naručitelja zbog više sile, AKD ima pravo na naknadu razmjernog dijela naknade (cijene) za do tada dokazano izvršene radove i naručenu opremu/materijale. Uvjet za plaćanje naknade za naručenu opremu/materijale je njihova isporuka naručitelju. Bilo kakva potraživanja naručitelja na ime naknade štete u slučaju raskida ugovora zbog okolnosti više sile su isključena.

5.6. Odgovornost AKD-a za kašnjenje. U slučaju kašnjenja s isporukom iz razloga za koje je odgovoran AKD, naručitelj može zahtijevati ispunjenje u primjerenom dodatnom roku, a raskinuti ugovor i/ili potraživati naknadu štete zbog kašnjenja tek ako AKD niti u primjerenom dodatnom roku ne ispuni svoju obvezu. Dodatni rok mora biti primjeren prema vrsti i opsegu narudžbe.

5.7. Djelomične isporuke. AKD je ovlašten izvršiti djelomične isporuke, osim ako je posebnim sporazumom u pisanom obliku među ugovornim stranama isključena djelomična isporuka proizvoda i usluga.

5.8. Prihvatljivost viška isporuke. Zbog zahtjeva procesa proizvodnje moguća je proizvodnja veće količine od stvarno ugovorene i naručene količine proizvoda. U tom slučaju, AKD će svaki eventualni višak proizvoda ponuditi naručitelju po sporazumno utvrđenoj cijeni ili višak uništiti o vlastitom trošku.

5.9. Mjesto isporuke. Uobičajeno mjesto isporuke naručenih proizvoda i usluga je „EX Works – AKD“ Savska cesta 31, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska. Dostava do mjesta naručitelja obavlja se samo ako je ista ugovorena i na trošak naručitelja, u kojem slučaju je AKD ovlašten dostavu obaviti sam ili izabrati vrstu i dostavljača po svom izboru. Mjesto isporuke odnosno paritet isporuke može biti i drugačije definiran, a što se precizira samom ponudom AKD-a ili ugovorom.

5.10. Prelazak rizika. Rizik oštećenja i slučajne propasti stvari prelazi na naručitelja u trenutku kad AKD stavi robu na raspolaganje naručitelju odnosno njegovom prijevozniku na paritetu „EX Works – AKD“ Savska cesta 31, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska. U slučaju dostave do mjesta naručitelja koja je posebno ugovorena na zahtjev naručitelja, rizik oštećenja i slučajne propasti stvari prelazi na naručitelja u trenutku kad je AKD stavio na raspolaganje prijevozniku koji obavlja navedenu dostavu na paritetu „EX Works – AKD“ Savska cesta 31, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska.

5.11. Kašnjenje s preuzimanjem. Naručitelj je dužan bez odgađanja preuzeti robu koja je otpremljena sukladno ugovoru ili stavljena na raspolaganje za preuzimanje u mjestu isporuke. U slučaju neispunjenja ove obveze, smatra se da je isporuka izvršena na dan odašiljanja obavijesti da je roba otpremljena odnosno obavijesti da spremna za preuzimanje na mjestu isporuke i od tog dana rizik slučajne propasti ili oštećenja stvari prelazi na naručitelja. U slučaju kašnjenja naručitelja s preuzimanjem, AKD ima pravo potraživati od naručitelja naknadu troškova skladištenja i održavanja (neovisno o tome čuva li robu na vlastitom ili u tuđem skladištu), kao i pravo zadržavanja robe dok se ne podmiri račun i svi troškovi. Ako naručitelj ne preuzme robu niti u dodatnom roku po opomeni AKD-a, AKD je ovlašten prodati robu na bilo koji prikladan način, uključujući i iz slobodne ruke i u stari papir, te od takve prodaje namiriti iznos svih troškova čuvanja, održavanja i prodaje robe, a potom i iznos do tada neplaćene cijene odnosno naknade i eventualno nastale druge štete, dok će eventualni višak koji ostane nakon toga AKD predati naručitelju. Ukoliko cijena odnosno naknada nije plaćena, a nije se mogla u cijelosti namiriti niti iz prodaje stvari opisane u prethodnoj rečenici, naručitelj je u svakom slučaju obavezan podmiriti razliku nenaplaćene cijene odnosno naknade kao i nadoknaditi sve troškove i nastalu štetu AKD-u.



6. KVALITETA I ODGOVORNOST ZA NEDOSTATKE

6.1. Dostava podataka potrebnih za izvršenje posla. Naručitelj je dužan pravodobno dostaviti AKD-u grafičke pripreme, podatke za individualizaciju kao i druge podatke u elektroničkom obliku koji su potrebni za izvršenje posla. Podaci se dostavljaju u ispravnom PDF, XML, TXT ili drugom formatu koji odredi AKD. Podaci se dostavljaju putem elektroničke usluge AKD, na uređaju za pohranu podataka ili na drugačiji siguran način koji dogovore AKD i naručitelj.

Ako to nije izričito ugovoreno, AKD neće arhivirati, čuvati ili vraćati naručitelju podatke potrebne za izvršenje posla ili uređaje na kojima su oni dostavljeni, već će ih nepovratno uništiti u roku od 30 (trideset) dana od izvršenja posla odnosno od isporuke naručitelju.

6.2. Provjera ispravnosti dostavljenih podataka. AKD će provjeriti tehničku ispravnost dostavljenih podataka iz prethodne točke 6.1 ovih Općih uvjeta i ako njihov format i struktura nisu ispravni, dostaviti će naručitelju poruku o greški ili će ga pisanim putem obavijestiti o razlozima zbog kojih podaci nisu tehnički ispravni. AKD niti na koji način ne provjerava niti mijenja sadržaj dostavljenih podataka već podrazumijeva da su zaprimljeni podaci kvalitetni, točni i potpuni. Također, AKD ne odgovara za netočne i nepotpune podatke i za druge pogreške u sadržaju dostavljenih podataka koje je naručitelj previdio ili izostavio iz bilo kojeg razloga.

6.3. Izmjene podataka na zahtjev naručitelja. AKD može dati tehničke upute, savjete ili sugestije kako bi naručitelj mogao sam ispraviti uočene tehničke neispravnosti dostavljenih podataka. Isključivo na pisani zahtjev naručitelja, AKD može otkloniti tehničke nedostatke te napraviti korekcije i izmjene u grafičkoj pripremi ili strukturi podataka u odnosu na predložak dostavljen od strane naručitelja. Takve izmjene izvršene na zahtjev naručitelja, obračunavaju se naručitelju prema stvarnim troškovima i za to je AKD ovlašten naručitelju izdati poseban račun, a naručitelj je obavezan takav račun podmiriti. Rok isporuke produžuje se za vrijeme potrebno za otklanjanje tehničkih neispravnosti i za izmjene koje AKD provodi na zahtjev naručitelja

6.4. Provjera i odobrenje izmijenjenih podataka. Podaci koje je AKD izmijenio na zahtjev naručitelja biti će dostavljeni naručitelju radi završne kontrole tehničke ispravnosti i točnosti sadržaja. Naručitelj je dužan odobriti izmjenu podataka u primjerenom roku kojeg određuje AKD. Odobrenje izmjene podataka smatra se potvrdom tehničke ispravnosti i točnosti sadržaja te dopuštenjem za početak proizvodnje i izvršenja posla.

Ako naručitelj ne odobri izmjenu podataka u zadanom roku ili ako pisanim putem ovlastiti AKD za početak proizvodnje i izvršenja posla i bez odobrenja izmjene podataka, u tom slučaju isključena je odgovornost AKD-a za eventualne propuste i/ili nedostatke tehničke ispravnosti i točnosti sadržaja koji nastanu na proizvodima.

6.5. Jamstvo za kvalitetu. AKD će izvršiti svoje obveze prema pravilima struke i odgovara za kvalitetu proizvoda i usluga prema međunarodnim normama koje su objavljene na službenim stranicama AKD-a.

6.6. Neobvezatnost ispisa naručitelja. Predlošci ispisa koje je dostavio naručitelj (npr. *digital proof*) nisu obvezujući za AKD. Zbog utjecaja materijala na kojem se obavlja tisak i tehnološkog proizvodnog procesa, moguća su i dopuštena manja odstupanja od dostavljenih ispisa i konačnog proizvoda. Isto vrijedi i u slučaju ako je AKD dostavio naručitelju na odobrenje probni otisak (*digital proof*), kao i za usporedbe probnih otisaka i konačnog proizvoda koji nisu tiskani na identičnom papiru ili opremi. U svim slučajevima dopuštena su odstupanja otisnutih boja unutar dozvoljenih granica tolerancije prema važećim tehničkim normama za grafičku industriju.

6.7. Razlike boja na zaslonu i konačnog proizvoda. Reprodukcija boja na zaslonu elektroničkih uređaja i reprodukcija boja na konačnom proizvodu može također biti različita uslijed tehnoloških ograničenja, pa je stoga isključena odgovornost AKD-a za razliku u reprodukciji boja na zaslonu i na konačnom proizvodu. AKD u svakom slučaju ne odgovara za vizualni dojam i doživljaj razlike u bojama između zaslona računala naručitelja i konačnog proizvoda.

6.8. Obveza pregleda, prelazak rizika za greške. Naručitelj je dužan ispitati sukladnost isporučenih proizvoda s narudžbom ili ugovorom, uzorke ili poluproizvode koji mu se dostavljaju na korekturu i/ili odobrenje i provjeru, u primjerenom roku. AKD može zadati primjereni rok za korekturu i/ili odobrenje i provjeru, po isteku kojeg će se smatrati da je naručitelj odobrio tisak dostavljenog dokumenta. Rizici eventualnih grešaka prelaze na naručitelja odobrenjem finalne verzije za tisak u skladu s točkom 6.4. ovih Općih uvjeta. Odobrenjem finalne verzije za tisak isključena je odgovornost AKD-a za nedostatke tehničke ispravnosti i točnosti sadržaja, u skladu s točkom 6.4. ovih Općih uvjeta. Odstupanja dozvoljena grafičkim normama i standardima u proizvodnji iz točke 6.5. ovih Općih uvjeta, koja se odnose na preciznost reza, vjernost reprodukcije prema originalu, vrijednost tona boje i kvalitetu materijala na kojem se tiska, ne predstavljaju nedostatke.

6.9. Vidljivi nedostaci. Naručitelj je dužan preuzete proizvode pregledati na uobičajeni način odmah po preuzimanju te o eventualnim nedostacima obavijestiti AKD bez odgađanja pisanim putem s navođenjem detaljnog obrazloženja, inače gubi prava koja mu po toj osnovi pripadaju.

6.10. Skriveni nedostaci. Ako se nakon preuzimanja proizvoda pokaže neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom, naručitelj se može pozvati na njega pod uvjetom da o njemu obavijesti AKD bez odgađanja po otkrivanju takvog



nedostatka, pisanim putem s navođenjem detaljnog obrazloženja. AKD ne odgovara za nedostatke isporučene proizvoda koji se pokažu nakon isteka 8 (osam) dana od dana predaje proizvoda. Naručilatelj je dužan u svakom slučaju dokazati da je nedostatak postojao u vrijeme prelaska rizika na naručilatelja.

6.11. Dokazivanje nedostataka. Naručilatelj je dužan dostaviti AKD-u proizvode s nedostatkom. Ukoliko naručilatelj više ne može vratiti AKD-u proizvode s nedostatkom, prava po osnovi nedostataka i naknada štete mogući su samo onda ako naručilatelj predoči AKD-u uzorke s nedostacima i odgovarajuću dokumentaciju o nedostacima od strane ovlaštene osobe u skladu s priznatim metodama kontrole kvalitete. Naručilatelj u takvom slučaju priznaje AKD-ovu dokumentaciju o kvaliteti koja se bazira na nekoj od priznatih metoda osiguranja kvalitete.

6.12. Prava po osnovi nedostataka. Naručilatelj se odriče prava na raskid ugovora zbog nedostataka isporučenih proizvoda/pruženih usluga. U slučaju opravdane reklamacije AKD će po vlastitom izboru otkloniti nedostatak ili isporučiti zamjenske (dodatne) proizvode bez nedostatka. Ako otklanjanje nedostataka ili isporuka zamjenskih proizvoda više nije moguća ili se ne može izvršiti u razumnom roku ili je povezana sa znatnim troškovima, naručilatelj ima pravo na smanjenje cijene. Ukoliko se AKD i naručilatelj ne mogu usuglasiti o postojanju nedostatka tj. opravdanosti reklamacije i/ili o smanjenju cijene, za rješavanje spora nadležan je sud iz točke 15.2. ovih Općih uvjeta. Reklamacija nekog nedostatka ne daje naručilatelju pravo uskratiti plaćanje cijelog iznosa cijene za odnosnu isporuku, već samo dijela cijene koji se odnosi na reklamirane proizvode, i to samo do dana rješavanja te reklamacije odnosno odgovora AKD-a na reklamaciju. Na temelju reklamacije nedostatka nekog dijela isporuke naručilatelj nema pravo reklamiranja cijele isporuke po odnosnoj narudžbi odnosno uskratu plaćanja naknade za cijelu isporuku, već samo za dio cijene koji se odnosi na reklamirani dio isporuke, i to samo do dana rješavanja te reklamacije odnosno odgovora AKD-a na reklamaciju.

6.13. Odgovornost za štetu zbog nedostataka. Odgovornost AKD-a za posljedične štete uzrokovane nedostacima isporučenih proizvoda i usluga je isključena, osim u slučaju ako je nedostatak odnosno šteta uzrokovana namjerno ili grubom nepažnjom AKD-a. U svim slučajevima, odgovornost za štetu zbog nedostataka ograničena je do iznosa vrijednosti narudžbe iz koje taj nedostatak odnosno šteta potječu. AKD u svakom slučaju ne odgovara za štetu koja je uzrokovana nepravilnim skladištenjem, korištenjem ili transportom proizvoda od strane naručilatelja ili njegovih distributera, prijevoznika ili drugih osoba po nalogu i uputi naručilatelja.

7. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI ZA ŠTETU

7.1. Odgovornost za namjeru i grubu nepažnju. Isključena je odgovornost AKD-a za štetu zbog povrede ugovora (kašnjenje, neispunjenje ili ispunjenje s nedostacima) osim u slučaju ako je šteta uzrokovana namjerno ili grubom nepažnjom.

7.2. Maksimalni iznos naknade štete. Odgovornost za štetu ograničena je osim toga i na iznos vrijednosti (cijene/naknade) narudžbe ili ugovora - unutar tog iznosa – na iznos predvidive obične štete. Odgovornost za izmaklu dobit i neimovinsku štetu je isključena, osim ako je šteta uzrokovana namjerno ili grubom nepažnjom.

8. PRAVO VLASNIŠTVA

Alati i materijali koje je AKD koristio za izvršenje posla - osobito otisnuti tiskovni arci (otpadni papir/makulatura), nosači podataka, tiskovne forme, te druga za potrebe proizvodnog procesa korištena pomagala, kako i obrađeni podaci, ostaju u vlasništvu AKD-a i ne isporučuju se niti predaju na korištenje naručilatelju, čak i onda ako je naručilatelj za njih platio naknadu odnosno kada su zasebno obračunati naručilatelju. Isto vrijedi i za radne materijale i podatke koji su bili potrebni za izvršenje posla s naručilateljem, koje je po narudžbi AKD-a proizveo drugi izvođač.

9. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

9.1. Autorska prava AKD-a. Ako je AKD sam nositelj autorskih ili drugih srodnih prava na isporučenim proizvodima ili na dijelovima istih, odnosno na izvršenim i isporučenim uslugama, naručilatelj preuzimanjem i plaćanjem isporuke stječe neisključivo pravo distribucije. Ostala autorska prava, osobito pravo reproduciranja, ostaju AKD-u. AKD ima isključivo pravo da sredstva za reproduciranje koja je proizveo koristi za izradu reprodukcija i nema obvezu predaje tih sredstava na korištenje naručilatelju.

9.2. Obveze naručilatelja. AKD nije dužan ispitivati ima li naručilatelj pravo reproduciranja, naklade i ostala autorska prava za predloške i materijale bilo koje vrste koje naručilatelj dostavlja AKD-u radi izvršenja posla, kao niti ima li naručilatelj pravo dorade, izmjene ili korištenja na bilo koji način koji je potreban za izvršenje posla ugovorenog s naručilateljem. Zasnivanjem ugovornog donosa između AKD-a i naručilatelja na način iz članka 1.5., naručilatelj izričito jamči da ima sva prava odnosno sva potrebna ovlaštenja za reprodukciju, nakladu, tisak, doradu, izmjenu i ostale načine korištenja, svih materijala koje u skladu s točkom 6.1. ovih Općih uvjeta dostavlja AKD-u za potrebe izvršenja naručenog posla.

9.3. Davanje na korištenje aplikacijskih programa. Ako naručilatelj AKD-u stavlja na raspolaganje materijale odnosno aplikacijske programe u svrhu daljnje obrade i korištenja dostavljenih podataka i materijala, naručilatelj jamči AKD-u da je ovlašten na takvo ograničeno prosljeđivanje na korištenje. AKD će takve materijale odnosno aplikacijske programe koristiti samo za obradu podataka i materijala u svrhu izvršenja posla odnosno ugovora s naručilateljem.



9.4. Zaštita AKD-a od odgovornosti prema trećim osobama i nadležnim tijelima. Naručitelj je dužan osloboditi AKD od odgovornosti za štetu, od prekršaja, upravnih, sudskih ili izvansudskih postupaka ili zahtjeva koje bi treće osobe isticale prema AKD-u po osnovi povreda autorskih i drugih srodnih prava i drugih prava intelektualnog vlasništva ili prava osobnosti, a koje bi povrede proizašle iz poslovnog odnosa sa naručiteljem i izvršenja posla na zahtjev naručitelja i/ili iz materijala koje je radi ili u vezi izvršenja posla naručitelj dostavio AKD-u.

AKD će o zahtjevima trećih osoba i pokrenutim upravnim, sudskim ili izvansudskim postupcima iz točke 9.4. ovih Općih uvjeta bez odgađanja obavijestiti naručitelja, te je ovlašten prekinuti izvršenje posla do konačnog i pravomoćnog rješavanja navedenog zahtjeva odnosno upravnog, sudskog ili izvansudskog postupka. U tom slučaju AKD ne odgovara za neispunjenje ugovora i preuzetog posla naručitelju, kao niti za štetu koja bi naručitelju zbog toga nastala ili mogla nastati.

U slučaju parničnog postupka koji je pokrenut protiv AKD-a u vezi povreda navedenih u točki 9.4. ovih Općih uvjeta, AKD će naručitelja obavijestiti o parnici. Ukoliko naručitelj ne stupi u parnicu na strani AKD-a u svojstvu umješača, AKD može priznati tužbeni zahtjev te od naručitelja zahtijevati naknadu štete, bez obzira je li priznanje zahtjeva trećeg bilo pravno osnovano. Naručitelj je dužan nadoknaditi AKD-u sve troškove, kao i plaćene kazne i naknade štete koje je AKD platio ili koji su mu nastali u vezi s postupcima i zahtjevima trećih osoba i nadležnih institucija, zbog povreda navedenih u točki 9.4. ovih Općih uvjeta.

10. PRAVO ZADRŽANJA

AKD ima pravo zadržati sve predloške, filmove, manuskripte, uređaje za pohranu podataka, repromaterijale i druge stvari koje mu je naručitelj predao u posjed radi izvršenja ugovora ili po bilo kojoj drugoj osnovi sukladno čl. 72. Zakona o obveznim odnosima sve do ispunjenja svih dospjelih tražbina. Ako je naručitelj postao nesposoban za plaćanje, AKD ima pravo zadržavanja iako njegova tražbina još nije dospjela.

11. OTISAK TVRTKE ILI ŽIG

11.1. Označavanje na proizvodima. Naručitelj je dužan na svim proizvodima koje se proizvode u AKD-u navesti AKD kao izvršitelja usluge i staviti logo AKD-a ukoliko ugovorom nije definirano drugačije.

11.2. Korištenje podataka naručitelja. AKD je ovlašten na svojim internetskim stranicama ili brošurama ili drugim reklamnim materijalima bez posebne suglasnosti naručitelja navesti podatke o naručitelju kao ugovornom partneru (uključujući i njegov karakteristični žig) i/ili podatke o proizvodima i uslugama isporučenim naručitelju kao reference, uključujući i odgovarajući prikaz proizvoda.

12. POVJERLJIVOST

12.1. Povjerljive informacije. Povjerljivim informacijama smatraju se sve poslovne, financijske i tehničke informacije koje nisu općenito poznate javnosti, bez obzira jesu li u materijalnom ili nematerijalnom obliku i bez obzira na koji su način postale poznate tijekom poslovne suradnje. Povjerljivim informacijama smatraju se i sve ostale informacije, saznanja i iskustva koja nisu otkrivena javnosti u pisanom ili usmenom obliku, a zbog čije zlorabe ili odavanja, mogu nastupiti štetne posljedice ugovornoj stranci ili nekom od njenih povezanih društava ili ugovornih partnera. Ugovorne strane suglasne su da će povjerljive informacije koristiti isključivo za potrebe provedbe poslovne suradnje ili ugovora s AKD-om i da ih neće koristiti u bilo koju drugu svrhu bez prethodne pisane suglasnosti one ugovorne strane koja zakonito kontrolira povjerljivu informaciju. Ugovorne strane neće trećim stranama otkrivati povjerljive informacije i dokumente o kojima su stekle saznanja u svojstvu ugovorne strane ili nekog s njime povezanog ugovora, a osobito o pregovorima i odlukama ugovornih strana s tim u vezi. Obveza čuvanja u tajnosti ne vrijedi za slučaj predočenja ugovora ili s njim povezanih dokumenata bankama. Osim toga, svaka ugovorna strana smije otkriti povjerljive informacije pripadnicima nekog odvjetničkog, računovodstvenog ili porezno-savjetodavnog zanimanja koji su obvezni čuvati profesionalnu tajnu, kada i ukoliko je to potrebno zbog očuvanja njezinih opravdanih interesa. Obaveza čuvanja u tajnosti također ne vrijedi u slučaju ako su povjerljive informacije moraju priopćiti na temelju obvezujućih pravnih propisa ili odluka sudova ili upravnih tijela, i to uvijek u pravno potrebnom mjeri.

12.2. Osobni podaci. Svi osobni podaci obrađuju se isključivo za potrebe provedbe ugovora ili poslovne suradnje s AKD-om, a također mogu se proslijediti tijelima zaduženim za praćenje ili inspekcijske poslove u skladu s pravom Republike Hrvatske i Europske unije.

13. MJERODAVNO PRAVO I RJEŠAVANJE SPOROVA

13.1. Mjerodavno pravo. Na sve odnose između naručitelja i AKD-a primjenjuje se materijalno pravo Republike Hrvatske. U slučaju ugovora o kupoprodaji s međunarodnim elementom, primjena Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj kupoprodaji robe (Bečka konvencija - CIGS) je isključena.

13.2. Rješavanje sporova. AKD i naručitelj će eventualne sporove rješavati mirnim putem, konzultacijama i pregovorima u dobroj vjeri i u duhu međusobne suradnje.



Nadležnost. Ukoliko mirno rješavanje spornih pitanja ne bude moguće, za sve sporove koji proizađu u odnosima između AKD-a i naručitelja na koje se primjenjuju ovi Opći uvjeti, uključujući i sporove u pogledu tumačenja, primjene ili izvršenja ovih Općih uvjeta, nadležan je stvarno nadležan sud u Zagrebu. Neovisno o tome, AKD ima pravo izbora pokrenuti sudski postupak pred sudom koji je opće mjesno nadležan za naručitelja.

14. OTKAZ UGOVORA

Ako ugovor obuhvaća izvršenje radova i pružanje usluga koji se redovito ponavljaju, a nije ugovoreno trajanje niti otkazni rok, svaka ugovorna strana može otkazati ugovor pisanim putem uz otkazni rok od mjesec dana, koji se računa od dana kad je druga strana zaprimila obavijest o otkazu. U slučaju otkazivanja pojedinačne narudžbe od strane naručitelja za vrijeme trajanja ugovora nakon već izvršene narudžbe primjenjuje se točka 2.5. ovih Općih uvjeta.

15. ZAVRŠNE ODREDBE

15.1. Objava Općih uvjeta. Ovi Opći uvjeti objavljeni su na mrežnoj stranici AKD-a, www.akd.hr dana 1.4.2021. godine i primjenjuju se danom objave.

15.2. Djelomična nevaljanost. Ako bi neka od odredbi ovih Općih uvjeta ili posebnih odredbi utvrđenih između ugovornih strana bila ili postala nevaljana, to neće imati utjecaja na pravovaljanost ostalih odredbi ovih Općih uvjeta ili posebnih odredbi utvrđenih između ugovornih strana.

15.3. Izmjene Općih uvjeta. AKD pridržava pravo izmijeniti i dopuniti ove Opće uvjete. Izmijenjena i dopunjena verzija Općih uvjeta objavljuje se na mrežnoj stranici AKD-a (www.akd.hr). Izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se na sve nove ugovorne odnose koji se zasnivaju nakon stupanja na snagu izmijenjenih i dopunjenih Općih uvjeta. Izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjivati će se i na ugovorne odnose započete prije stupanja na snagu izmijenjene i dopunjene verzije Općih uvjeta, ako naručitelj u roku od 15 (petnaest) dana od dana njihove objave ne obavijesti AKD pisanim putem da ne prihvaća izmjene i dopune Općih uvjeta. U slučaju dostave izjave o neprihvatanju izmijenjenih Općih uvjeta iz prethodne rečenice, na postojeći ugovorni odnos primjenjivat će se verzija Općih uvjeta koja je bila na snazi u vrijeme zasnivanja ugovornog odnosa, pri čemu AKD ima pravo otkazati postojeći ugovorni odnos uz otkazni rok od tri mjeseca.