

**Naručitelj:** AGENCIJA ZA KOMERCIJALNU DJELATNOST proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o.

**Evidencijski broj nabave:** 13/INV/OPN

**Predmet nabave:** poslužiteljska oprema i licence

**Način nabave:** otvoreni postupak nabave

Naručitelj temeljem točke 10. Dokumentacije o nabavi u otvorenom postupku nabave poslužiteljske opreme i licenci, dostavlja odgovore na pitanja ponuditelja i to:

### **Pitanje br.1.**

Zamolili bismo informaciju koji je egzaktno definirani kriterij za aktivaciju bankarske garancije, pošto nije tražena garancija vremena popravka? Da li je jedini kriterij aktivacije garancije eventualni neizlazak na teren idući radni dan po prijavi kvara? Slijedi nekoliko konkretnih primjera situacija koje bi se teoretski mogle dogoditi:

- serviser ne izađe na teren idući radni dan po prijavi kvara, nego tek nekoliko dana kasnije
- serviser izađe na teren idući radni dan, ali ne uspije isti dan popraviti kvar, nego tek nekoliko dana kasnije
- serviser se javi telefonski idući radni dan, zatraži i dobije logove od korisnika i na osnovi istih, bez izlaska na teren, dijagnosticira da je potrebno zamijeniti određeni dio (npr. disk kontroler), koji nekoliko dana kasnije zamijeni na lokaciji korisnika
- serviser izađe na teren idući radni dan, ali nije u mogućnosti odmah popraviti kvar zbog nestašice rezervnih dijelova; rezervni dijelovi stignu tek za mjesec dana i onda se izvrši popravak

Da li je neka, ili sve navedene situacije, razlog za aktivaciju bankarske garancije?

#### **Odgovor:**

AKD traži da garantirano vrijeme oporavka predmeta nabave bude unutar 24 sata od vremena prijave kvara ( Committed Service Repair time 24h).

To se odnosi na poslužitelje i na sustave pohrane podataka.

Ukoliko se unutar 24 sata od prijave kvara oprema ne dovede u funkcionalno stanje, to će biti osnova za aktiviranje bankarske garancija za otklanjanje kvarova.

### **Pitanje br.2.**

U grupi za sustave za pohranu podataka tip A tražite kapacitet 200TB, da li je dozvoljeno korištenje tehnologija za redukciju podataka kao sto su dedup l compress isto tako za grupu B gdje se traži 20TB.

#### **Odgovor:**

Dozvoljeno je korištenje tehnologija za kompresiju podataka s time da performanse sustava ( brzina dohvata i pohrane podataka ) budu prema tehničkoj specifikaciji iz Dokumentacije o nabavi.

### **Pitanje br.3.**

Da li je moguće na sustavima za pohranu podataka A i B umjesto tražene komponente "File-Level Retention (FLR-E & FLR-C)", ponuditi jednakovrijednu "WORM" funkcionalnost?

#### **Odgovor:**

Navedene su minimalne tražene karakteristike sustava pohrane te ukoliko je ponuđena funkcionalnost ista ili bolja odgovor je DA.

**Pitanje br. 4.**

Da li je moguće na sustavima za pohranu podataka A i B ponuditi funkcijski ekvivalent za traženu komponentu "Dynamic Pool" te koji su tehnički zahtjevi za istu?

**Odgovor:**

Navedene su minimalne tražene karakteristike sustava pohrane, te ukoliko je ponuđena funkcionalnost ista ili bolja odgovor je DA.

**Pitanje br. 5**

Da li je moguće na poslužiteljima umjesto tražene komponente "Intel Xeon" ponuditi jednakovrijednu komponentu "AMD Epyc"?

**Odgovor:**

Obzirom da se poslužitelje stavlja u „cluster“ s postojećim poslužiteljima koji su bazirani na Intel Xeon procesorima zbog nekompatibilnost „CPU instruction seta“ odgovor je NE.

**AGENCIJA ZA KOMERCIJALNU DJELATNOST  
proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o.**