

Izvještaj o održivosti

za 2025. godinu



0 izvještaju o održivosti

Izveštaj o održivosti pripremljen je na pojedinačnoj osnovi za AKD – Agenciju za komercijalnu djelatnost proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o. (dalje u tekstu: Društvo). Društvo trenutno nije obveznik izvještavanja o održivosti prema primjenjivim propisima te ovaj izvještaj objavljuje na dobrovoljnoj osnovi, prateći strukturu i načela ESRS standarda u mjeri u kojoj je to primjenjivo i izvedivo. Ovo je drugi izvještaj o održivosti Društva te je pripremljen na istoj osnovi i uz primjenu usporedive metodologije kao i prethodni izvještaj, čime se osigurava kontinuitet i usporedivost objavljenih informacija. Izvještaj je pripremljen paralelno s financijskim izvještajima za 2025. godinu. Dvostruka procjena materijalnosti opisana je u poglavlju Opće informacije i uključuje identifikaciju učinaka, rizika i prilika kroz vlastite aktivnosti Društva i njegov lanac vrijednosti. Opseg politika, mjera, ciljeva i pokazatelja odnosi se na materijalne teme definirane za svaku pojedinu kategoriju. Informacije koje odgovaraju intelektualnom vlasništvu, znanju ili rezultatima inovacija, a čije bi objavljivanje moglo negativno utjecati na razumijevanje razvoja, poslovnih rezultata i položaja Društva, nisu izostavljene iz izvještaja. Društvo nije primijenilo mogućnost izuzeća objave informacija o predstojećim događajima ili pitanjima tijekom pregovora koja su vezana uz materijalne teme.

Razdoblja	U izvještaju su primjenjene definicije kratkoročnog (<1 god), srednjoročnog (1-5 god) i dugoročnog (>5 god) razdoblja iz ESRS 1. Društvo primjenjuje ove definicije na dobrovoljnoj osnovi.
Procjena lanca vrijednosti	Podaci o lancu vrijednosti uključeni su u mjeri u kojoj su dostupni iz internih izvora i procjena Društva. Opseg će se postupno proširivati u narednim izvještajnim razdobljima.
Izvori procjene i neizvjesnost ishoda	U slučajevima gdje podaci nisu dostupni izravnim mjerenjem korištene su razumne procjene temeljene na internim evidencijama i dostupnim tržišnim podacima. Metodologije procjene opisane su uz relevantne pokazatelje.
Promjene u sastavljanju ili iskazivanju informacija o održivosti	Ovo je drugi izvještaj o održivosti Društva koji se objavljuje na dobrovoljnoj osnovi. Nisu zabilježene značajne promjene u metodologiji u odnosu na prethodno razdoblje.
Izvještavanje o pogreškama iz prethodnih razdoblja	Nisu identificirane materijalne pogreške koje bi zahtijevale prepravljanje podataka iz prethodnog izvještaja.
Objave koje proizlaze iz drugih propisa ili općeprihvaćenih izjava u okviru izvještavanja o održivosti	Društvo trenutačno nije obveznik objava prema Uredbi o EU taksonomiji, međutim informacije povezane s Taksonomijom EU uključene su na dobrovoljnoj osnovi, uz primjenu iste metodologije kao i u prethodnom razdoblju. U pripremi objava u obzir su uzete dostupne smjernice i delegirani akti Europske komisije te je provedena procjena prihvatljivosti i usklađenosti aktivnosti u mjeri u kojoj su relevantni podaci dostupni. Društvo nastavlja pratiti regulatorni razvoj i postupno unaprjeđivati opseg i kvalitetu objava u budućim izvještajnim razdobljima.
Uključivanje upućivanjem	Društvo ne uključuje informacije putem upućivanja na druge dokumente.
Primjena odredaba o postupnom uvođenju u skladu s Dodatkom C ESRS-a	Društvo nije obveznik primjene ESRS standarda. Objave se uključuju na dobrovoljnoj osnovi, u opsegu usporedivom s prethodnim izvještajnim razdobljem, te Društvo nije primijenilo mogućnost izostavljanja informacija propisanih standardima ESRS E4, ESRS S1, ESRS S2, ESRS S3 I ESRS S4 u skladu s Dodatkom C ESRS - a.

Tablica: objave u posebnim okolnostima

Informacije o održivosti prikupila je radna skupina za izvještavanje o održivosti koju je, sukladno Direktivi 2014/95/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 22. listopada 2014. o izmjeni Direktive 2013/34/EU u pogledu objavljivanja nefinancijskih informacija i informacija o raznolikosti određenih velikih poduzeća i grupa, Odlukom imenovala Uprava, a koja je sastavljena od predstavnika organizacijskih jedinica nadležnih za upravljanje materijalnim učincima, rizicima i prilikama.

Izvešće je pripremljeno u tiskanom i PDF obliku te je objavljeno na javno dostupnoj mrežnoj stranici: www.akd.hr. AKD poziva dionike da pročitaju izvešće te svoje komentare i savjete upute na adresu e-pošte: odrzivost@akd.hr.





JURE SERTIĆ,
glavni direktor AKD-a

Obraćanje glavnog direktora društva

Veliko mi je zadovoljstvo predstaviti Izveštaj o održivosti za AKD d.o.o. za izvještajno razdoblje 2025. godine. Iako Društvo u ovom izvještajnom razdoblju nije obveznik nefinancijskog izvještavanja sukladno Direktivi (EU) 2022/2464 (CSRD), odnosno Direktivi (EU) 2022/2464 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. prosinca 2022. o izmjeni Uredbe (EU) br. 537/2014, Direktive 2004/109/EZ, Direktive 2006/43/EZ i Direktive 2013/34/EU u pogledu korporativnog izvješćivanja o održivosti (Tekst značajan za EGP) (SL L 322, 16. 12. 2022.), donijeli smo stratešku odluku o dobrovoljnoj izradi ovog izvještaja kao izrazu naše predanosti održivom razvoju i transparentnosti prema svim dionicima.

Dodatno, početkom godine Vijeće Europske unije dalo je konačno odobrenje zakonodavnom paketu poznatom kao „Omnibus I”, kojim su ciljano unesene izmjene u postojeće standarde korporativnog izvješćivanja o održivosti i obveze dužne pažnje za održivo poslovanje te je smanjen obuhvat obveznika izvještavanja. Unatoč tome što Društvo ni prema tako izmijenjenom regulatornom okviru nije obveznik izvještavanja, nastavljamo s dobrovoljnom objavom izvještaja vođeni željom za transparentnim i odgovornim poslovanjem prema našim dionicima, a osobito poslovnim partnerima i kupcima.

Odgovornost prema okolišu i dionicima nije za nas deklarativna obveza, već sastavnica integrirane politike upravljanja kojom osiguravamo da svaki poslovni iskorak doprinosi i širim ciljevima održivog razvoja. Podjednaku pozornost poklanjamo potrebama i očekivanjima svih dionika: zaposlenika, korisnika, dobavljača, partnera i šire zajednice u kojoj poslujemo, svjesni da upravo ta ravnoteža interesa čini temelj dugoročno odgovornog i uspješnog poslovanja.

Kao strateški nositelj digitalizacije i sigurnosti, svoju poslovnu izvrsnost gradimo na temeljima koji jednako vrednuju tehnološku naprednost i odgovornost prema okolišu, zaposlenicima i široj zajednici. Prepoznajući da

dugoročna konkurentnost ovisi o sposobnosti prilagodbe ne samo tržišnim, već i društvenim i okolišnim izazovima, u 2025. godini načela održivosti dublje smo ugradili u sve razine upravljanja i operativnog odlučivanja. Kako bismo ostvarili postavljene ciljeve, kontinuirano pratimo smjernice i direktive Europske unije, među kojima je i usklađivanje sa zahtjevima za smanjenje emisija stakleničkih plinova. Na temelju navedenog, izračun emisija ugljikovog otiska u 2025. godini proširili smo na Opseg 3, čime smo obuhvatili sve neizravne emisije duž cijelog lanca vrijednosti, od kupljenih dobara i usluga, transporta i logistike, do emisija povezanih s korištenjem naših proizvoda i usluga od strane korisnika, čime je naš izračun ugljikovog otiska postao sveobuhvatan i metodološki usklađen s GHG Protokolom i standardima.

Na temelju sistematizacije prikupljenih podataka o emisijama sva tri opsega, pristupili smo izradi Strategije upravljanja ugljikovim otiskom te pripadajućeg Akcijskog plana za smanjenje ugljikovog otiska, dokumenata putem kojih ćemo poduzeti odgovarajuće mjere kako bismo se postupno približavali cilju postizanja ugljične neutralnosti do 2050. godine. Napore u tom području u 2025. godini konkretizirali smo ugradnjom solarnih elektrana na objekt jedne od naših poslovnih lokacija te nabavom novih strojeva s povećanom energetsom učinkovitošću, čime smo neposredno smanjili potrošnju energije iz mreže i ugljični intenzitet naših vlastitih operacija. Gledajući prema 2026. godini, nastaviti ćemo produbljivati integraciju ESG načela u sve aspekte našeg poslovanja, od daljnjeg razvoja strategije upravljanja ugljikovim otiskom i provedbe mjera iz Akcijskog plana, do jačanja socijalnih i upravljačkih dimenzija naše održivosti. U godini koja donosi sve intenzivniji regulatorni okvir na razini Europske unije, čvrsto smo odlučni ostati korak ispred obveza, ne kao reaktivni sudionik, već kao tvrtka koja vlastitim primjerom pokazuje da odgovorno poslovanje i tehnološka izvrsnost nisu suprotnosti, već međusobno osnažujući temelji dugoročnog uspjeha.

Sadržaj

O IZVJEŠTAJU O ODRŽIVOSTI 2

OBRAČANJE GLAVNOG DIREKTORA DRUŠTVA 4

01

OPĆE INFORMACIJE

- 1.1. Misija, vizija i organizacijske vrijednosti 8
- 1.2. Temeljne vrijednosti AKD-a 9
- 1.3. Upravljanje 10
- 1.4. Organizacijska struktura AKD-a 12
- 1.5. AKD u brojkama 13
- 1.6. Najznačajnije aktivnosti u 2025. 14
- 1.7. Strategija održivosti, poslovni model i lanac vrijednosti 16
- 1.8. Lanac vrijednosti 23
- 1.9. Procjena materijalnosti i materijalni čimbenici održivosti 24

02

OKOLIŠ

- 2.1. Klimatske promjene i energija 34
- 2.2. Kružno gospodarstvo 40
- 2.3. Akcijski plan za smanjenje ugljičnog otiska 44
- 2.4. EU taksonomija 45

03

DRUŠTVENA KATEGORIJA

- 3.1. Odnos sa zaposlenima 47
- 3.2. Doprinos zajednici 58
- 3.3. Korisnici 60

04

UPRAVLJAČKA KATEGORIJA

- 4.1. Korporativna kultura 68
- 4.2. Odnosi s dobavljačima 68
- 4.3. Korupcija i podmičivanje 70
- 4.4. Informacijska sigurnost 71
 - ESRS Indeks 72
 - Prilog 2. Prihodi, Kapitalni rashodi i Operativni rashodi 85
 - Tablica: Udio prihoda usklađen s taksonomijom 86
 - Tablica: Udio operativnih troškova usklađenih s taksonomijom 88
 - Tablica: Udio kapitalnih troškova usklađenih s taksonomijom 90

01
OPĆE
INFORMACIJE

Agencija za komercijalnu djelatnost proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o. je tvrtka od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku, koja obavlja usluge izdavanja kvalificiranih certifikata, a ujedno je i pravna osoba ovlaštena za obavljanje poslova izdavanja kvalificiranih certifikata građanima RH na elektroničkoj osobnoj iskaznici. AKD proizvodi osobne iskaznice, putovnice, vize, vozačke i druge zaštićene tiskovine, razvija IT rješenja u području digitalnih identiteta i sigurnosti, napredne sustave sljedivosti te analitike velikih podataka. Oblikuje rješenja za transformaciju poslovnih procesa u prometnom sektoru, pruža specijalizirane usluge bankarskom sektoru i fintech industriji, razvija napredna IT rješenja u području digitalnog identiteta i sigurnosti za sektor javne uprave i e-Government, podržava korporativni sektor rješenjima za upravljanje pristupom i elektroničkim potpisom, implementira sustave sljedivosti za duhanski sektor te svoje usluge i proizvode plasira na 17 inozemnih tržišta.

NAZIV I SJEDIŠTE ORGANIZACIJE:

AGENCIJA ZA KOMERCIJALNU DJELATNOST
proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o.
Skraćeno: AKD d.o.o.

SJEDIŠTE: Savska cesta 31, 10000 Zagreb, Hrvatska

MB: 3751970

OIB: 58843087891

MBS: 080020427 Trgovački sud u Zagrebu

TEMELJNI KAPITAL: 50.000.000 €

STRUKTURA VLASNIŠTVA: Vlasnik Društva je
Republika Hrvatska

TIJELA DRUŠTVA:

Uprava Društva

Nadzorni odbor

Skupština Društva



POVIJESNI RAZVOJ

AKD je svoju specijalističku ulogu proizvođača osobnih dokumenata i visoko zaštićenih tiskovina započeo 1991. godine. Dana 3. srpnja 1991., rješenjem Okružnog privrednog suda u Zagrebu, osnovana je „Agencija za komercijalnu djelatnost“ d.o.o. (AKD), s jednim osnivačem – Obrazovnim centrom Ministarstva unutarnjih poslova. Kao stručno i tehnološko polazište za početak djelatnosti, AKD se oslonio na tiskaru MUP-a RH, a dodatnu snagu dobiva pripajanjem tadašnjeg Štamparskog zavoda „Ognjen Prica“, čime je osigurana potrebna infrastruktura, tehnička opremljenost i stručni kadar. Važan pokazatelj samostalnosti, teritorijalne jedinstvenosti i suverenosti među narodima i državama Europe i svijeta za Republiku Hrvatsku, kao državu koja je svoju dugo iščekivanu neovisnost

ostvarila 8. listopada 1991. predstavljalo je izdavanje osobnih identifikacijskih dokumenata hrvatskih građana. Slijedom toga, prvi primjerak hrvatske putovnice s plavim tvrdim koricama i serijskim brojem 0001 izrađen je u AKD-u za prvog predsjednika dr. Franju Tuđmana, a već krajem lipnja 1991. počinje službena proizvodnja i izdavanje prve putne isprave Republike Hrvatske.

Razvojem tehnologije i sigurnosnih standarda, uz kontinuirano ulaganje u znanje i stručnost, ono što je laicima u samom začetku predstavljalo običan papir s osnovnim i jednostavnim zaštitinim elementima se u tri desetljeća razvilo u složen sustav proizvodnje multifunkcionalnih elektroničkih osobnih dokumenata koji podrazumijeva posjedovanje visoko specijaliziranih stručnih znanja.

1.1. Misija, vizija i organizacijske vrijednosti



MISIJA

Biti arhitekt digitalizacije koja pruža besprijekorno iskustvo za svakog pojedinca kroz nove usluge i sigurnost u digitalnom dobu.



VIZIJA

Stvoriti svijet u kojem svaki pojedinac ima siguran, prikladan i uključiv pristup novim i starim uslugama, prilikama i iskustvima kroz digitalni identitet.



VRIJEDNOSTI

Vodeći se strategijom vrijednosti, AKD za potrebe svojih kupaca uvijek stavlja na prvo mjesto, stvarajući time preduvjet za kvalitetnu i profesionalnu suradnju.

1.2. Temeljne vrijednosti AKD-a



01 INTEGRITET

Dosljednost i poštivanje najviših etičkih standarda je sastavni dio našeg poslovanja. Poslovni odnosi s klijentima, partnerima i zaposlenicima uključuju otvorenost, transparentnost i odgovornost. Integritet uključuje i poštivanje etičkih načela, a isto gradi povjerenje i jamči kako su sve odluke i postupci u najboljem interesu klijenata i zajednice.



02 LJUDI

Ljudi su središte poslovanja, a uspjeh uvijek počinje s angažiranim i motiviranim zaposlenicima. Cijenimo rad i stručnost svakog člana tima, a kroz njihovo kontinuirano obrazovanje i razvoj stvaramo profesionalnu zajednicu koja podržava našu misiju i viziju. Nastojimo održavati organizacijsku kulturu u kojoj se cijeni inovativnost, suradnja i usmjerenost na klijente, jer vjerujemo kako ljudi stvaraju razliku.



03 BUDUĆNOST I ODRŽIVOST

Svjesni kako danas uvijek utječe i na sutra, zalažemo se za održiva i odgovorna rješenja. Razvijamo proizvode i usluge s dugoročnim učinkom, koristeći resurse na način koji minimizira negativan utjecaj na okoliš. Na ovaj način naglašavamo posvećenost budućnosti u kojoj je sigurno digitalno okruženje temelj za razvoj gospodarstva i društva.



04 POUZDANOST I SIGURNOST

Pouzdanost i sigurnost temelj su našeg poslovanja. Svaki naš proizvod i usluga podvrgnuti su rigoroznim sigurnosnim provjerama kako bi zadovoljili najviše standarde kvalitete, sigurnosti, otpornosti na kibernetičke prijetnje i pristupačnosti za sve korisnike. Ne prihvaćamo kompromise koji bi narušili pouzdanost i sigurnost, već dosljedno inzistiramo na maksimalnoj sigurnosti u digitalnom i fizičkom okruženju. Uvijek nastojimo smanjiti tehnološke barijere i omogućiti jednostavno korištenje digitalnih usluga kako bi poboljšali kvalitetu života i činili ga lakšim i bržim.



05 INOVATIVNOST I IZVRSNOST

AKD kontinuirano unapređuje poslovne procese, sigurnosne proizvode i IKT usluge. Usmjereni smo na razvoj inovativnih rješenja u područjima identiteta, analitike velikih podataka i digitalizacije poslovnih procesa za dobrobit naših korisnika i šire društvene zajednice. Izvrsnost za nas znači postizanje i održavanje visokih standarda u svim segmentima poslovanja – od razvoja i proizvodnje sofisticiranih digitalnih proizvoda do pružanja IKT usluga. Naš je cilj biti prepoznatljivi po vrhunskoj kvaliteti i inovacijama, ostvariti dodanu vrijednost i poticati napredak.

1.3. Upravljanje

1.3.1. Upravljačka struktura

Upravljačka struktura AKD-a sastoji se od Skupštine, Nadzornog odbora i Uprave društva.

UPRAVA DRUŠTVA:

Glavni direktor	Jure Sertić
Direktori unutar organizacijske strukture	Adela Jelinek Biščan , direktor Sektora za poslovne rezultate i procese Blaž Sviličić , direktor Sektora proizvodnje Kristina Leko Kuštrak , direktor Sektora IT Leo Lokas , direktor Sektora razvoja poslovanja Mario Mikulić , direktor Sektora zajedničkih službi

SKUPŠTINA:

dr. sc. Davor Božinović,
Potpredsjednik Vlade i ministar unutarnjih poslova

NADZORNI ODBOR:

Zdravko Janić, predsjednik
Sanda Šimić Petrinjak, zamjenik predsjednika
Miljenko Radnić, član
Vedran Augustinović, član
Duje Perdijić, član - predstavnik radnika

UPRAVA

Uprava i organizacijska struktura društva sustavno prate regulatorne zahtjeve i trendove održivog razvoja te kroz stručne edukacije jačaju kompetencije za primjenu standarda održivog poslovanja u internim procesima. Stečena znanja koriste se za unaprjeđenje ekološke učinkovitosti, društvene odgovornosti i transparentnog upravljanja, uz jasno definirane odgovornosti za provedbu održivih inicijativa unutar organizacije. Dobro poznavanje poslovnog okruženja i dionika Upravi omogućuje kvalitetan nadzor nad učincima poslovanja i rizicima povezanim s održivošću, pri čemu se u strateškom odlučivanju oslanja i na podršku stručnjaka iz različitih područja.

1.3.2. Upravljanje održivošću

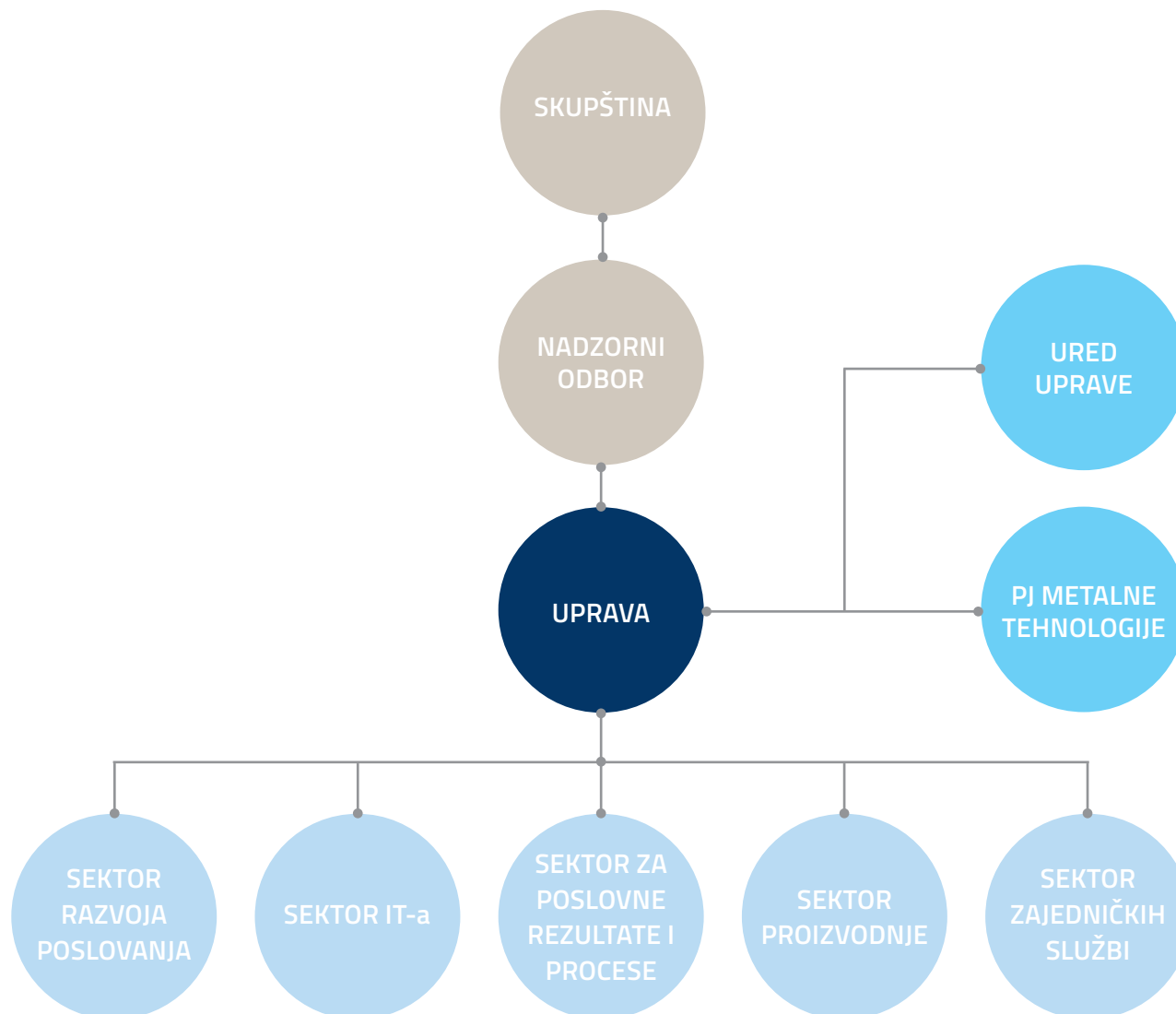
Uprava je odgovorna za nadzor okolišnih, društvenih i upravljačkih odnosno ESG aspekata poslovanja te za donošenje odluka vezanih uz navedena područja. Uprava ujedno nadzire učinke, rizike i prilike, dok je njihovo praćenje i upravljanje delegirano odgovornim funkcijama, ovisno o prirodi i opsegu čimbenika održivosti. Upravljanje održivošću organizirano je kroz zasebnu funkciju održivog razvoja, uz provedbu kontrola i postupaka u suradnji s ostalim internim funkcijama, a radna skupina za izvještavanje o održivosti, sastavljena od stručnjaka iz različitih odjela, zadužena je za provedbu politika, koordinaciju aktivnosti i objavu izvješća o održivosti te, u svrhu navedenog, redovito održava sastanke radi usklađivanja tema društveno odgovornog poslovanja.

Materijalna tema	Odgovorne osobe
Utjecaj na klimu i klimatski tranzicijski rizici	Stručni suradnik za zaštitu okoliša i kemikalija
Upravljanje otpadom	Stručni suradnik za zaštitu okoliša i kemikalija
Upravljanje ljudskim resursima (radni uvjeti, dobrobit, razvoj, raznolikost)	Voditelj odjela upravljanja ljudskim resursima
Doprinos zajednici	Etičko povjerenstvo, Specijalist za imovinu, donacije i sponzorstva
Upravljanje kvalitetom i sigurnosti proizvoda	Savjetnik uprave za informacijsku sigurnost
Etika i poslovno ponašanje	Etičko povjerenstvo, Specijalist za internu kontrolu i nadzor poslovnih procesa
Informacijska sigurnost	Savjetnik uprave za informacijsku sigurnost

Tablica: uloge i odgovornosti u praćenju i upravljanju čimbenicima održivosti

Odgovornosti Uprave i pojedinaca za materijalne učinke, rizike i prilike definirane su internim politikama i pravilnicima. ESG ciljevi postavljaju se kao sastavni dio održive poslovne strategije tvrtke temeljem vizije dugoročnog odgovornog i održivog rasta konkretno kroz dijalog s dionicima, analizu rizika i prilika te praćenje globalnih trendova održivosti. Po provedbi procjene utjecaja i izvedivosti ESG ciljeva, Uprava navedene odobrava te aktivno nadzire njihovu provedbu u svrhu osiguranja usklađenosti s dugoročnim ciljevima održivog razvoja i strateškim smjerom tvrtke.

1.4. Organizacijska struktura AKD-a



1.5. AKD u brojkama

443

RADNIKA

99+

REALIZIRANIH
PROJEKATA

5

POSLOVNIH
LOKACIJA

60+

DOBAVLJAČA

99%

ZADOVOLJNIH
KLIJENATA

17+

INOZEMNIH TRŽIŠTA
NA KOJA AKD
PLASIRA SVOJE
USLUGE I PROIZVODE

1.6. Najznačajnije aktivnosti u 2025. godini

- Implementacija ePutovnice Gen3v2
- Razvoj sustava za kontrolu i validaciju proizvedenih nacionalnih dokumenata
- Razvoj i nadogradnja sustava za upravljanje životnim ciklusom certifikata za eOI (CMS v2.0)
- Certifikacija Certilia QSCD v1.0 proizvoda
- Implementacija naprednih tehnoloških rješenja i razvijanje kompetencija u području kibernetičke sigurnosti te povećanje opće otpornosti organizacije na kibernetičke prijetnje
- Unaprjeđenje kriptografskih sustava i procesa usluga podložnih PCI certifikaciji (nastavak projekta)
- Razvoj novog Certilia Middleware rješenja
- Razvoj integracije s MUP RH za omogućavanje aktivacije Certilia + MobileID bez aktivacije fizičke eOI
- Izgradnja podatkovnog centra
- Osigurati TIER 3 Facility certifikat za podatkovni centar
- Izgradnja HSA sekundarne lokacije
- Tehnološka obnova proizvodnih kapaciteta
- Poboljšanje energetske učinkovitosti
- Automatizacija procesa proizvodnje nacionalnih ispita i ispita državne mature
- Unaprjeđenja klimatizacijsko ventilacijskih sustava
- Unaprjeđenje sustava za proizvodnju demineralizirane vode
- Razvoj sustava za digitalizaciju i optičko očitavanje ispita
- Proširenje suradnje s obrazovnim ustanovama
- Ponuda rješenja i usluga povjerenja
- Proširenje suradnje s institucijama vezanim uz zdravstveni sustav

- Proširenje suradnje s TDU
- Proširenje suradnje s bankarskim sektorom
- Znanstvena suradnja s akademskom i stručnom zajednicom
- Izveštajno-upravljački sustav putničkog i teretnog prijevoza u cestovnom prometu (AKD AFFINIS)
- Suradnja s dionicima i radnim skupinama CORTE
- Proširenje suradnje s prijevoznicima i poduzećima
- Osnaživanje sustava SOTAH
- Uspostava procesa izdavanja kartica autotaksi prijevoza
- Centralni informacijski sustav javnog linijskog prijevoza – održavanje i proširenje izvještaja
- Unaprjeđenje procesa temeljenih na javnim ovlastima u području prometa
- Praćenje i aktivno sudjelovanje u projektima definiranim Prometnom strategijom EK; poboljšanje učinkovitosti i sigurnosti prijevoza tereta
- Priprema za potencijalno sudjelovanje u projektima NPOO-a:
 - Razvoj sustava za praćenje prijevoza opasnih tvari u cestovnom prometu (eADR)
 - Uspostava funkcionalnog nacionalnog sustava elektroničke pohrane i razmjene podataka u cestovnom prijevozu (NSCP)
- Prilagodba organizacijske strukture novim poslovnim strategijama
- Unaprjeđenje edukacijske prakse u tvrtki utemeljeno na analizama obrazovnih potreba zaposlenika kao i na strategijama razvoja kadrova u skladu s poslovnim planovima
- Poticanje kontinuiranog razvoja željene organizacijske klime
- Unaprjeđenje mjera za poticanje poslovne izvrsnosti radnika

1.7. Strategija održivosti, poslovni model i lanac vrijednosti

1.7.1. Strategija održivosti

Strategija održivog razvoja AKD-a temelji se na stupovima održivosti koji proizlaze iz materijalnih ESG područja: okoliš, društvo i upravljanje, te na dosadašnjim aktivnostima održivog razvoja, dvostruko procjeni materijalnosti, konzultacijama s dionicima i ambicijama za doprinos održivom razvoju u budućnosti, a oslanja se na korporativnu kulturu

utemeljenu na odgovornom, etičnom i transparentnom poslovanju. Ova načela potvrđuju se kroz primjenu Etičkog kodeksa, objavu godišnjih izvještaja i prepoznatljivosti AKD-a kao društveno odgovornog poduzeća. Komunikacija i suradnja sa zainteresiranim stranama odvijaju se na zakonit i transparentan način, u skladu s najvišim etičkim načelima.

Područje	Ciljevi	Planirane mjere	Provedene mjere	Pokazatelji	SDGs
MISIJA: KONTINUIRANO RADITI NA SMANJENJU EKOLOŠKOG OTISKA DRUŠTVA					
Smanjenje negativnih učinaka na okoliš	▪ Smanjiti emisije stakleničkih plinova u opsegu 1. ▪ Povećati udio obnovljivih izvora energije. ▪ Povećati udio otpada koji se razdvaja i predaje na recikliranje ▪ Uvođenje ekološki prihvatljivih tehnologija i materijala	▪ Donošenje tranzicijskog plana i politike zaštite okoliša ▪ Uvođenje sustava za proizvodnju energije iz OIE ▪ Mjere za povećanje energetske učinkovitost i smanjenje potrošnje energije	▪ Ugrađene solarne elektrane ▪ Nabavljeno električno vozilo ▪ Izgrađena punionica za električna vozila ▪ Izračun GHG emisija ▪ U proizvodnom procesu implementirani strojevi koji značajno smanjuju količinu proizvodnog otpada	▪ Ukupna potrošnja energije u MWh ▪ % energije iz obnovljivih izvora ▪ Ukupne CO2 emisije ▪ GHG intenzitet (COe emisije/EUR prihoda) ▪ Intenzitet stvaranja neopasnog otpada (t/EUR prihoda) ▪ Udio otpada koji se reciklira	13CLIMATE ACTION 7AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY 12RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

MISIJA: PRIDONOSITI DOBROBITI ZAPOSLENIKA I PRUŽATI KVALITETNE I POUZDANE USLUGE KRAJNJIJIM KORISNICIMA

Stvaranje poticajnog radnog okruženja i podrška zajednici i korisnicima

- Stvarati poticajno radno okruženje s adekvatnim uvjetima rada
- Podržavati osobni i profesionalni razvoj zaposlenika kroz prilike za edukaciju
- Štititi mentalno i fizičko zdravlje zaposlenika
- Sprječavati diskriminaciju i osigurati jednake prilike
- Poboljšati pristupačnost digitalnih sadržaja i usluga za osobe s invaliditetom
- Pružati kvalitetne i sigurne usluge

- Povećanje udjela žena u menadžmentu
- Poticanje sportskih aktivnosti
- Prevencije stresa i umora

- Provedene edukacije djelatnika o mehanizmima smanjivanja količine stresa
- Sufinanciranje MultiSport programa za zaposlenike

- Udio zaposlenika koji je sudjelovao u nekoj vrsti edukacije
- Broj sati edukacije po zaposleniku
- Zadovoljstvo uvjetima rada
- Broj ozljeda na radu
- Broj slučajeva diskriminacije
- Udio muškaraca i žena u menadžmentu



MISIJA: ETIČKI I PRAVEDNO POSTUPATI U POSLOVANJU

Vođenje načelima etičnosti i transparentnosti

- Poslovati po načelima etičnosti
- Osigurati visoku razinu kibernetičke sigurnosti
- Smanjiti ranjivost i ojačati kritične infrastrukture

- Donošenje novog Etičkog kodeksa
- Edukacija zaposlenika o kibernetičkoj sigurnosti
- Edukacija zaposlenika o anti-korupciji
- Izrada politike anti-korupcije i usklađenosti poslovanja

- Broj internih prijava neetičnog ponašanja
- % zaposlenika koji je sudjelovao u edukaciji po pitanju poslovne etike
- ukupan broj potvrđenih slučajeva korupcije ili podmićivanja



Ovi ciljevi predstavljaju dugoročan razvojni smjer u kojem organizacija kontinuirano ostvaruje napredak i provodi aktivnosti usmjerene na daljnje unaprjeđenje održivog poslovanja.



1.7.2. Poslovni model

Poslovanje se temelji na integraciji sigurnosne proizvodnje i razvoja digitalnih rješenja, uz snažan fokus na sigurnost, pouzdanost i regulatornu usklađenost. Kombinacijom tehnološke stručnosti, dugogodišnjeg iskustva i kontinuiranih ulaganja u razvoj organizacija razvija i pruža rješenja koja omogućuju sigurnu identifikaciju, zaštitu podataka i učinkovitu digitalnu transformaciju poslovnih i administrativnih procesa.

Visoki standardi kvalitete, sigurnosti i odgovornog poslovanja osiguravaju se kroz implementaciju međunarodno priznatih sustava upravljanja. U području sigurnosne proizvodnje i kvalitete primjenjuju se standardi poput ISO 14298 za sigurnost tiska, PCI CPP za proizvodnju i personalizaciju platnih kartica, ISO 9001 za upravljanje kvalitetom te PSO standard za kontrolu kvalitete offset tiska. U području informacijsko-

komunikacijskih tehnologija organizacija primjenjuje ISO/IEC 27001 za upravljanje informacijskom sigurnošću, ISO/IEC 20000-1 za upravljanje IT uslugama te Common Criteria evaluaciju sigurnosti IKT proizvoda. U okviru održivog poslovanja posebna se pozornost posvećuje upravljanju okolišnim utjecajima, učinkovitom korištenju resursa te društveno odgovornom poslovanju. Sustavi ISO 14001 i ISO 50001 usmjereni su na upravljanje okolišem i energetske učinkovitost, dok FSC lanac sljedivosti potvrđuje odgovorno upravljanje šumskim resursima u dobavnom lancu. Društvena odgovornost i zaštita prava zaposlenika dodatno su potvrđeni primjenom standarda SA 8000, dok HACCP sustav osigurava zdravstvenu ispravnost u segmentu pripreme hrane. Integritet, transparentnost i usklađenost poslovanja dodatno su ojačani implementacijom sustava upravljanja usklađenošću ISO 37301 i sustava za sprječavanje podmičivanja ISO 37001.

Inputi (resursi) za poslovanje		Poslovne aktivnosti	Vrijednost koju poduzeće stvara	
Fizička imovina: ▪ Poslovni prostori i zgrade ▪ Građevinska zemljišta ▪ Strojevi ▪ Vozila	Nabavljeni inputi: ▪ Čipovi ▪ Boje ▪ Toneri ▪ Papir ▪ Papir (FSC) ▪ Polikarbonat	Razvoj naprednih IT rješenja u području identiteta i sigurnosti	Za kupce/krajnje korisnike: ▪ Visokokvalitetni proizvodi i usluge ▪ Inovativna rješenja ▪ Prilagodba potrebama kupaca ▪ Održiva rješenja ▪ Podrška i stručnost	Za zaposlenike: ▪ Tvrtka se proaktivno prilagođava dinamičnim promjenama i zahtjevima tržišta tiska i IT-a, kontinuirano uvodeći inovacije, optimizirajući procese i unapređujući usluge kako bi osigurala stabilnost, vrhunsku kvalitetu i dugoročnu održivost poslovanja. Istovremeno, tvrtka prepoznaje važnost svojih zaposlenika kao ključnog resursa, ulažući u njihov profesionalni razvoj, stvarajući poticajno radno okruženje i gradeći kulturu koja potiče timski rad, kreativnost i izvrsnost.
Prirodni resursi: ▪ Energija ▪ Voda	Upravljanje kvalitetom: ▪ ISO 9001 Sustav upravljanja kvalitetom ▪ ISO/IEC 27001 Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću ▪ ISO/IEC 20000-1 Sustav upravljanja uslugama ▪ ISO 14001 - Sustav upravljanja zaštitom okoliša ▪ ISO 50001 - Sustav upravljanja energijom ▪ SA 8000:2014 - Standard za društvenu odgovornost ▪ ISO 37001:2016 - Sustav upravljanja protiv korupcije ▪ ISO 14298 - Sustav upravljanja procesima zaštitnog tiska	Proizvodnja osobnih iskaznica, putovnica, viza, vozačkih dozvola i druge zaštićene tiskovine	Za lokalnu zajednicu: ▪ Nagrade ▪ Donacije i sponzorstva	
Društveni resursi: ▪ 443 zaposlenih		Razvoj rješenja za transformaciju poslovnih procesa u prometnom sektoru		
Financijski resursi: Ukupni prihodi za 2025.: 61.933.190 €		Davatelj usluga povjerenja koji obavlja usluge izdavanja kvalificiranih certifikata		
		Tisak i laminacija polikarbonata		

Tablica: Poslovni model AKD-a

5 poslovnih lokacija na kojima posluje AKD



Rješenja za državni i javni sektor	Rješenja za digitalne identitete	Kibernetička sigurnost	Visoko sigurnosni tisak	Financijsko-tehnološka rješenja	Sljedivost i praćenje	Prometna rješenja
Nacionalni sigurnosni dokumenti: ▪ osobna iskaznica ▪ pogranična propusnica ▪ boravišna iskaznica ▪ putovnica ▪ vozačka dozvola	Certilia ▪ Vremenski žig (QTSA) ▪ eSign API ▪ Udaljeni certifikat ▪ Certilia smart poslovna kartica ▪ Certilia mobile ID	Common criteria projekti	Duhanske markice	Platne EMV kartice	Sljedivost duhanskih proizvoda - Identifikacijske oznake	Digitalna prometna rješenja: ▪ SKAT Sustav izdavanja i evidencije kartica autotaksi vozača ▪ SOTAH Središnji sustav za obradu podataka tahografa
Vidljivi digitalni pečat za eVize		EUCC projekti	Alkoholne markice	PIN digitalna rješenja PIN by SMS by email by app		Sustav upravljanja povlasticama u prometu: ▪ SEOP Informacijski transakcijski sustav evidencije otočnih prava ▪ MOSI Informacijski sustav povlastica u prometu za osobe s invaliditetom
Obrazovanje: ▪ Nacionalni ispiti ▪ Državna matura ▪ Studentske iskaznice ▪ Diplome	Identity provider	AKD Data Center, Sveta Nedelja	Poštanske marke	Priprema podataka (data preparation)		Prometni dokumenti: ▪ ADR potvrda ▪ Kartice autotaksi vozača ▪ Kvalifikacijske kartice vozača ▪ Pametne kartice tahografa

Rješenja za državni i javni sektor	Rješenja za digitalne identitete	Kibernetička sigurnost	Visoko sigurnosni rizik	Financijsko-tehnološka rješenja	Sljedivost i praćenje	Prometna rješenja
Rješenja za zdravstveni sektor: ▪ Zdravstvena iskaznica ▪ EU zdravstvene iskaznice ▪ Iskaznica ovlaštenog zdravstvenog radnika						Analiza velikih podataka: ▪ AKD Affinis Izvještajno-upravljački sustav putničkog i teretnog prijevoza u cestovnom prometu ▪ CIS Središnji informacijski sustav za javni linijski prijevoz
Registarske pločice						

Tablica: Proizvodi i rješenja AKD-a

1.8. Lanac vrijednosti



Uzvodno u lancu vrijednosti nalaze se dobavljači sirovina i usluga neophodnih za provedbu proizvodnog procesa. Pod time se podrazumijevaju proizvođači i dobavljači čipova, softvera, hardvera, tinte, boje, kartona, papira, folija, aluminijske, kemikalije, pomoćnih materijala, tiskarske opreme, energije te pružatelji

različitih usluga potrebnih za nesmetano odvijanje proizvodnje.

Nizvodno u lancu vrijednosti nalaze se kupci. Krajnji korisnici proizvoda i usluga AKD-a su građani Republike Hrvatske, javni, zdravstveni, obrazovni, bankarski, prometni sektor, Fintech industrija te tuzemni i inozemni poslovni subjekti.

1.9. Procjena materijalnosti i materijalni čimbenici održivosti

AKD je u prethodnom izvještajnom razdoblju proveo procjenu dvostruke materijalnosti s ciljem identificiranja okolišnih, društvenih i upravljačkih (ESG) tema koje su najrelevantnije za poslovanje Društva i njegove dionike.

Procjena materijalnosti prema metodologiji ESRS-a prvi puta je provedena 2024. godine, pri čemu je uspostavljen odgovarajući proces za identifikaciju i procjenu materijalnih tema. Procjena se temeljila na konceptu dvostruke materijalnosti koji uključuje procjenu utjecaja poslovnih aktivnosti Društva na okoliš i društvo te procjenu financijskih rizika i prilika povezanih s ESG temama koje mogu utjecati na poslovanje Društva. U tekućem izvještajnom razdoblju Društvo je provelo pregled prethodno provedene procjene kako bi utvrdilo postoje li značajne promjene u poslovnom modelu, regulatornom okruženju ili očekivanjima ključnih dionika.

Na temelju provedenog pregleda utvrđeno je da prethodno identificirane materijalne teme i dalje adekvatno odražavaju najvažnije ESG aspekte poslovanja Društva. Rezultati procjene materijalnosti bit će i u budućim izvještajnim razdobljima periodično revidirani kako bi se uzele u obzir moguće promjene u poslovanju i okruženju u kojem AKD djeluje.

MATRICA MATERIJALNOSTI

Proces dvostruke procjene materijalnosti rezultirao je matricom materijalnosti koja vizualno prikazuje čimbenike održivosti o kojima AKD izvještava u Izvještaju o održivosti.

Materijalni učinak	Dvostruka materijalnost
E1: Ublažavanje klimatskih promjena E1: Energetika E5: Otpad S1: Radni uvjeti S1: Jednako postupanje i mogućnosti za sve S3: Specifične teme - doprinos zajednici S4: Učinci povezani s informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike S4: Socijalna uključenost potrošača i/ili krajnjih korisnika G1: Korporativna kultura, korupcija i podmićivanje	G1: Upravljanje odnosima s dobavljačima
Nije materijalno	Financijska materijalnost
E2: Onečišćenje E3: Voda i morski resursi E4: Bioraznolikost i ekosustavi S2: Radnici u lancu vrijednosti	E1: Prilagodba klimatskim promjenama G1: Informacijska sigurnost

Shema: Matrica dvostruke materijalnosti

Tema	Naziv IRO-a	Vrsta IRO-a	Opis IRO-a	Lokacija IRO-a	Vremenski horizont IRO-a
(EI) Prilagodba klimatskim promjenama	Tranzicijski klimatski rizici	Rizik	Prijelaz na ugljično neutralno gospodarstvo, u skladu s EU Zelenim planom, donosi strože klimatske propise i zahtijeva ulaganja u smanjenje emisija, energetske učinkovitost i vlastitu proizvodnju energije. Uz smanjenje emisija, nužno je i pojačano izvješćavanje te prilagodba poslovanja novim uvjetima.	Vlastite operacije	Srednjeročno, dugoročno
	Fizički klimatski rizici	Rizik	Promjenom klime moguće je očekivati sve češće ekstremne oluje (uključujući jake vjetrove i padaline), produljene toplinske valove, požare i urbane poplave koji mogu uzrokovati značajnu štetu na imovini.	Vlastite operacije	Kratkoročno, srednjeročno, dugoročno
(EI) Ublažavanje klimatskih promjena	Emisije stakleničkih plinova	Stvaran negativan učinak	Poslovne aktivnosti AKO-a uzrokuju emisije stakleničkih plinova iz direktnih (vozila, viličari, plin) i indirektnih izvora (kupljena električna energija te emisije u lancu vrijednosti poput nabave, putovanja zaposlenika i otpada). Emisije se javljaju unutar opsega 1, 2 i 3, pri čemu opseg 3 ima najveći udio u ukupnim emisijama.	Uzvodno, vlastite operacije, nizvodno	Kratkoročno, srednjeročno, dugoročno
(EI) Energetika	Potrošnja energije iz neobnovljivih izvora energije	Stvaran negativan učinak	Za pogon službenih vozila AKO uglavnom koristi dizelsko gorivo i benzin, dok se za grijanje koristi prirodni plin, a električna energija dolazi iz energetskog miksa u kojem prevladavaju neobnovljivi izvori.	Vlastite operacije	Kratkoročno, srednjeročno
(ES) Otpad	Stvaranje neopasnog otpada	Stvaran negativan učinak	U sklopu djelatnosti AKO-a nastaje i više tipova neopasnog otpada poput: papira, plastike, miješanog otpada, drvenih paleta, gume, ljepila, metala, stakla, elektroničkog otpada, otpadnog ulja i ostalog.	Vlastite operacije, nizvodno	Kratkoročno, srednjeročno, dugoročno
	Stvaranje opasnog otpada	Stvaran negativan učinak	Dio kemikalija korištenih u proizvodnji nakon upotrebe postaje opasni otpad, poput boja, razvijača, strojnih ulja i toner prašine. Ostale kategorije uključuju kontaminiranu ambalažu, sprejeve, apsorbenze, filtre, baterije, fluorescentne cijevi i žarulje, te se ovisno o projektima povremeno mogu pojaviti druge vrste opasnog otpada.	Vlastite operacije, nizvodno	Kratkoročno, srednjeročno, dugoročno

Tablica: Popis materijalnih učinaka, rizika i prilika (IRO)

Tema	Naziv IRO-a	Vrsta IRO-a	Opis IRO-a	Lokacija IRO-a	Vremenski horizont IRO-a
(S1) Radni uvjeti	Dostojanstveni i privlačni radni uvjeti	Stvaran pozitivan učinak	AKD zaposlenicima pruža sigurnost zaposlenja putem zapošljavanja na određeno i neodređeno vrijeme, poštuje pravo na obiteljski dopust, osigurava uredno radno vrijeme i primjerene plaće te osigurava paket benefita koji pozitivno utječu na zadovoljstvo zaposlenika. Dostojni uvjeti rada stvaraju motiviraniju i produktivniju radnu snagu.	Vlastite operacije	Kratkoročno, Srednjoročno, Dugoročno
	Stabilno radno vrijeme za zaposlenike	Stvaran pozitivan učinak	Svi zaposlenici zaposleni su na puno radno vrijeme. Zaposlenici imaju 40-satni radni tjedan, a rad prekovremeno ili vikendom provodi se u skladu sa zakonskim ograničenjima o broju prekovremenih sati. Prekovremeni rad propisan je samo u slučaju povećanog opsega posla za što se isplaćuje odgovarajuća naknada. Zaposlenici za koje je primjenjivo imaju mogućnost rada od kuće.	Vlastite operacije	Kratkoročno, Srednjoročno, Dugoročno
	Poštivanje prava na udruživanje, socijalni dijalog i kolektivno pregovaranje	Stvaran pozitivan učinak	AKD jamči slobodu kolektivnog udruživanja, zaključivanje i poštivanje kolektivnog ugovora i pregovaranje sa sindikalnim predstavnicima krovnog Sindikata grafičara i medija kroz kolektivne pregovore. Na snazi je kolektivni ugovor koji dodatno regulira prava i obveze obje strane.	Vlastite operacije	Kratkoročno, Srednjoročno
(S1) Zdravlje i sigurnost	Briga za zdravlje i sigurnost zaposlenika	Stvaran pozitivan učinak	AKD u sklopu svog poslovanja ispunjava zahtjeve standarda SA 8000 i nacionalnog zakonodavstva. Zaštita na radu u skladu sa zakonodavstvom RH i dobra praksa se očituje u dodatnoj zaštitnoj opremi. Osigurani su sistematski pregledi za zaposlenike na godišnjoj razini. Zaposlenici koji rade na računalima preko 4 h imaju periodičke preglede vida. Radnici koji rade po posebnim uvjetima rada imaju svoje periodičke zdravstvene preglede.	Vlastite operacije	Kratkoročno, Srednjoročno, Dugoročno
(S1) Jednako postupanje i mogućnosti za sve	Promicanje i poštivanje ravnopravnosti spolova	Stvaran pozitivan učinak	AKD stvara okruženje za promicanje i uspostavljanje ravnopravnosti spolova, aktualizira unutarnje postupke radi zaštite dostojanstva radnika unutar kojim štiti radnike od bilo kojeg oblika diskriminacije i uznemiravanja, poštovanja etičkih načela postupanja i rada kao i pravila o unutarnjem prijavljivanju nepravilnosti i imenovanju povjerljive osobe.	Vlastite operacije	Kratkoročno, Srednjoročno, Dugoročno
	Jednako vrednovanje rada i jednake prilike napredovanja	Stvaran pozitivan učinak	Prema svim zaposlenicima postupa se na jednak način, bez razlike s obzirom na karakteristike. Razlike u plaći rezultat su pozicije, radnog iskustva, staža i rezultata. Na taj način AKD promiče ravnopravnost među svojim zaposlenicima i stvara pozitivan učinak.	Vlastite operacije	Kratkoročno, Srednjoročno, Dugoročno

Tema	Naziv IRO-a	Vrsta IRO-a	Opis IRO-a	Lokacija IRO-a	Vremenski horizont IRO-a
(S1) Osposobljavanje i razvoj vještina	Ulaganje u razvoj i edukaciju zaposlenika	Stvaran pozitivan učinak	AKD cijeni rad i stručnost vlastitih zaposlenika, a u svrhu razvijanja i zadržavanja visoko motivirane i izvrsne radne snage, ulaže se u njihovo kontinuirano obrazovanje i razvoj. Tvrtka osigurava mogućnost razvoja znanja i vještina svojih zaposlenika kroz eksterne i interne edukacije, stručna osposobljavanja i prijenos znanja među zaposlenicima.	Vlastite operacije	Kratkoročno, Srednjeročno, Dugoročno
(S1) Ostalo (specifične teme - S1)	Rizik curenja ili krađe povjerljivih informacija i osobnih podataka zaposlenika	Rizik	Postoji rizik od curenja osobnih podataka zaposlenika prikupljenih u svrhu upravljanja ljudskim resursima, što bi moglo narušiti njihovu privatnost, dovesti do pravnih posljedica, financijskih kazni i štetiti ugledu AKD-a kao poslodavca. Zaštita povjerljivih informacija i osobnih podataka uređena je Pravilnikom o zaštiti povjerljivih podataka i Politikom zaštite osobnih podataka.	Vlastite operacije	Kratkoročno, Srednjeročno, Dugoročno
(S3) Ostalo (specifične teme - S3)	Podrška razvoju zajednice kroz donacije, sponzorstva i suradnje	Stvaran pozitivan učinak	AKD niz godina financijski podupire programe i inicijative na području kulture, sporta, potrebe bolesnih i osoba s invaliditetom kao i programe namijenjene svestranom razvoju djece.	Vlastite operacije	Kratkoročno, Srednjeročno, Dugoročno
	Suradnja s akademskom zajednicom	Stvaran pozitivan učinak	Tvrtka putem potpisanih sporazuma s institucijama za visoko obrazovanje provodi zajednički znanstveno-istraživački rad, pruža mogućnost studentima za stjecanje praktičnih iskustava te razmjenom znanja osigurava osposobljene i kvalitetne kadrove za budućnost vlastitog poslovanja. Suradnje ovakve vrste omogućile su prijenos praktičnih znanja i iskustava, ali i identifikaciju talentiranih pojedinaca spremnih na izazove tržišta rada i uključivanje u strateške projekte od nacionalnog značaja, osobito u području sigurnosnih tehnologija, digitalnog identiteta, kibernetičke sigurnosti te razvoja IT rješenja.	Vlastite operacije, nizvodno	Kratkoročno, Srednjeročno, Dugoročno
	Razmjena znanja i iskustva u stručnoj zajednici	Stvaran pozitivan učinak	Razmjena znanja i iskustva unutar stručne zajednice te pristup inovativnim tehnologijama i novim tržištima omogućuju AKD-u unaprjeđenje sigurnosnih rješenja i povećanje kvalitete usluga. Time se jača konkurentnost i povjerenje korisnika te otvaraju prilike za širenje poslovanja na nova tržišta, doprinoseći održivom rastu i pozicioniranju AKD-a kao važnog subjekta u industriji.	Vlastite operacije	Kratkoročno, Srednjeročno, Dugoročno

Tema	Naziv IRO-a	Vrsta IRO-a	Opis IRO-a	Lokacija IRO-a	Vremenski horizont IRO-a
(S4) Učinci povezani s informacijama za potrošače i/ili krajnje korisnike	Odgovorno i pouzdano upravljanje informacijama krajnjih korisnika	Stvaran pozitivan učinak	AKD inzistira na maksimalnoj sigurnosti u digitalnom i fizičkom okruženju, pri čemu su svi proizvodi i usluge podvrgnuti rigoroznim sigurnosnim provjerama kako bi zadovoljili zahtjeve sigurnosti te osigurali otpornost na fizičke i kibernetičke prijetnje. Pristup poslovnim prostorima AKD-a strogo je kontroliran i uključuje sigurnosni pregled vozila pri ulasku, provođenje internih politika i pravila ponašanja na lokaciji, usklađenost s ISO normama i relevantnim industrijskim standardima, potpisivanje izjave o povjerljivosti te prikupljanje biometrijskih podataka posjetitelja radi kontrole pristupa u pogone.	Uzvodno, Vlastite operacije, Nizvodno	Kratkoročno, Srednjeročno, Dugoročno
	Transparentan odnos s krajnjim korisnicima	Stvaran pozitivan učinak	Dosljednost i poštivanje najviših etičkih standarda je sastavni dio AKD-ovog poslovanja. Poslovni odnosi s klijentima uključuju otvorenost, transparentnost i odgovornost. Poštuju se etička načela, gradi povjerenje i jamči kako su sve odluke i postupci u najboljem interesu klijenata.	Uzvodno, Vlastite operacije, Nizvodno	Kratkoročno, Srednjeročno, Dugoročno
	Rizik curenja ili krađe osobnih podataka krajnjih korisnika	Rizik	U poslovanju se prikupljaju osobni podaci krajnjih korisnika. Ukoliko bi došlo do njihove krađe, curenja ili gubitka to bi moglo negativno utjecati na njihovu privatnost.	Vlastite operacije, nizvodno	Kratkoročno, Srednjeročno, Dugoročno
(S4) Socijalna uključenost potrošača i/ili krajnjih korisnika	Sudjelovanje u EU projektu poboljšanja pristupačnosti digitalnih sadržaja i usluga za osobe s invaliditetom	Stvaran pozitivan učinak	AKD je, sukladno Zakonu o povlasticama u prometu (NN 133/23), izdavatelj Nacionalne i Europske iskaznice za osobe s invaliditetom te Europske parkirališne karte za osobe s invaliditetom. Nastavno na ispunjenje obveza i dužnosti preuzetih zakonskih putem, AKD nastoji dodatno doprinjeti unaprjeđenju kvalitete života osoba s invaliditetom. Stoga kontinuirano, koristeći komunikacijske strategije, nastoji proširiti mrežu pružatelja pogodnosti koje osobe s invaliditetom ostvaruju temeljem predočenja Europske iskaznice za osobe s invaliditetom i time potaknuti organizacije da postanu pružatelji pogodnosti osobama s invaliditetom unaprjeđujući kvalitetu njihova života.	Vlastite operacije	Kratkoročno, Srednjeročno, Dugoročno
	Edukacije korištenja digitalnih proizvoda	Stvaran pozitivan učinak	AKD je u 2024. godini kontinuirano provodio informativno-edukativne kampanje diljem Hrvatske s ciljem približavanja javnih digitalnih usluga građanima i poduzećima. Edukacijama je poseban naglasak stavljen na služenje digitalnom osobnom iskaznicom i aplikacijom Certilia, koja predstavlja integrirani paket	Vlastite operacije, nizvodno	Kratkoročno, Srednjeročno, Dugoročno

Tema	Naziv IRO-a	Vrsta IRO-a	Opis IRO-a	Lokacija IRO-a	Vremenski horizont IRO-a
	Potrošačima i krajnjim korisnicima		digitalnih rješenja za elektroničku identifikaciju, autentifikaciju i elektronički potpis u skladu s europskim standardima, na korištenje Nacionalne i Europske iskaznice za osobe s invaliditetom te na nadzor i kontrolu Europske parkirališne karte za osobe s invaliditetom. Putem svojih aktivnosti, AKD nastoji smanjiti tehnološke barijere, potaknuti digitalnu uključenost te poboljšati kvalitetu života građana omogućavajući im brži i jednostavniji pristupa javnim uslugama. U okviru edukativnih i promotivnih aktivnosti, između ostalog, AKD je sudjelovao na Smotri Sveučilišta u Zagrebu u suradnji sa Studentskim centrom Varaždin, Danima karijera Prirodoslovno-matematičkog fakulteta, kao i na događanjima na Agronomskom, Grafičkom i Ekonomskom fakultetu, Danima inženjera elektrotehnike, konferenciji DOVIK, CARNET-ovoj konferenciji CUC te na konferenciji IPSU.		
(S4) Ostalo (specifične teme - S4)	Osiguravanje inovativnih rješenja za krajnje korisnike	Stvaran pozitivan učinak	AKD inovativnim rješenjima, organizacijskim i funkcionalnim unaprjeđenjima nastoji povećati dodanu vrijednost postojećim proizvodima i uslugama čemu pridonosi stvaranju poslovno-tehnoloških rješenja.	Vlastite operacije	Kratkoročno, Srednjeročno, Dugoročno
	Visoka kvaliteta proizvoda i razina zadovoljstva	Stvaran pozitivan učinak	AKD je pouzdan partner kojem dugogodišnje iskustvo, stručnost, kvaliteta i uvažavanje eminentnih međunarodnih normi i certifikata osiguravaju izradu i isporuku proizvoda i usluga visoke kvalitete, nastalih pod strogo i sigurnosno kontroliranim uvjetima. Ukoliko bi kvaliteta i pouzdanost rješenja bila niska, to	Vlastite operacije	Kratkoročno, Srednjeročno, Dugoročno
(G1) Korporativna kultura	Snažna korporativna kultura odgovornosti i etičnosti u poslovanju	Stvaran pozitivan učinak	AKD njeguje snažnu korporativnu kulturu utemeljenu na odgovornosti, integritetu i povjerenju, što predstavlja temelj za izgradnju dugoročnih odnosa s klijentima, zaposlenicima i ostalim dionicima. Usklađenost sa zakonima, održavanje visokih standarda usluge i doprinos zajednici pridonose očuvanju održivosti, okoliša i uspjeha u poslovanju.	Vlastite operacije	Kratkoročno, Srednjeročno, Dugoročno
(G1) Upravljanje odnosima s dobavljačima	Utjecaj na etično ponašanje dobavljača	Stvaran pozitivan učinak	Poduzeće aktivno potiče dobavljače na primjenu visokih standarda održivosti, etike i poštivanja ljudskih prava kroz pažljivo definirane nabavne procese i jasno postavljene etičke smjernice. Na taj način doprinosi odgovornom upravljanju dobavljačkim lancem te jačanju održivosti i transparentnosti u poslovanju.	Uzvodno	Kratkoročno, Srednjeročno, Dugoročno

Tema	Naziv IRO-a	Vrsta IRO-a	Opis IRO-a	Lokacija IRO-a	Vremenski horizont IRO-a
	Pravovremeno ispunjavanje financijskih obaveza prema dobavljačima	Stvaran pozitivan učinak	Pravovremeno ispunjavanje financijskih obveza prema dobavljačima važno je za očuvanje povjerenja i osiguranje stabilnih poslovnih odnosa. To podrazumijeva dosljednu i pravovremenu isplatu za isporučene proizvode i usluge, čime se osigurava financijska održivost dobavljača te potiče njihov daljnji razvoj. Takva praksa ne samo da jača povjerenje dobavljača, već dodatno učvršćuje poziciju AKD-a kao pouzdanog i odgovornog poslovnog partnera.	Uzvodno, vlastite operacije nizvodno	Kratkoročno, Srednjeročno, Dugoročno
	Ovisnost o dobavljačima ključnih sirovina i serviserima ključne opreme	Rizik	Ovisnost o dobavljačima ključnih sirovina i serviserima ključne opreme predstavlja rizik za kontinuitet poslovanja, posebno u slučaju prekida opskrbnih lanaca, kašnjenja u isporuci ili nedostupnosti specijaliziranih usluga. Takvi problemi mogu utjecati na pravovremenu realizaciju projekata, kvalitetu ispučenih proizvoda ili usluga te na zadovoljstvo korisnika.	Uzvodno, vlastite operacije	Kratkoročno, Srednjeročno, Dugoročno
(G1) Korupcija i podmićivanje	Uspostavljen sustav prevencije bilo kojeg oblika korupcije	Stvaran pozitivan učinak	Uz Sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja koji je certificiran prema međunarodnim normama, AKD svojim antikorupcijskim planom i Politikom za suzbijanje podmićivanja naznačava važnost koju predaje prevenciji bilo kojeg oblika korupcije i održavanju visokih etičkih standarda u vlastitom poslovanju. Sve povezane dionike potiče na prijavljivanje postojećih sumnji i na taj način sustavno održava zakonito ponašanje.	Vlastite operacije	Kratkoročno, Srednjeročno, Dugoročno
(G1) Informacijska sigurnost	Kibernetički napadi i gubitak podataka	Rizik	Sve veća složenost i učestalost cyber napada, poput phishinga, ransomwarea i DDoS napada, predstavlja rizik za AKD. Takvi napadi mogu ugroziti sigurnost povjerljivih podataka korisnika i partnera, uključujući osobne podatke i sigurnosne dokumente, što može dovesti do pravnih posljedica, narušenog povjerenja dionika i ozbiljne reputacijske štete.	Vlastite operacije	Kratkoročno, Srednjeročno, Dugoročno

OBRAZLOŽENJE ZA ESRS STANDARDE KOJI NISU MATERIJALNI

ESRS standard	Status	Obrazloženje
ESRS E2 Onečišćenje	Nematerijalno	Poslovne aktivnosti ne uzrokuju značajne emisije onečišćujućih tvari.
ESRS E3 Voda	Nematerijalno	Poslovanje nije ovisno o intenzivnom korištenju vodnih resursa.
ESRS E4 Bioraznolikost	Nematerijalno	Aktivnosti se odvijaju u urbanim područjima bez značajnog utjecaja na ekosustave.
ESRS S2 Radnici u lancu vrijednosti	Nematerijalno	Nisu identificirani značajniji rizici povezani s radničkim pravima u lancu opskrbe.

02



OKOLIŠ

AKD zaštitu okoliša smatra sastavnim dijelom odgovornog i održivog poslovanja. U obavljanju svojih djelatnosti Društvo nastoji svesti utjecaje na okoliš na najmanju moguću mjeru primjenom suvremenih tehnologija, učinkovitim upravljanjem prirodnim resursima te kontinuiranim unapređenjem poslovnih procesa.

Sustavnim praćenjem okolišnih pokazatelja AKD procjenjuje učinke svojih aktivnosti te provodi mjere usmjerene na povećanje energetske učinkovitosti, odgovorno gospodarenje resursima, smanjenje emisija stakleničkih plinova i pravilno gospodarenje otpadom. Tijekom 2025. godine dodatno su unaprijeđene aktivnosti praćenja okolišnih pokazatelja provedbom cjelovitog izračuna emisija stakleničkih plinova, čime je stvorena kvalitetna podloga za planiranje budućih aktivnosti usmjerenih na smanjenje ugljičnog otiska.

Ovo poglavlje daje pregled upravljanja okolišnim aspektima poslovanja, aktivnosti povezanih s klimatskim promjenama i energijom, emisijama stakleničkih plinova, gospodarenjem vodom, otpadom i ambalažom te planiranih aktivnosti kojima AKD nastavlja doprinosti ostvarivanju ciljeva održivog razvoja.

POLITIKA UPRAVLJANJA OKOLIŠEM

AKD primjenjuje Sustav upravljanja okolišem u skladu s međunarodnom normom ISO 14001, čime osigurava sustavno praćenje i upravljanje utjecajima poslovnih aktivnosti na okoliš. Sustav obuhvaća prepoznavanje i upravljanje okolišnim aspektima, usklađenost s važećim zakonodavstvom te kontinuirano unapređenje procesa zaštite okoliša. Istodobno, kroz Integrirani sustav upravljanja Društvo primjenjuje i normu ISO 50001, kojom se osigurava učinkovito upravljanje energijom i kontinuirano poboljšavanje energetske učinkovitosti.

Upravljanje okolišem temelji se na odgovornom korištenju prirodnih resursa, povećanju energetske učinkovitosti, racionalnoj potrošnji energenata, odgovornom gospodarenju otpadom te kontinuiranom praćenju emisija stakleničkih plinova. U 2025. godini poseban naglasak stavljen je na uspostavu cjelovitijeg sustava praćenja emisija kroz izračun ugljičnog otiska za Opsege 1, 2 i 3, čime je stvoren temelj za definiranje budućih mjera smanjenja emisija.

2.1. Klimatske promjene i energija

Sve izraženiji učinci klimatskih promjena oblikuju regulatorno, gospodarsko i društveno okruženje u kojem organizacije posluju. Kao društvo koje razvija i pruža usluge od strateške važnosti za javni sektor i građane, AKD prepoznaje svoju odgovornost u doprinosu ublažavanja klimatskih promjena. Stoga kontinuirano provodi aktivnosti usmjerene na povećanje energetske učinkovitosti, primjenu obnovljivih izvora energije i smanjenje ugljičnog otiska. Istodobno, Društvo razvija sustavan pristup praćenju i upravljanju emisijama stakleničkih plinova u cijelom lancu vrijednosti, jačajući otpornost poslovanja i prilagodbu izazovima koje donose klimatske promjene.

2.1.1. Tranzicijski plan

AKD nastavlja provoditi aktivnosti usmjerene na smanjenje okolišnog utjecaja poslovanja te postupni prijelaz prema energetski učinkovitijem i održivijem poslovnom modelu. Ulaganjima u obnovljive izvore energije, povećanje energetske učinkovitosti i modernizaciju infrastrukture Društvo doprinosi ostvarivanju dugoročnih klimatskih ciljeva i jačanju otpornosti poslovanja na izazove povezane s klimatskim promjenama. Tijekom 2025. godine, postavljena je solarna elektrana na lokaciji Svetonedeljska 4, Kerestinec, koja će biti puštena u rad početkom 2026. godine. U planu je i postavljanje solarne elektrane na lokaciji Savska 28 do kraja 2026. godine. Osim pozitivnog utjecaja na okoliš kroz povećanje udjela energije iz obnovljivih izvora i smanjenje emisija stakleničkih

plinova, navedena ulaganja doprinose većoj energetskej neovisnosti AKD-a te smanjuju izloženost promjenama cijena električne energije na tržištu.

U cilju povećanja energetske učinkovitosti voznog parka, tijekom 2026. godine planirana je nabava još jednog električnog vozila, čime će AKD nastaviti ulagati u rješenja koja doprinose smanjenju emisija povezanih s prijevozom.

Ciljevi povezani s klimatskim promjenama nisu uključeni u sustav nagrađivanja članova upravljačkih, rukovodećih i nadzornih tijela.

2.1.2. Prilagodba klimatskim promjenama

Klimatske promjene sve više utječu na poslovno okruženje te povećavaju potrebu za pravodobnim prepoznavanjem i upravljanjem klimatskim rizicima. Uz aktivnosti usmjerene na smanjenje emisija stakleničkih plinova, AKD kontinuirano razvija mjere kojima jača otpornost poslovanja na fizičke i tranzicijske rizike povezane s klimatskim promjenama.

Među najznačajnijim fizičkim klimatskim rizicima prepoznati su rizici povezani s ekstremnim vremenskim pojavama, uključujući mogućnost urbanih poplava, olujnih nevremena i drugih događaja koji mogu utjecati na infrastrukturu, imovinu i kontinuitet poslovanja. Društvo kontinuirano procjenjuje potencijalne ranjivosti te provodi mjere kojima se smanjuje

izloženost navedenim rizicima i osigurava stabilnost poslovnih procesa. Istodobno, AKD prati razvoj europskog i nacionalnog zakonodavnog okvira u području klimatskih promjena i održivosti te svoje poslovanje postupno usklađuje s regulatornim zahtjevima. Ulaganjima u energetske učinkovitost, obnovljive izvore energije i razvoj sustava upravljanja okolišem Društvo jača otpornost poslovanja te stvara preduvjete za uspješnu prilagodbu budućim klimatskim i tržišnim izazovima.

2.1.3. Energija

Energetska učinkovitost jedan je od najdjelotvornijih načina postizanja ciljeva održivog razvoja obzirom da doprinosi smanjenju emisija stakleničkih plinova u okoliš i time pozitivno utječe na klimatske promjene. Primjena mjera energetske učinkovitosti važna je pri povećanju sigurnosti opskrbe energijom i jedna je od dimenzija jedinstvene energetske politike Europske unije čiji je cilj smanjiti ukupnu potrošnju energije. AKD sustavno integrira brigu za okoliš u sve segmente poslovanja, s posebnim naglaskom na odgovorno upravljanje energijom kroz primjenu sustava upravljanja energijom ISO 50001.

Europska energetska tranzicija 2030. postavlja tri ključna cilja: energetske učinkovitost, razvoj obnovljivih izvora i smanjenje emisija stakleničkih plinova. Sustav se kontinuirano unapređuje uz uvažavanje zakonskih zahtjeva i razvoj održive organizacijske kulture.

U srpnju 2025. godine, donesena je i odobrena Politika upravljanja

energijom koja iskazuje opredijeljenost AKD-a na pravilno promišljanje budućih aktivnosti vezanih za smanjenje potrošnje energije uz zadržavanje i poboljšavanje kvalitete života i unaprijeđene poslovanja. Donošenje Politike Sustava upravljanja energijom strateška je odluka i opredjeljenje AKD-a za sustavno, učinkovito i djelotvorno upravljanje energijom. U cilju poboljšanja cijelog sustava upravljanja energetskom učinkovitosti, tijekom 2026. Društvo će nadopuniti postojeću Politiku.

MJERE

S obzirom da je nakon proizvodnje drugi najveći potrošač električne energije sustav klimatizacije i ventilacije, svako unapređenje HVAC sustava je u fokusu ciljeva za poboljšanje energetske učinkovitosti. Stoga je u srpnju 2025. godine pušten u rad novi rashladnik objekata 3, 6 i 7 – napredni Heier Modular System CA420. Sustav se sastoji se od tri modularna uređaja CA420, spojena u kaskadu, što značajno poboljšava performanse i osigurava redudanciju klimatizacijskog sustava. Ključna značajka novog sustava je što je kao radno sredstvo propisan i instaliran R32 (difluorometan). Ovaj rashladni plin, poznat kao freon nove generacije, dokazano je učinkovitiji od starijih sredstava, ima bolje termodinamičke performanse i omogućuje veći rashladni učinak uz manju količinu sredstva u sustavu. Time izravno nastaje niži energetske utrošak, što se ogleda u poboljšanom energetskom razredu cijelog sustava, ali i u nižim troškovima eksploatacije. Isto tako, tijekom 2025.

godine započela je zamjena svih komponenti HVAC sustava u Odjelu Grafičke dorade koje su dotrajale. Projektom je planirana zamjena predmetnih sustava za potrebe grijanja i hlađenja sustavima s dizalicom topline zrak/zrak (VRF sustavi s varijabilnim protokom medija). Sustav će omogućiti cjelogodišnje održavanje zadane temperature u prostoru. Ugradnjom VRF sustava dokida se potreba pripreme ogrjevnog medija putem plinske kotlovnice te se omogućuje korištenje sunčeve energije ugradnjom fotonaponskih ćelija za proizvodnju električne energije. Također se zamjenjuje rashladni medij voda i njegova priprema rashladnicima novijim uređajima (dizalice topline) veće efikasnosti. Tijekom 2025. godine u fokusu je bilo unaprjeđenje elektroenergetskog sustava na objektu u Kerestincu gdje se izgradila fotonaponska elektrana. Sustav solarne elektrane se sastoji od stringova solarnih panela montiranih na krovu objekta i uređaja za pretvorbu istosmjerne u izmjeničnu električnu energiju, odnosno invertera, te prateće zaštitne opreme i vodiča. Sustav fotonaponske elektrane sastoji se od 356 fotonaponska panela raspoređenih na 2 invertera. AKD će nakon implementacije obnovljivih izvora energije proizvoditi 187.665,00 kWh iz vlastitih obnovljivih izvora energije, te će iz mreže preuzimati 623.453,00 kWh. Procjenjuje se da će pri radu elektrane 11.064,00 kWh proizvedene energije elektrane biti predano u javnu mrežu.

POKAZATELJI

U 2025. godini ukupna potrošnja energije iznosila je 5454,11 MWh, pri čemu je cjelokupna energija korištena iz obnovljivih izvora. Najveći udio u potrošnji zauzima električna energija, koja čini 58,78 % ukupne energetske potrošnje. Za potrebe grijanja se koriste prirodni plin i toplinska energija iz toplinske mreže, dok se dizelsko gorivo i motorni benzin koriste za vozila. Najveći udio u potrošnji energije odnosi se na sustave grijanja i rashlađivanja. Ukupna potrošnja energije (MWh):

Energetski miks i potrošnja	2025.
(1) Potrošnja energije iz ugljena i proizvoda od ugljena (MWh)	0
(2) Potrošnja energije iz sirove nafte i naftnih derivata (MWh)	247,65
(3) Potrošnja energije iz prirodnog plina (MWh)	2000,42
(4) Potrošnja energije iz ostalih obnovljivih izvora (MWh)	0
(5) Potrošnja iz nuklearnih izvora (MWh)	0

(6) Potrošnja kupljene ili stečene električne energije, toplinske energije, toplinske energije, pare i hlađenja iz neobnovljivih izvora	3206,24	Za izračun potrošnje toplinske energije u MWh za poslovni prostor na Zagrebačkom velesajmu podaci o potrošnji dobiveni su preračunom ukupnog iznosa računa prema važećem cjeniku isporučitelja toplinske energije. Za lokaciju Savska cesta 28 potrošnja toplinske energije procijenjena je razmjerno udjelu površine koju AKD koristi u odnosu na ukupnu površinu zgrade. Sukladno odredbama Uredbe (EZ) br. 1893/2006 Europskog parlamenta i Vijeća te klasifikaciji ekonomskih djelatnosti (NACE), za AKD se prema djelatnosti C 18.1.2 --Other printing smatra da posluje u sektoru sa značajnim utjecajem na klimu. Budući da nije bilo moguće raspodijeliti potrošnju energije po pojedinim djelatnostima, za izračun energetskeg intenziteta korišteni su ukupni neto prihod Društva i ukupna potrošnja energije.
(7) Ukupna potrošnja neobnovljive energije (MWh)	5454,31	
Udio neobnovljivih izvora u ukupnoj potrošnji energije %	100 %	
(8) Potrošnja energije iz obnovljivih izvora (uključujući biomasu, bioplin, otpada od nefosilnih goriva, vodik iz obnovljivih izvora itd.) (MWh)	0	
(9) Potrošnja kupljene ili stečene električne energije, topline, pare i hlađenja iz obnovljivih izvora (MWh)	0	
(10) Potrošnja vlastite proizvodnje obnovljive energije bez goriva (MWh)	0	
(11) Ukupna potrošnja obnovljive energije (MWh)	0	
Udio obnovljivih izvora u ukupnoj potrošnji energije %	0	
Ukupna potrošnja energije (MWh)	5454,31	

Ukupna potrošnja energije (MWh)	5454,31
Neto prihodi (€)	58.540.985,05
Energetski intenzitet (MWh/EUR)	0,0000931674

Tablica: energetski intenzitet

2.1.4. Ugljični otisak

Ugljični otisak predstavlja ukupne emisije stakleničkih plinova nastale kao posljedica poslovnih aktivnosti AKD-a. Izračun emisija za 2025. godinu proveden je u skladu sa smjernicama **GHG Protokola**, pri čemu su obuhvaćene emisije **Opsega 1, Opsega 2 i Opsega 3**. Time je omogućen cjelovitiji prikaz izravnih i neizravnih emisija te kvalitetnija procjena utjecaja poslovanja na klimatske promjene. Opseg 1 obuhvaća izravne emisije iz izvora u vlasništvu ili pod kontrolom AKD-a, uključujući potrošnju goriva u službenim vozilima, potrošnju prirodnog plina za grijanje te fuge emisije rashladnih plinova. Opseg 2 obuhvaća neizravne emisije povezane s potrošnjom kupljene električne energije, dok Opseg 3 uključuje ostale neizravne emisije koje nastaju u lancu vrijednosti, poput emisija povezanih s nabavom roba i usluga, poslovnim putovanjima, putovanjima zaposlenika na posao i s posla, gospodarenjem otpadom te drugim relevantnim kategorijama propisanim GHG Protokolom. Prema rezultatima izračuna za 2025. godinu, najveći udio ukupnih emisija čini **Opseg 3**, koji sudjeluje s **59,8 %** ukupnih emisija prema tržišnom pristupu, odnosno **73,3 %** prema lokacijskom pristupu. **Opseg 2** sudjeluje s **30,7 %** emisija prema tržišnom pristupu (**15,0 %** prema lokacijskom pristupu), dok **Opseg 1** čini **9,5 %** ukupnih emisija prema tržišnom pristupu (**11,7 %** prema lokacijskom pristupu). Rezultati potvrđuju da najveći potencijal za smanjenje ugljičnog otiska leži u upravljanju emisijama iz lanca vrijednosti te daljnjem unapređenju energetske učinkovitosti i korištenja energije.

Emisije stakleničkih plinova iz opsega 1	
Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1 (tCO2e)	475,20
Postotak emisija stakleničkih plinova iz opsega 1 iz reguliranih programa trgovanja emisijama (%)	0
Emisije stakleničkih plinova iz opsega 2	
Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 koje se temelje na lokaciji (tCO2e)	610,17
Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 koje se temelje na tržištu (tCO2e)	1 531,23
Emisije stakleničkih plinova iz opsega 3	
Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 3 koje se temelje na lokaciji (tCO2e)	2 985,35
Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 3 koje se temelje na tržištu (tCO2e)	2 985,35
Ukupne emisije stakleničkih plinova	
Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju lokacije) (tCO2e)	4 070,72
Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju tržišta) (tCO2e)	4 991,78

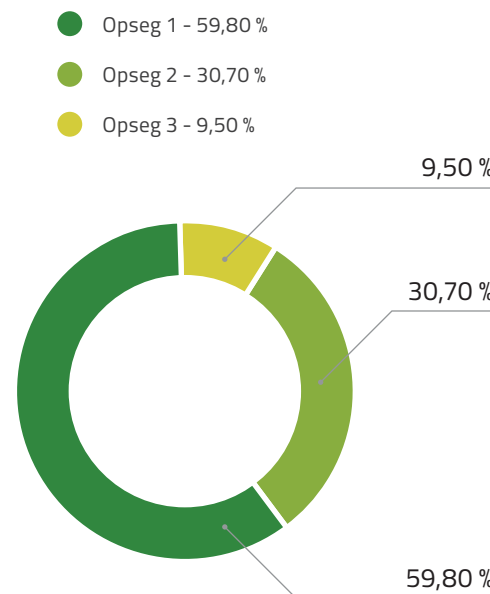
Tablica: Emisije stakleničkih plinova

Za izračun emisija stakleničkih plinova korištena je metodologija u skladu sa Smjernicama za izračun GHG Protokola (engl. **GHG Protocol Corporate Standard**). Za izračun izravnih emisija stakleničkih plinova (Opseg 1) korišteni su pretežno faktori emisije iz metodološkog priručnika Međuvladina panela o klimatskim promjenama (engl. **Intergovernmental Panel on Climate Change - IPCC**). Potencijali globalnog zatopljenja (engl. **Global Warming Potential – GWP**) za rashladne radne tvari preuzeti su iz 6. izvješća IPCC-a.

Za izračun indirektnih emisija stakleničkih plinova zbog potrošnje električne energije (Opseg 2) korišteni su lokacijski i tržišni pristup, sukladno GHG Protokolu. Za lokacijski pristup korišten je prosječni faktor emisije za potrošnju električne energije u Hrvatskoj iz Hrvatske baze faktora emisije stakleničkih plinova, dok je za tržišni pristup korišten faktor emisije za preostalu mješavinu električne energije (Residual Mix) za kalendarsku godinu 2025. Za određivanje indirektnih emisija zbog potrošnje toplinske energije proizvedene u centralnim toplinskim sustavima u Zagrebu i Osijeku korišteni su faktori emisije iz Hrvatske baze faktora emisije stakleničkih plinova, pri čemu je za lokacijski pristup korišten prosjek za sve toplane u Hrvatskoj, a za tržišni pristup podaci za lokalne toplane.

Za izračun ostalih indirektnih emisija stakleničkih plinova (Opseg 3) korišteni su faktori emisije iz Hrvatske baze faktora emisije stakleničkih plinova, baze faktora emisije Ujedinjenog Kraljevstva (UK), Francuske

baze faktora emisije, CEDA baze faktora emisije te relevantne znanstvene literature, ovisno o kategoriji emisija.



Prikaz udjela emisija

2.2. Kružno gospodarstvo

U 2025. godini, intenzitet emisije stakleničkih plinova (GHG) za AKD bio je 0,0000695 tona CO₂e po 1 EUR neto prihoda za metodu temeljenu na lokaciji te 0,0000853 tona CO₂e po 1 EUR neto prihoda za metodu temeljenu na tržištu. Za izračun intenziteta emisija stakleničkih plinova korišten je neto prihod svih djelatnosti i ukupne emisije stakleničkih plinova iz opsega 1,2 i 3.

U izvještajnom razdoblju AKD nije koristio jamstva o podrijetlu energije iz obnovljivih izvora niti ugljične kredite, a nije sudjelovao ni u projektima uklanjanja ili skladištenja emisije stakleničkih plinova unutar vlastitog poslovanja ili izvan lanca vrijednosti.

AKD vodu koristi iz sustava javne vodoopskrbe, a najvećim dijelom služi za potrebe zaposlenika, održavanje poslovnih prostora te tehnološke procese. Odvodnja otpadnih voda riješena je putem interne odvodne mreže povezane sa sustavom javne odvodnje. Voda korištena u tehnološkim procesima, ne ispušta se u sustav javne odvodnje.

Društvo kontinuirano prati potrošnju vode te nastoji racionalno koristiti ovaj prirodni resurs kroz odgovorno upravljanje poslovnim procesima.

U 2025. godini ukupna potrošnja vode iznosila je 14.701,8 m³.

AKD u svom poslovanju primjenjuje načela kružnog gospodarstva kroz odgovorno upravljanje resursima, smanjenje nastanka otpada i učinkovito korištenje materijala. Posebna se pozornost posvećuje optimizaciji proizvodnih procesa i odabiru materijala koji doprinose smanjenju okolišnog utjecaja, uz očuvanje visoke razine kvalitete i sigurnosti proizvoda.

Korištenjem certificiranih materijala, racionalnim upravljanjem sirovinama te odgovornim gospodarenjem otpadom AKD nastavlja razvijati poslovne procese u skladu s načelima održivog razvoja.

POLITIKA

AKD će u narednom razdoblju, izraditi novu Politiku zaštite okoliša u skladu s novom verzijom norme ISO 14001:2026, s naglaskom na specifične izazove poput klimatskih promjena, bioraznolikosti te izbjegavanje smanjivanja otpada.

MJERE

U 2025. je proveden projekt uvođenja ekološki prihvatljivih tehnologija i materijala, s ciljem prijelaza s konvencionalnog repromaterijala (papir) na FSC certificirane repromaterijale nosača bankarskih kartica, kuverti i PIN omotnica s ciljem postizanja veće održivosti, smanjenja ekološkog otiska te podrške odgovornom gospodarenju šumama.

AKD kontinuirano provodi aktivnosti usmjerene na smanjenje potrošnje sirovina i učinkovitije korištenje materijala u proizvodnim procesima. Posebna se pozornost posvećuje korištenju certificiranih materijala, optimizaciji proizvodnih procesa i smanjenju količina otpada, uz očuvanje kvalitete i sigurnosti proizvoda.

Tijekom 2025. godine u proizvodnji su korišteni certificirani i održivi materijali, uključujući 14.476,1 kg FSC papira, kao i ekološki prihvatljiviji materijali za proizvodnju i pakiranje proizvoda.

PRILJEV I ODLJEV RESURSA

Zbog specifičnosti ključnih proizvoda, koji zahtijevaju visoku razinu sigurnosti i usklađenosti s nacionalnim i međunarodnim standardima, mogućnosti odabira dobavljača i materijala u određenoj su mjeri ograničene. Propisani kriteriji za proizvodnju javnih isprava i obrazaca ne ostavljaju značajan prostor za primjenu alternativnih materijala ili recikliranih sirovina, što trenutačno ograničava potpuniju primjenu načela kružnog gospodarstva. Dodatno, dobavljače pojedinih ključnih sirovina određuju nadležna europska tijela, dok je za korištenje materijala koji nisu na odobrenim listama potrebno ishoditi posebna odobrenja, što smanjuje fleksibilnost u postupcima nabave. Primjena načela kružnog gospodarstva u AKD-u doprinosi učinkovitijem korištenju resursa, smanjenju okolišnog otiska poslovanja i ostvarivanju ciljeva održivog razvoja. Društvo će i nadalje razvijati suradnju s

dobavljačima te istraživati mogućnosti primjene okolišno prihvatljivijih materijala, gdje god je to moguće i u skladu s važećim propisima Europske unije. Istodobno se kroz digitalizaciju poslovnih procesa nastoji smanjiti potreba za fizičkim dokumentima, čime se dodatno doprinosi racionalnijem korištenju resursa.

U 2025. godini, za potrebe proizvodnje registarskih pločica u AKD - u utrošeno je ukupno 168 tona aluminija.

AMBALAŽA

U okviru svojih logističkih i proizvodnih procesa AKD koristi različite vrste ambalažnih materijala radi zaštite proizvoda i osiguravanja njihova sigurnog transporta. Najčešće se koriste kartonske kutije, drvene palete, plastične vrećice i zaštitne folije. Pri odabiru ambalaže vodi se računa o njezinoj funkcionalnosti, sigurnosti i usklađenosti s regulatornim zahtjevima, uz nastojanje da se, gdje god je to moguće, smanji količina korištenog materijala te poveća udio ambalaže koja se može reciklirati ili ponovno upotrijebiti.

U skladu s načelima kružnog gospodarstva AKD kontinuirano unaprjeđuje ambalažna rješenja s ciljem optimizacije potrošnje materijala i smanjenja okolišnog utjecaja povezanog s ambalažom.

Tip ambalaže	Količina (t)
Kartonske kutije	15,60
Drvene palete	4,35
Vrećice, folije	15,59
Od čega reciklirani materijal	14,08

Tablica: Količina korištene ambalaže u 2025.

OTPAD

Upravljanje otpadom važan je dio održivog poslovanja AKD-a te doprinosi smanjenju okolišnog otiska i očuvanju prirodnih resursa. Odgovornim prikupljanjem, razvrstavanjem i zbrinjavanjem otpada Društvo osigurava usklađenost sa zakonskim zahtjevima te doprinosi zaštiti okoliša.

U okviru redovitog poslovanja AKD -a nastaju različite vrste neopasnog otpada, među kojima prevladavaju papir i karton, metal, plastika te materijali specifični za proizvodni proces, poput offset gume, ljepila, offset ploča i ribbon traka. U manjim količinama nastaju i elektronički otpad, kabeli, biootpad, staklo, glomazni otpad te otpadno jestivo ulje.

Sav otpad razvrstava se na mjestu nastanka, a njegovo prikupljanje i zbrinjavanje provodi se u skladu s važećim propisima i internim procedurama. Otpadno jestivo ulje predaje se ovlaštenim oporabiteljima za daljnju uporabu u bioplinskim postrojenjima, dok se biootpad upućuje na kompostiranje. Na taj način AKD nastoji smanjiti količine otpada koje završavaju na odlagalištima te doprinosi primjeni načela kružnog gospodarstva.

Opasni otpad nastaje prvenstveno kao posljedica korištenja kemikalija i drugih tehničkih materijala u proizvodnim procesima. Nakon uporabe dio tih materijala postaje opasni otpad, uključujući boje i lakove, razvijače, strojna ulja te prašinu iz tonera industrijskih pisača. Među evidentiranim vrstama opasnog otpada nalaze se i ambalaža onečišćena opasnim tvarima, ambalaža od sprejeva, upijajući materijali, filtri klima-uređaja, baterije, fluorescentne cijevi i žarulje u manjem udjelu, dok će u narednom razdoblju biti veći udio otpadne led rasvjete, na koju se prelazi zbog veće energetske učinkovitosti. Ovisno o vrsti i opsegu pojedinih projekata mogu nastati i druge kategorije opasnog i neopasnog otpada, pretežito građevinskog otpada koji, ukoliko ne zbrinjava tvrtka koja izvodi radove, zbrinjava AKD putem ovlaštenih tvrtki za zbrinjavanje otpada.

U izvještajnom razdoblju ukupno je nastalo 335,94 t otpada, od čega je 329,13 t bilo neopasnog otpada. Najveći udio u ukupno nastalom otpadu činile su otpadne registarske tablice, sa 118,74 t, odnosno 35,3%. Slijedi otpadni papir i karton sa 117,04 t, odnosno 34,8%.

Otpad	2025.		
Ukupna količina stvorenog otpada	335,94	Ostalo (t)	13,52
Neopasni otpad (ukupno)	329,13	Opasni otpad (ukupno)	6,81
Plastika (t)	57,12	Opasni e-otpada (t)	0,04
Papir, karton (t)	117,04	Otpadne tinte i toneri (t)	2,05
Staklo (t)	0,72	Ambalaža onečišćenja opasnim tvarima (t)	1,37
Metal (t)	127,57	Građevinski otpad s opasnim tvarima (t)	0
Biootpada (t)	1,56	Ostali opasni otpad (t)	3,35
Neopasni e-otpada (t)	1,25		
Glomazni otpad (drvo) (t)	9,32		
Tekstil (t)	0,31		
Neopasno otpadno ulje (t)	0,72		

Tablica: Količine otpada po vrsti otpada

Podaci o količinama otpada prikupljeni su na temelju internih evidencija i ovjerenih pratećih listova koje poduzeću dostavlja ovlašteni koncesionar za preuzimanje otpada.

AKD kontinuirano ulaže napore u optimizaciju proizvodnih procesa, smanjenje količine nastalog otpada te odgovorno gospodarenje otpadom, s posebnim naglaskom na elektronički i opasni otpad.

2.3. Akcijski plan za smanjenje ugljičnog otiska

Upravljanje otpadom provodi se u skladu s načelima hijerarhije gospodarenja otpadom, pri čemu se prednost daje ponovnoj upotrebi i recikliranju. Svi postupci zbrinjavanja provode se u skladu s važećim zakonskim propisima te internim procedurama i uputama.

Otpad	2025.
Otpad predan na recikliranje (t)	278,6
Otpad predan na energetsku uporabu (t)	6,3
Otpad predan na odlaganje (t)	50,2
Udio nerecikliranog otpada (%)	16,82 %

Tablica: Količine otpada prema načinu zbrinjavanja

Odjel korporativne sigurnosti definira pravila za zbrinjavanje i postupanje s otpadom te osigurava njihovu provedbu, uključujući predaju otpada ovlaštenim osobama koje posjeduju važeće dozvole za gospodarenje otpadom.

Izračun emisija stakleničkih plinova za 2025. godinu predstavlja važan korak u uspostavi sustavnog upravljanja ugljičnim otiskom AKD-a i čini osnovu za planiranje budućih aktivnosti smanjenja emisija. Dobiveni rezultati omogućuju cjelovitiji pregled izvora emisija te stvaraju preduvjete za definiranje učinkovitih mjera dekarbonizacije.

U skladu s preporukama izrađene studije, AKD planira 2026. godinu uspostaviti kao baznu godinu za praćenje emisija stakleničkih plinova. Određivanje bazne godine omogućit će usporedivo praćenje napretka i procjenu učinkovitosti mjera koje će se provoditi u sljedećim razdobljima.

Tijekom 2026. godine planirana je detaljna analiza ključnih izvora emisija te izrada strategije i akcijskog plana za smanjenje ugljičnog otiska. Strategijom će se utvrditi prioritetna područja djelovanja i definirati mjere kojima će se postupno smanjivati emisije stakleničkih plinova u poslovanju AKD-a.

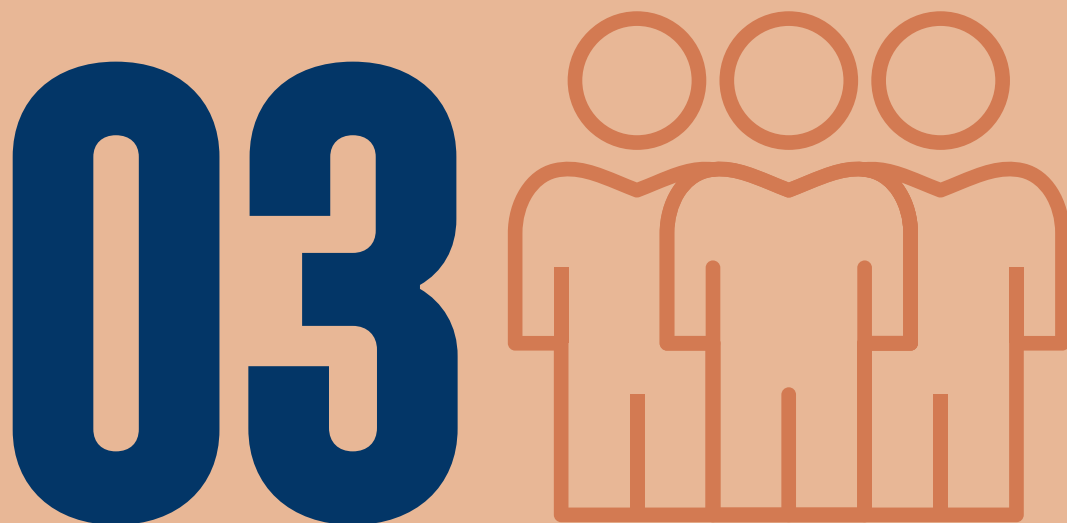
Nakon izrade strategije i akcijskog plana planira se postupna provedba definiranih mjera, pri čemu se početak njihove primjene očekuje tijekom 2027. godine. Provedene aktivnosti i ostvareni rezultati redovito će se pratiti te uključivati u buduća izvješća o održivosti kao dio kontinuiranog unaprjeđenja upravljanja klimatskim utjecajima.

2.4. EU taksonomija

Uredba o EU Taksonomiji klasifikacijski je sustav EU kojim se definiraju kriteriji okolišno održivih djelatnosti a ujedno pružaju i jasne definicije održivosti za poduzeća i investitore, omogućujući im da prepoznaju ekonomske aktivnosti koje su u skladu s ciljevima održivosti EU, doprinoseći tako povećanju održivih ulaganja i poboljšanju implementacije Europskog zelenog plana. Sva poduzeća koja su obveznici izvještavanja o održivosti sukladno Zakonu o računovodstvu, moraju u svoj izvještaj uključiti i taksonomske pokazatelje uspješnosti. Delegiranim aktima Uredbe o EU Taksonomiji definirane su taksonomski prihvatljive djelatnosti, koje se, ako zadovolje kriterije usklađenosti, mogu smatrati održivima.

Tablični prikazi taksonomskih ključnih pokazatelja (CapEx, OpEx i prihod) su prikazani u Prilogu 2.

AKD trenutačno nije obveznik izvještavanja o održivosti niti objave taksonomskih pokazatelja sukladno važećem regulatornom okviru. Unatoč tome, Društvo ih objavljuje na dobrovoljnoj osnovi, potvrđujući svoju predanost transparentnosti i kontinuiranom unaprjeđenju održivog poslovanja.



**DRUŠTVENA
KATEGORIJA**

3.1. Odnos sa zaposlenicima

U AKD-u se razvoj ljudskih potencijala smatra strateškim temeljem održivosti i uspjeha, pri čemu se zaposlenicima osiguravaju kvalitetni radni uvjeti, ravnoteža poslovnog i privatnog života, jednake prilike, sigurnost i kontinuirani profesionalni razvoj. Upravljanje ljudskim potencijalima provodi se kroz Etički kodeks, Politiku društvene odgovornosti (SA 8000) i Procedure stručnog usavršavanja, uz strogu zabranu diskriminacije i nasilja, poticanje dijaloga sa zaposlenima te redovite vanjske evaluacije koje potvrđuju visoku razinu uređenosti procesa i usklađenost s međunarodnim i nacionalnim standardima radnih i ljudskih prava.

KOMUNIKACIJA SA ZAPOSLENICIMA

AKD, u skladu s nacionalnim propisima, zaposlenicima osigurava pravo izbora predstavnika radnika, čime se uvažavaju njihove perspektive u donošenju odluka. Trenutno su imenovana dva predstavnika radnika, od kojih je jedan zadužen za SA 8000, a drugi je član Nadzornog odbora. Predstavnici radnika imaju pravo jedan radni dan posvetiti sindikalnim aktivnostima, uz osiguranu prostoriju za rad s članovima, a redoviti kvartalni sastanci s poslodavcem omogućuju raspravu o uvjetima rada, zaštiti prava i drugim pitanjima, uključujući kolektivno pregovaranje. Interna komunikacija u AKD-u odvija se putem više kanala, uključujući Intranet kao središnje mjesto za poslovne informacije i dokumente, televizijske zaslone, elektroničku poštu i telefonsku komunikaciju.

Svakodnevna razmjena informacija unutar timova, radionice uživo te sudjelovanje na edukacijama dodatno potiču otvoreni dijalog, razmjenu ideja i kontinuirani razvoj znanja zaposlenih, pri čemu se posebno potiču edukacije uživo radi veće angažiranosti i zadovoljstva.

Izvješća o poslovanju, planovi poslovanja te praćenje dokumentacije sustava upravljanja omogućuju zaposlenima uvid u strateške ciljeve i postignute rezultate AKD-a. Tako se komunikacijskim kanalima osigurava informiranost i uključivanje radnika u svakodnevne operacije i dugoročne planove društva.

AKD je uspostavio Etičko povjerenstvo i Povjerenstvo za zaštitu dostojanstva radnika te kanal za prijavu nepravilnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti prijavitelja nepravilnosti. Radnici pritužbe mogu podnijeti osobno, anonimno putem posebno označenog sandučića, elektroničkom poštom ili obraćanjem nadređenima i Odjelu za ljudske resurse, pri čemu se provodi detaljna istraga svakog slučaja. U izvještajnom razdoblju nije zaprimljena nijedna pritužba niti su zabilježeni negativni učinci koji bi zahtijevali pravni lijek.

3.1.1 Radni uvjeti

AKD radne odnose temelji na stabilnom zapošljavanju, primjerenim plaćama i osiguranju socijalne sigurnosti zaposlenih. Većina radnika zaposlena je na neodređeno vrijeme i puno radno vrijeme, a svi su obuhvaćeni kolektivnim ugovorom koji uređuje ključna prava i obveze,

uključujući trajanje radnog vremena, godišnje odmore i druga materijalna prava. Plaće su za sve zaposlene iznad zakonski propisane minimalne te se određuju prema sustavu koeficijenata, pri čemu razlike proizlaze iz složenosti posla, iskustva i ostvarenih rezultata, a ne iz spola ili drugih osobnih obilježja. Uz osnovna primanja, osigurava se topli obrok u internom restoranu, projektne i prigodne nagrade, darovi u naravi te posebna naknada za troškove redovne skrbi djece predškolske dobi, što dodatno podržava ravnotežu poslovnog i privatnog života zaposlenih.

Društvo sustavno prati strukturu i kretanje radne snage te pokazatelje fluktuacije. U promatranom razdoblju zabilježen je umjeren broj novih zapošljavanja i odlazaka, uz stopu fluktuacije od 5,25%, a dio pomoćnih poslova obavlja se putem agencijskih radnika, pri čemu se i za njih primjenjuju odgovarajući standardi zaštite prava radnika. Posebna pažnja posvećuje se mjerama koje zaposlenicima omogućuju korištenje obiteljskih dopusta i povratak na isto ili usporedivo radno mjesto, uz isplatu 100% bruto plaće tijekom prvih šest mjeseci roditeljskog dopusta te zakonski propisanog iznosa u nastavku, a u 2025. godini je pravo na korištenje obiteljskog dopusta imalo 6, 54 % zaposlenika. Ovakav pristup radnim uvjetima i zapošljavanju odražava usmjerenost društva na dugoročnu sigurnost zaposlenja, primjeren životni standard i podršku zaposlenima u usklađivanju poslovnih i privatnih obveza.

U nastavku slijedi tablični pregled relevantnih podataka:

	Muškarci	Žene	Ukupno
Stalno zaposleni	227	177	404
Privremeno zaposleni	18	21	39
Zaposleni s nezajamčenim brojem radnih sati	0	0	0
Zaposleni na puno radno vrijeme	244	198	432
Zaposleni na nepuno radno vrijeme	1	0	1

Tablica: Broj zaposlenih prema vrsti ugovora i spolu

	Agencijski radnici	Samozaposlene osobe
Broj osoba	45	0

Tablica: Zaposlenici koji nisu u radnom odnosu

	Muškarci	Žene	Ukupno
Broj osoba	245	198	443

Tablica: Struktura radne snage po spolu

Broj novih zaposlenika	34
Broj zaposlenih koji su dobrovoljno napustili poduzeće	14
Broj zaposlenih koji su otišli zbog otkaza, umirovljenja ili smrti u službi	9
Stopa fluktuacije	5,25 %

Tablica: Fluktuacija zaposlenika

	Muškarci	Žene
Zaposleni koji su iskoristili pravo na obiteljski dopust	4,74 %	1,80 %

Tablica: Obiteljski dopust

3.1.2. Zdravlje i sigurnost na radu

AKD u skladu sa strateškim ciljem kontinuirano unaprjeđuje uvjete rada i sigurnost radnika. Poštuju se temeljna načela u skladu sa SA 8000 i nacionalnim zakonodavstvom. Pružaju se uvjeti visoke razine sigurnosti na proizvodnim pogonima kroz dodatnu zaštitnu opremu koju su zaposlenici dužni koristiti. Posebni rizici vezani uz radno mjesto nisu identificirani, a razlog ozljeda u 2025. povezan je s dolaskom i odlaskom na posao

Provodi se identifikacija opasnosti, procjena rizika i istraživanje nesreća u svrhu analize uvjeta rada za potrebu utvrđivanja rizika od eventualnog nastanka oštećenja zdravlja zaposlenika (ozljeda na radu, profesionalnih bolesti i bolesti vezanih uz rad) te poremećaja u procesu rada koji mogu izazvati štetne posljedice za sigurnost i zdravlje zaposlenika. Svrha je utvrditi opasnosti, procijeniti razinu rizika za pojavu ozljeda i bolesti vezanih uz rad, odrediti korektivne i preventivne mjere za zaštitu zdravlja zaposlenika, koje izrađuju stručnjaci zaštite na radu u suradnji sa zaposlenicima. Proces se trajno provodi i usklađuje s promjenama u radnim procesima, čime se smanjuje mogućnost nastanka ozljeda na radu i unaprjeđuje sustav upravljanja zdravljem i sigurnosti na radnom mjestu.

Zaposlenike se potiče na zaštitu zdravlja i aktivan način života u svrhu izgradnje vlastite dobrobiti. Svi novozaposleni su, uoči početka radnog odnosa, obvezni pristupiti detaljnom liječničkom pregledu, a svi zaposleni jednom godišnje imaju mogućnost i pravo obaviti sistematski pregled u ovlaštenoj liječničkoj ustanovi. Sukladno zakonskim propisima, zaposleni na mjestima s posebnim uvjetima rada i zaposleni koji rade na računalu više od četiri sata dnevno imaju obvezu pristupiti redovitom liječničkom pregledu.

Za sve novozaposlene i prilikom kadrovskih promjena, provodi se osposobljavanje za rad na siguran način, temeljem Procjene rizika i Plana osposobljavanja radnika za rad na siguran način. Uz to, provodi se i redovita obuka iz područja zaštite od požara.

U svrhu poticanja zdravog načina života i iskazivanja brige za vlastitu radnu snagu, AKD aktivno sudjeluje i potiče sudjelovanje svojih zaposlenih u team building aktivnostima sportskog karaktera, poput trkačkih utrka i sličnih događanja.

Svi su zaposleni obuhvaćeni sustavom upravljanja zdravljem i sigurnošću AKD-a.

2025.			%
Broj smrtnih slučajeva koji su posljedica ozljeda na radu i oboljenja povezanih s radom	0	Udio osoba iz vlastite radne snage koji su obuhvaćeni sustavom upravljanja zdravljem i sigurnošću poduzeća	100
Broj ozljeda na radu o kojima se vodi evidencija	4	Tablica: Upravljanje zdravljem i sigurnošću	
Stopa ozljeda na radu	4,55		
Broj slučajeva oboljenja povezanih s radom o kojima se vodi evidencija	0		
Broj izgubljenih dana zbog ozljeda i smrtnih slučajeva na radu usred nesreća	0		
Tablica: Broj ozljeda na radu u 2025.			

3.1.3. Jednako postupanje i mogućnosti

AKD promiče radno okruženje u kojem su jednako postupanje, raznolikost i poštovanje ljudskih prava temeljne vrijednosti. Svi zaposleni tretiraju se ravnopravno bez obzira na spol, dob, nacionalnost, vjeru, invaliditet ili druga osobna obilježja, a razlike u primanjima odražavaju položaj na radnom mjestu, iskustvo i individualne rezultate. Zabrana diskriminacije, prisilnog i dječjeg rada ugrađena je u Etički kodeks i Politiku društvene odgovornosti prema standardu SA 8000, a poštovanje ovih načela redovito nadziru interna tijela i vanjska revizorska tijela. U izvještajnom razdoblju nije zabilježen nijedan incident diskriminacije, ozbiljno kršenje ljudskih prava niti materijalne kazne ili odštete povezane sa socijalnim i ljudskim pravima zaposlenika. Jednake mogućnosti za razvoj i napredovanje osiguravaju se kroz sustavno planirane programe osposobljavanja i stručnog usavršavanja, pristupačne svim zaposlenicima u skladu s potrebama posla i strateškim ciljevima društva. Edukacije obuhvaćaju tehnička, regulatorna, sigurnosna i ESG područja. Struktura radne snage prati se po spolu, dobi i razini upravljačke odgovornosti, uključujući udio osoba s invaliditetom, pri čemu društvo nastoji osigurati da sve dobne skupine i oba spola imaju jednake mogućnosti za razvoj karijere. Mehanizmi za prijavu diskriminacije i drugih kršenja dodatno podupiru provedbu načela jednakog postupanja i zaštite dostojanstva zaposlenika. Tijekom 2025. godine radnici AKD-a sudjelovali su u velikom broju

eksternih edukacija, konferencija i stručnih usavršavanja iz različitih područja. Edukacije su obuhvaćale teme zaštite zdravlja na radu (uključujući mentalno zdravlje, prevenciju bolesti i ovisnosti), održivog razvoja i gospodarenja otpadom, ESG-a i održivog financiranja, kao i poreznih i financijskih propisa. Poseban naglasak stavljen je na razvoj kompetencija u području javne nabave, uključujući zelenu javnu nabavu, regulatorni okvir EU tržišta te specijalističke programe izobrazbe. U području digitalnih tehnologija i kibernetičke sigurnosti radnici su sudjelovali na brojnim domaćim i međunarodnim konferencijama, radionicama i treninzima vezanim uz IT sigurnost, upravljanje identitetima, napredne sigurnosne sustave (npr. Active Directory, EDR), te aktualne regulatorne okvire poput NIS2 i DORA. Također su pohađane edukacije iz područja analitike podataka, umjetne inteligencije i modernih IT rješenja.

Dodatno, zaposlenicima je omogućeno usavršavanje u području upravljačkih i interpersonalnih vještina, uključujući upravljanje vremenom i stresom, izgradnju učinkovitih odnosa te rješavanje konflikata. Sudjelovanje na stručnim i poslovnim konferencijama te događanjima usmjerenima na inovacije, IT razvoj i poslovnu transformaciju dodatno je doprinijelo razmjeni znanja i jačanju profesionalnih kompetencija.

Postizanje strateških ciljeva, posebice u području društvene odgovornosti i održivog razvoja, AKD ostvaruje kontinuiranim ulaganjem

u edukaciju zaposlenih o ESG temama, održivom financiranju, upravljanju okolišnim utjecajima te sigurnosti i zdravlju na radu. Takav pristup omogućuje održavanje visoke razine stručnosti i odgovornog poslovanja.

Javna nabava, kao strateški važno područje za razvoj poduzetništva, inovacija i održivosti, i dalje predstavlja značajan segment edukacija. Tijekom 2025. godine zaposleni su sudjelovali u programima koji su obuhvaćali regulatorni okvir, praksu i aktualne izazove u javnoj nabavi, uključujući pripremu i provedbu postupaka, analizu i evaluaciju ponuda te primjenu digitalnih alata.

EDUKACIJE/ KONFERENCIJE NA KOJIMA SU DJELATNICI AKD - A SUDJELOVALI U 2025. GODINI

- Prevencija štetnosti alkohola i droge na radnom mjestu
- Stručni skup „Zaštita zdravlja na radu – mentalno zdravlje, prevencija bolesti i ozljeda na radu“
- 15. stručni skup „Gospodarenje otpadom, održivi razvoj“ ESG edukacija
- Jednodnevni seminar „Radnička vijeća – između ideala i hrvatske prakse“
- Seminar RRIF „Aktualne promjene poreznih propisa i sastavljanje godišnjih financijskih i poreznih izvješća“

- Stručno usavršavanje u području javne nabave; zelena javna nabava
- Međunarodna konferencija o javnoj nabavi „Stanje u sektoru javne nabave i recentna praksa u zaštiti EU tržišta“
- Regionalna konferencija nabave 2025
- Međunarodna konferencija o javnoj nabavi i fondovima Europske unije „CroPRO 2025“
- Bug Future Show 2025
- Expanding The Value
- SPAN – „Windows Internals, EDR Internals & Evasion“
- CST-12 „Active Directory Security“
- Infigo Cribl Day
- Red Hat OpenTalks edukacija
- Money Motion
- Inspirativna predavanja uspješnih poslovnih žena i STEM stručnjakinja
- HUP – ESG edukacija „Održivo financiranje“
- Konferencija tvrtke CS d.o.o., vezano uz portfelj proizvoda Palo Alto Networks
- „Supercharge Your Strategy with Tableau“
- CS Computer Systems d.o.o. – „Maksimiziranje sigurnosne učinkovitosti uz Palo Alto Networks“
- 4. konferencija „ESG održiva budućnost“
- LC Tech Day 2025
- Sudjelovanje na Web Summer Camp konferenciji nacionalnog arhivskog informacijskog sustava eArhiv

- HR.WEEKEND Rovinj
- Trening – Upravljanje vremenom, zadacima i stresom
- Trening – SDI / Strength Deployment Inventory
- 16. Europski kongres ITS-a
- Trening – Building Effective Relationships & Trust
- Unlock RAB 2025
- 2. konferencija NKS-a: Kibernetička sigurnost
- Unlock konferencija na Rabu
- Identity Week Europe 2025
- Web Summer Camp 2025
- Webinar „Fiskalizacija 2.0“
- Planiranje kapaciteta u praksi – od ograničenih resursa do netočnih prognoza
- Rješavanje sukoba na poslu
- Analiza strukture troškova u proizvodnim poduzećima
- Sudjelovanje na IT konferenciji KulenDayz 2025 / KulenDayz 2025 IT Innovation Conference
- Infobip Shift 2025
- Northstar Conference – na poziv vanjskog partnera True North
- Stručno savjetovanje Bureau Veritas
- Compliance konferencija 2025
- INsig2 Cyber Brunch
- Specijalistički program izobrazbe u području javne nabave
- Međunarodna konferencija „Medijacija – gdje smo i kamo idemo?“
- 9. HR konferencija
- The Geek Gathering konferencija / Geek Gathering 2025
- Stručna konferencija posvećena kibernetičkoj sigurnosti i regulatornim okvirima NIS2 i DORA
- Konferencija CSC Osijek
- CSC i DOVIK konferencija
- JavaCro 2025
- Konferencija „Uloga Cyber Threat Intelligencea (CTI)“
- Edukacija „Umjetna inteligencija“
- DEEP – Security Conference
- SKAUT konferencija od SOA-e u Westinu
- Konferencija o kibernetičkoj sigurnosti (ako je odvojena od DEEP-a)
- 13. međunarodna konferencija o kontrolingu
- Usavršavanje na području javne nabave
- BSides Osijek 2025
- Entrust Bootcamp 2025 by Alfatec Group
- AKD radionica FlashSystem
- Advanced Technology Days

	Muškarci	Žene
Udio zaposlenih koji su sudjelovali u redovitim pregledima uspješnosti i razvoja karijere	2,3 %	2,0 %
Prosječan broj sati osposobljavanja po zaposlenom	7,68 h	7,76 h

Tablica: Pokazatelji osposobljavanja i razvoja vještina po spolu u 2025.

RAZNOLIKOST I RAVNOPRAVNOST

Svi se zaposleni tretiraju ravnopravno, a razlike u primanjima temelje se isključivo na poziciji, iskustvu, stažu i ostvarenim rezultatima. Ovim pristupom AKD promiče jednakost i osigurava da svi zaposleni jednako ostvaruju prava zajamčena Zakonom o radu i Kolektivnim ugovorom. AKD potiče radno okruženje utemeljeno na jednakosti, poštovanju i dostojanstvu svih zaposlenih te Etičkim kodeksom sprječava diskriminaciju i osigurava jednake prilike neovisno o spolu, dobi, rasi, vjeri ili drugim osobnim obilježjima. U slučaju diskriminacije, zaposlenima su na raspolaganju povjerljivi interni kanali prijave, a povjerljiva osoba i njezin zamjenik štite identitet prijavitelja i njegova prava tijekom postupka. U 2025. godini nije zabilježen ni jedan slučaj diskriminacije.

2025.	
Broj incidenata diskriminacije	0
Broj pritužbi prikupljenih kroz kanale za prijavljivanje zabrinutosti	0
Broj pritužbi podnesenih Nacionalnim kontaktnim točkama za OECD-ova multinacionalna poduzeća	0
Iznos materijalnih kazni, sankcija i odšteta zbog povreda vezanih uz socijalne i ljudska prava	0
Broj ozbiljnih slučajeva kršenja ljudskih prava	0
Broj ozbiljnih kršenja ljudskih prava povezanih s vlastitom radnom snagom koji predstavljaju povrede načela UN Global Compact-a i Smjernica OECD-a za multinacionalna poduzeća	0
Iznos materijalnih kazni, sankcija i odšteta zbog ozbiljnog kršenja ljudskih prava i incidenata povezanih s vlastitom radnom snagom	0

Tablica: Broj incidenata diskriminacije

AKD ne sudjeluje ni ne podržava korištenje prisilnog ili obaveznog rada, uključujući rad zatvorenika. Zbog prisutnosti iznimno visokog stupnja fizičke i logičke sigurnosti u poduzeću nije moguće zapošljavanje osoba koje nisu u mogućnosti predočiti uvjerenje o nekažnjavanju koje izdaje nadležni Kazneni sud.

Prema Zakonu o radu u RH je zabranjen rad djece i u AKD-u nema zaposlenih mlađih od 18 godina, a u izvještajnom je razdoblju najmlađi zaposleni imao 22 godine.

2025.	
Zaposleni mlađi od 30 godina	39
Zaposleni od 30 do 50 godina	220
Zaposleni stariji od 50 godina	174

Tablica: Dobna struktura zaposlenih

U izvještajnom razdoblju, broj zaposlenih s invaliditetom iznosi 0,92 %.

AKD njeguje raznolikost po spolu i dobi kao vrijednost koja doprinosi inovativnosti i uspješnosti poslovanja. Teži se stvaranju okruženja u kojem zaposlenih svih dobnih skupina i spolova imaju jednake prilike za razvoj i napredak. Plaće su temeljene na koeficijentu čime je osigurana ravnopravnost i onemogućena diskriminacija na temelju spola.

2025.	
Broj žena u visokom menadžmentu	3
Broj muškaraca u visokom menadžmentu	6
Ukupno	9
Udio žena u visokom menadžmentu	33,33 %

Tablica: Struktura visokog menadžmenta (po spolu)

3.1.5. Sigurnost podataka i informacija

S obzirom na specifičnu prirodu djelatnosti i visoke sigurnosne zahtjeve, AKD obrađuje osobne i posebne kategorije osobnih podataka zaposlenih, uključujući biometrijske podatke i podatke prikupljene videonadzorom, isključivo u svrhu osiguranja sigurnosti procesa i imovine te zaštite života i zdravlja ljudi. Obrada podataka regulirana je nizom internih akata, prije svega Politikom zaštite osobnih podataka, Pravilnikom za zaštitu tajnosti i pravilima i postupcima zaštite osobnih podataka, koji definiraju svrhe, rokove čuvanja, prava ispitanika te tehničke i organizacijske mjere zaštite. Zaposleni su informirani o opsegu i svrhama obrade putem dostupne dokumentacije i internih komunikacijskih kanala, a za pitanja i zahtjeve vezane uz zaštitu podataka mogu se obratiti nadležnim službama i ovlaštenim osobama. Videonadzor proizvodnih i drugih sigurnosno značajnih prostora provodi se u skladu s važećim propisima, pri čemu se posebna pažnja posvećuje ograničavanju snimanja na nužne lokacije te sprječavanju nadzora prostora namijenjenih odmoru i privatnosti. Potencijalni negativni učinci na privatnost radnika prepoznati su kao važan rizik, zbog čega AKD kontinuirano unaprjeđuje tehničke kontrole, procedure pristupa podacima i svijest zaposlenih o važnosti informacijske sigurnosti. Incidente ili sumnje na povredu zaštite podataka zaposleni mogu prijaviti putem jasno definiranih kanala, uključujući službene adrese i kontakte, a svi slučajevi se istražuju u skladu s internim postupcima. Ovakav pristup omogućuje uravnoteženje visokih sigurnosnih zahtjeva i poštovanja prava na privatnost zaposlenih.

3.2. Doprinos zajednici

3.2.1 Donacije i sponzorstva

AKD nastoji ostvariti pozitivan doprinos zajednici kroz strukturirani program donacija i sponzorstava usmjeren na obrazovanje, kulturu, sport, zaštitu okoliša, zdravlje i socijalnu uključenost ranjivih skupina. Postupak odabira podržanih inicijativa uređen je internim pravilnikom kojim su definirani kriteriji, postupci odobravanja i način izvještavanja, dok je pristupnica za donacije i sponzorstva javno dostupna putem mrežne stranice društva. Time se osigurava transparentnost, jednak pristup potencijalnih korisnika i usklađenost s načelima društveno odgovornog poslovanja.

Financijska i materijalna sredstva usmjeravaju se lokalnim institucijama, udrugama i projektima koji doprinose razvoju zajednice – od obrazovnih ustanova i studentskih stipendija, preko kulturnih i sportskih događanja, do organizacija koje podržavaju osobe s invaliditetom i djecu suočenu s malignim bolestima. Kroz višegodišnje sufinanciranje pojedinih projekata AKD nastoji izgraditi dugoročna partnerstva i pratiti stvarni učinak kontinuirane podrške na korisnike. Učinkovitost programa donacija i sponzorstava prati se godišnjom analizom broja podržanih inicijativa, raspodjele sredstava po tematskim područjima i povratnih informacija dionika, a ciljne vrijednosti za buduća razdoblja planiraju se dodatno formalizirati.

Broj projekta	3
---------------	---

Tablica: Broj podržanih projekata i inicijativa u lokalnoj zajednici

Vrsta	
Donacije	169.906,73
Sponzorstva	32.696,88

Tablica: Iznos donacija i sponzorstva u izvještajnom razdoblju (EUR)

3.2.2 Sporazumi o suradnji s obrazovnim institucijama

Suradnja s obrazovnim i znanstvenim institucijama predstavlja jedan od ključnih elemenata doprinosa AKD-a zajednici i razvoju stručnih kadrova. Na temelju sporazuma s fakultetima i visokim učilištima provode se zajedničke aktivnosti poput stručnih radionica, sudjelovanja na danima karijera, pružanja prilika za studentsku praksu, konzultantskih usluga te razvojno-istraživačkih projekata. Ovakvi oblici suradnje omogućuju studentima i učenicima stjecanje praktičnih znanja u realnom radnom okruženju, a društvu daju priliku da identificira i razvija buduće stručnjake u područjima sigurnosnih tehnologija, digitalnog identiteta i informacijskih rješenja.

Kroz ove programe AKD podupire jačanje kompetencija u zajednici, osobito u visoko specijaliziranim područjima koja su važna za digitalnu transformaciju i sigurnost informacijskih sustava. Istodobno, suradnja s akademskom zajednicom pridonosi razmjeni znanja, implementaciji novih tehnologija i jačanju inovacijskog potencijala na nacionalnoj razini. Aktivnim uključivanjem u obrazovne procese i projekte AKD potvrđuje svoju ulogu odgovornog partnera zajednice.

3.2.3 Razmjena znanja i iskustva u stručnoj zajednici

AKD sustavno sudjeluje u stručnim konferencijama, radionicama i tematskim skupovima na nacionalnoj i međunarodnoj razini, gdje predstavlja svoja rješenja i sudjeluje u raspravama o aktualnim izazovima u području sigurnosnih tehnologija, digitalnog identiteta, kibernetičke sigurnosti i javne uprave. Time se omogućava dvosmjerna razmjena znanja i iskustava između društva, korisnika i stručne zajednice, što rezultira unaprjeđenjem postojećih proizvoda i usluga te razvojem novih pristupa i tehnologija. Stručna javnost na taj način dobiva uvid u primjere dobre prakse, a AKD stječe vrijedna znanja o trendovima i očekivanjima tržišta i društva.

Ovakav angažman doprinosi jačanju inovacijskog ekosustava i konkurentnosti te podržava šire društvene ciljeve digitalizacije, sigurnosti i održivosti. Razmjena znanja s partnerima i sudjelovanje u tematskim inicijativama pomažu u prepoznavanju novih rizika i prilika, što se potom odražava u strateškom planiranju i razvoju portfelja usluga. Na taj se način doprinos AKD-a stručnoj zajednici nadovezuje na doprinos lokalnim zajednicama i obrazovnim institucijama te zajedno čini konzistentan pristup upravljanju učincima na zajednicu.

3.3. Korisnici

POLITIKA

AKD ne provodi posebnu politiku odnosa s kupcima i krajnjim korisnicima, već putem Politike integriranog sustava upravljanja osigurava kvalitetu proizvoda i usluga, zaštitu podataka, usklađenost sa zakonima i standardima te potiče inkluzivan pristup uslugama svim korisnicima. U izvještajnom razdoblju nisu zabilježene neusklađenosti sa zakonskim zahtjevima kao ni prijave ozbiljnih slučajeva kršenja ljudskih prava potrošača, a AKD nastavlja održavati nultu stopu takvih kršenja i promicati odgovorno, zakonito poslovanje.

KOMUNIKACIJA S KORISNICIMA USLUGA

Mehanizmi za zaprimanje i obradu pritužbi korisnika uključuju više komunikacijskih kanala – službene e-mail adrese, telefone, web obrasce i korisničku podršku – preko kojih korisnici mogu postavljati upite, tražiti pojašnjenja ili prijaviti potencijalne nepravilnosti. Informacije o mogućnostima kontakta dostupne su i putem portala usluga. Za ostale usluge korisnici mogu uputiti upit na adresu e-pošte akd@akd.hr. Odgovorne osobe zadužene su za pravovremeno informiranje korisnika o poduzetim radnjama i osiguravanje odgovarajućih korektivnih mjera kada je to potrebno. Prijavljeni incidenti analiziraju se s ciljem smanjenja rizika od ponavljanja, a rezultati se koriste za unaprjeđenje procesa i sustava.

Sektor za poslovne rezultate i procese provodi istraživanja zadovoljstva kupaca putem digitalnih mrežnih anketa, i to na godišnjoj osnovi. U lipnju

2025. AKD je u okviru tog kontinuiranog ciklusa proveo istraživanje usmjereno na praćenje zadovoljstva i unaprjeđenje poslovne suradnje s kupcima. Upitnik je dostavljen ključnim kupcima s kojima je u ranijem razdoblju ostvarena uspješna suradnja, a istraživanje je provedeno na temelju jasno definiranih ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI). Dobiveni odgovori na svako pojedinačno pitanje detaljno su obrađeni u skladu s postavljenim ciljevima, a rezultati su prezentirani unutar samog Sektora te na razini cijele organizacije. Također, u AKD-ovom Uredu za izvršenje javnih ovlasti i registraciju postavljena je konzola na kojoj korisnici, putem kratke ankete, mogu iskazati svoje zadovoljstvo ili nezadovoljstvo pruženim uslugama, čime se omogućuje kontinuirano prikupljanje povratnih informacija neposredno nakon pružanja usluge. Redovita godišnja provedba ovih istraživanja omogućuje sustavno praćenje zadovoljstva korisnika i precizno prepoznavanje ključnih područja za poboljšanje, čime se trajno podupire održavanje visokih standarda pružanja usluga i ukupnog poslovanja.

3.3.1 Učinci povezani s informacijama

AKD pruža proizvode i usluge koje podrazumijevaju obradu velikog broja osobnih i osjetljivih podataka krajnjih korisnika, zbog čega su informacijska sigurnost i zaštita privatnosti jedan od ključnih aspekata odnosa s korisnicima. Društvo primjenjuje integrirani sustav upravljanja kvalitetom, zaštitom informacija i kontinuitetom poslovanja, koji obuhvaća certificirane standarde, tehničke i organizacijske mjere zaštite

podataka, kontrolu pristupa, enkripciju i redovite interne i eksterne provjere. Politike i pravilnici o zaštiti osobnih podataka usklađeni su s relevantnim propisima, a korisnicima su dostupne informacije o načinu obrade podataka i njihovim pravima.

RIZIK CURENJA ILI KRAĐE OSOBNIH PODATAKA KRAJNJIH KORISNIKA

AKD u okviru poslovanja obrađuje osobne podatke krajnjih korisnika, pri čemu se pojedini podaci obrađuju privremeno (npr. u procesu izrade osobnih i bankovnih kartica, uz šifriranje tijekom cijele obrade i brisanje po završetku), a drugi se trajno pohranjuju i kontinuirano obrađuju putem AKD-ovih portala (npr. podaci vezani uz elektroničku osobnu iskaznicu i nacionalnu iskaznicu za osobe s invaliditetom, uključujući posebne kategorije osobnih podataka). Zbog osjetljivosti navedenih podataka, osobito onih pohranjenih u registrima, ovi sustavi nose najvišu razinu rizika od mogućeg curenja informacija, no AKD sustavno upravlja identificiranim prijetnjama, aktivno smanjujući rizike i stavljajući sigurnost u središte svojih procesa.

Ovaj pristup detaljno je opisan u poglavlju 4.4 Informacijska sigurnost unutar Upravljačke kategorije.

Djelotvornost provedenih mjera za suzbijanje rizika očituje se pokazateljima koji navode da u 2025. godini nisu zabilježeni slučajevi proboja, te AKD teži prema kontinuiranom održavanju takvog stanja.

2025.	
Broj prijava za kršenje privatnosti	0
Broj opravdanih i razriješenih prijava za kršenje privatnosti	0
Broj potvrđenih slučajeva krađe/curenja osobnih podataka	0
Iznos novčanih kazni zbog kršenja prava na privatnost	0

Tablica: Pravo na privatnost potrošača i krajnjih korisnika

3.3.2 Socijalna uključenost

Kroz svoje proizvode i usluge AKD doprinosi digitalizaciji javnih i komercijalnih usluga, čime olakšava pristup informacijama, javnim dokumentima i uslugama velikom broju krajnjih korisnika. Digitalna rješenja razvijaju se s ciljem povećanja učinkovitosti i transparentnosti, ali i uzimajući u obzir sigurnost i jednostavnost korištenja za različite korisničke skupine. Pri razvoju novih sustava vodi se računa o potrebama različitih skupina korisnika, uključujući one s ograničenim digitalnim vještinama, kako bi se smanjio rizik digitalne isključenosti. Suradnja s javnim institucijama, sudjelovanje u stručnim forumima i razmjena iskustava s korisnicima pomažu AKD-u da prepozna potencijalne socijalne učinke svojih rješenja te da ih adresira kroz funkcionalne i sigurnosne prilagodbe. Time se osigurava da digitalne usluge ne samo ispunjavaju tehničke i regulatorne kriterije, već i doprinose većoj dostupnosti i povjerenju građana i drugih krajnjih korisnika u digitalne javne i komercijalne servise.

PRISTUPAČNOSTI DIGITALNIH SADRŽAJA I USLUGA ZA OSOBE S INVALIDITETOM

Sukladno strateškom planu tvrtke, u 2025. godini su provedena tri projekta usmjerena na povećanje pristupačnosti digitalnih sadržaja i usluga za osobe s invaliditetom.

Konkretno, razvijena je i implementirana cjelovita digitalna usluga za

osobe s invaliditetom putem sustava eGrađani, koja obuhvaća podnošenje zahtjeva za izdavanje i zamjenu Europske i Nacionalne iskaznice za osobe s invaliditetom te Europske parkirališne karte u tri ključne situacije: promjena invalidskih prava odnosno statusa u Registru osoba s invaliditetom, promjena imena i/ili prezimena te gubitak, oštećenje ili krađa isprave. Za potrebe tih usluga nadograđen je IT sustav koji automatski dohvaća podatke iz registra MUPa i Registra osoba s invaliditetom, generira zahtjeve i rješenja, omogućuje njihovu dostavu u Korisnički pretinac te korisnicima omogućuje online praćenje statusa, čime su znatno smanjeni fizički odlasci na šaltere, administrativno opterećenje i papirologija te je proces izdavanja isprava u potpunosti digitaliziran.

EDUKACIJE KORIŠTENJA DIGITALNIH PROIZVODA POTROŠAČIMA I KRAJNJIM KORISNICIMA

AKD je tijekom 2025. godine provodio aktivnosti usmjerene na jačanje digitalnih kompetencija građana, studenata i stručne javnosti kroz edukacije i praktičnu podršku u korištenju digitalnih identiteta i povezanih usluga. U tom kontekstu, u suradnji s obrazovnim i znanstvenim institucijama te Ministarstvom unutarnjih poslova Republike Hrvatske organizirane su aktivnosti aktivacije elektroničke osobne iskaznice (eOI) i mobilne aplikacije Certilia za studente i djelatnike obrazovnih institucija.

Certilia predstavlja sveobuhvatno rješenje za sigurno digitalno poslovanje građana koje omogućuje korištenje digitalnog identiteta putem mobilnog uređaja, pristup elektroničkim uslugama i digitalno potvrđivanje identiteta. Studentima je kroz aplikaciju dodatno omogućen pristup digitalnim studentskim iskaznicama i povezanim uslugama, čime se pojednostavljaju administrativni procesi i olakšava korištenje digitalnih javnih servisa.

Djelatnici AKD-a tijekom provedbe aktivnosti pružali su korisnicima praktičnu podršku pri aktivaciji elektroničke osobne iskaznice i aplikacije Certilia te educirali korisnike o mogućnostima i funkcionalnostima digitalnog identiteta, načinima sigurne prijave i korištenju dostupnih digitalnih usluga. Poseban naglasak stavljen je na povećanje razumijevanja prednosti digitalnih rješenja i jačanje povjerenja građana u sigurno digitalno poslovanje.

Uz aktivnosti provedene u suradnji s obrazovnim institucijama, AKD je tijekom 2025. godine sudjelovao i na stručnim konferencijama i događanjima vezanima uz digitalizaciju i informacijske tehnologije, gdje su sudionicima predstavljene funkcionalnosti i mogućnosti korištenja elektroničke osobne iskaznice i aplikacije Certilia te im je omogućena aktivacija digitalnih vjerodajnica uz stručnu podršku djelatnika AKD-a. Tijekom 2025. godine aktivnosti aktivacije i edukacije korisnika provedene su na sljedećim obrazovnim institucijama, konferencijama i stručnim događanjima:

- 30. Smotri Sveučilišta u Zagrebu
- Građevinskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu
- Fakultetu organizacije i informatike u Varaždinu
- Danima otvorenih vrata i karijera na Fakultetu elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija (FERIT) u Osijeku
- Studenskom centru u Varaždinu
- Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu
- .debug konferenciji
- Danima komunikacije 2025.
- Danima karijera i otvorenih vrata VEVU

Na taj način AKD je doprinosio jačanju digitalne pismenosti, sigurnog korištenja digitalnih identiteta te dostupnosti digitalnih javnih usluga različitim skupinama korisnika.

3.3.3 Visoka kvaliteta proizvoda i inovativna rješenja

Osiguravanje inovativnih rješenja za krajnje korisnike

AKD je usmjeren na razvoj inovativnih rješenja u području sigurnosnih dokumenata, digitalnog identiteta, elektroničkog potpisa i informacijske sigurnosti, pri čemu se kvaliteta i pouzdanost usluga promatraju kao ključne vrijednosti za krajnje korisnike. Sustav upravljanja kvalitetom uključuje definirane ciljeve i pokazatelje, redovito praćenje performansi

usluga, testiranja i kontrolu usklađenosti s normama i ugovornim zahtjevima. Povratne informacije korisnika prikupljaju se kroz formalne i neformalne kanale te se koriste za unaprjeđenje postojećih proizvoda i razvoj novih funkcionalnosti.

Inovacijski projekti, pilot-implementacije i sudjelovanje u međunarodnim inicijativama omogućuju AKD-u da korisnicima ponudi rješenja koja prate najnovije tehnološke trendove i regulatorne zahtjeve. Pritom se vodi računa da uvođenje novih tehnologija ne naruši razinu zaštite osobnih podataka i drugih prava korisnika, već da je dodatno učvrsti. Na taj se način održava visoka razina pouzdanosti, sigurnosti i povjerenja korisnika u proizvode i usluge društva.

Primjer jednog od inovativnih rješenja na koje je tvrtka razvojno usmjerena je i sustav Affinis, implementiran 2025. godine, koji predstavlja izvještajno-upravljački sustav namijenjen unaprjeđenju putničkog i teretnog cestovnog prijevoza u Republici Hrvatskoj. Riječ je o sustavu koji pomoću naprednih digitalnih alata omogućuje povezivanje i analizu podataka te osigurava brži i učinkovitiji pristup ključnim informacijama. Njegova glavna svrha je prikupljanje, povezivanje i analiza velikih količina podataka iz različitih izvora kako bi se poboljšala sigurnost prometa i povećala učinkovitost prijevoznih procesa. Sustav povezuje podatke iz Sustava za središnju obradu tahografskih podataka, nacionalne evidencije tahografskih kartica te drugih registara Ministarstva mora, prometa i infrastrukture. Korisnici sustava su vozači,

prijevoznika poduzeća, tahografske radionice i nadzorna tijela koja koriste podatke za praćenje i kontrolu rada u prometnom sektoru. AKD Affinis omogućuje izradu različitih analitičkih izvještaja koji korisnicima olakšavaju donošenje poslovnih i upravljačkih odluka. Pristup sustavu omogućen je putem NIAS sustava, što osigurava sigurnu prijavu i zaštitu podataka korisnika.

Osim toga, sustav koristi moderne grafičke prikaze podataka kako bi informacije bile preglednije i lakše za razumijevanje. Projekt razvoja AKD Affinisa financiran je sredstvima Europske unije kroz Nacionalni plan oporavka i otpornosti. Uvođenjem ovog sustava doprinosi se digitalizaciji prometnog sektora te modernizaciji upravljanja cestovnim prijevozom u Hrvatskoj.

U 2026. godini planirana je provedba projekta „Praćenje prijevoza opasnih tvari u cestovnom prometu e-ADR” te projekta „Nacionalni sustav elektroničke pohrane i razmjene podataka u cestovnom prijevozu (NSCP)”, usmjerenih na digitalizaciju i modernizaciju prometnog sektora. Projekt e-ADR orijentiran je na uspostavu funkcionalnog sustava za praćenje prijevoza opasnih tvari u cestovnom prometu u stvarnom vremenu, s ciljem povećanja sigurnosti prometa, učinkovitijeg nadzora i smanjenja administrativnog opterećenja kroz digitalizaciju ključnih procesa i razmjenu podataka između nadležnih tijela. Projekt NSCP usredotočen je na razvoj interoperabilnog informacijskog sustava usklađenog s europskom eFTI regulativom, koji omogućuje sigurnu

elektroničku razmjenu podataka između gospodarskih subjekata i nadležnih institucija te doprinosi digitalnoj transformaciji i učinkovitijem upravljanju prometnim sustavom.

Visoka kvaliteta proizvoda i razina zadovoljstva

Poslovanje AKD-a temelji se na sigurnosti, vrijednostima, inovativnosti i izvrsnosti, koje se očituju u održavanju visokih standarda u svim segmentima rada. Orijentacija na visoku kvalitetu potvrđena je uspostavom sustava upravljanja kvalitetom certificiranog prema međunarodnoj normi ISO 9001, usmjerenog na zadovoljstvo kupaca, kontinuirano poboljšanje procesa i razvoj partnerskih odnosa.

AKD je certificiran za tiskanje visoko zaštićenih i zaštićenih tiskovina te komercijalnih tiskovina, a usklađenost s PSO ISO 12647 normom osigurava vrhunsku kvalitetu tiska u skladu s najboljom praksom grafičke industrije, što dodatno potvrđuje Integraf ISO 14298 certifikat u području zaštićenog tiska. Kvaliteta proizvoda i usluga kontinuirano se potvrđuje kroz redovite recertifikacije i ispitivanja od strane akreditiranih tijela i laboratorija, uz poseban naglasak na kvalitetu ulaznih materijala kontroliranog podrijetla. Takav pristup osigurava pouzdanu, dosljedno visoku kvalitetu proizvoda i usluga te stvara dodatnu vrijednost za kupce.

04



**UPRAVLJAČKA
KATEGORIJA**

POSLOVNA ETIKA I PONAŠANJE

AKD prepoznaje važnost integracije poslovne etike, načela i vrijednosti u svoje poslovanje te ih kontinuirano primjenjuje kroz Etički kodeks, interne politike i akte usklađene sa nacionalnim zakonodavnim okvirom i europskim standardima.

POLITIKE UPRAVLJANJA

Etički kodeks AKD-a sadrži pravila ponašanja i etička načela kojih se, kako u svom radnom, tako i u profesionalnom i javnom djelovanju trebaju odgovorno pridržavati svi zaposlenici. Temelji se na načelima integriteta, dostojanstva, ravnopravnosti, povjerenja i odgovornosti. Zaposlenima se Etički kodeks predočuje pri zapošljavanju, a oni povratno, u znak razumijevanja, shvaćanja i prihvaćanja istog potpisuju potvrđnicu. Etička kultura redovito se ocjenjuje povratnim informacijama zaposlenih.

Politika integriranog sustava upravljanja osigurava sustavno upravljanje kvalitetom, sigurnošću, energijom i zaštitom okoliša te etičnim i društveno odgovornim poslovanjem. Dopunjuje je Poslovnik integriranog sustava upravljanja koji daje smjernice za uspostavu, implementaciju, održavanje i kontinuirano poboljšavanje sustava upravljanja. Politika je

javno dostupna na mrežnim stranicama AKD-a (www.akd.hr).

Pravila i postupci zaštite osobnih podataka i Pravilnik o tajnosti uređuju zaštitu osobnih podataka i povjerljivih informacija u skladu s GDPR-om i Zakonom o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka.

Politika za suzbijanje podmićivanja temelji se na normi ISO 37001:2016. Osigurava nultu toleranciju prema korupciji i podmićivanju te obvezuje sve zaposlenike i interesne skupine, a ujedno nadopunjuje Etički kodeks i Antikorupcijski program.

Pravilnik o postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti utvrđuje način podnošenja prijava, postupanje s prijavama i mjere zaštite zviždača. Prijave mogu podnijeti zaposlenici, dobavljači, kupci, partneri i treće osobe – pisano (e-pošta: nepravilnosti@akd.hr) ili usmeno.

Povjerljiva osoba, neovisna u svom radu, odgovorna je za zaprimanje i obradu prijava. Pravilnik je dostupan svim zaposlenima putem Intraneta i oglasne ploče.

U 2025. godini nisu zabilježene prijave ni postupci za kršenje Etičkog kodeksa, povrede zaštite osobnih podataka ni prijave nepravilnosti. Zaprmljena su tri zahtjeva za pristup informacijama, a svi su riješeni u zakonski propisanim rokovima.

4.1. Korporativna kultura

Korporativna kultura AKD-a temeljena je na odgovornosti, integritetu i povjerenju te predstavlja temeljan element njegova uspjeha. AKD u svojim odnosima prema klijentima, partnerima i zaposlenicima postupava otvoreno, transparentno i odgovorno, te primjenjuje politiku nulte tolerancije prema ponašanju koje se može smatrati neetičnim, diskriminacijskim i u krajnjoj liniji nezakonitim.

Nadalje, tvrtka je odredbe Kodeksa korporativnog upravljanja (koji je donijela Vlada RH) ugradila u svoje politike i pravilnike. Angažiraju se neovisni vanjski revizori, ustrojena je interna revizija i kontrola, a imenovan je i službenik za praćenje usklađenosti poslovanja. Stoga se cjelokupno poslovanje odvija u skladu s internim aktima, zakonskim i podzakonskim propisima RH.

4.2. Odnosi s dobavljačima

AKD svoje nabavne postupke provodi transparentno i u skladu s internim aktima. Pri odabiru dobavljača sigurnosnih materijala primjenjuju se strogi sigurnosni standardi usklađeni s propisima EU-a, stoga dobavljači moraju dokazati tehničku i sigurnosnu sposobnost te ujedno jamčiti i vjerodostojnost opskrbnog lanca.

PRAVOVREMENO ISPUNJAVANJE FINACIJSKIH OBVEZA PREMA DOBAVLJAČIMA

AKD prilikom provedbe svojih poslovnih aktivnosti ostvaruje suradnju sa više stotina dobavljača, a svoja plaćanja obavlja uredno i u valuti.

Pravovremenim ispunjavanjem finacijskih obveza osigurava se stabilnost poslovnih odnosa i očuvanje međusobnog povjerenja. AKD predano provodi politiku plaćanja dobavljača u skladu s ugovorenim rokovima, te prema internetskom servisu Info.BIZ ima kreditnu procjenu A2 koja predstavlja poduzetnike s najnižom vjerojatnošću zastoja u plaćanju. Standardni uvjeti plaćanja iznose 30 dana od primitka računa te je u 2025. godini 90% plaćanja bilo unutar tog broja dana, no AKD ima dogovorene različite valute plaćanja sa svojim dobavljačima.

AKD nema glavne kategorije dobavljača, no dobavljači s najvećim udjelom u ukupnoj vrijednosti nabave su SMART PACKAGING SOLUTIONS SAS, OVD KINEGRAM AG, KING ICT d.o.o., AKD-Zaštita d.o.o. i HEIDELBERG-HRVATSKA d.o.o. Standardni uvjeti plaćanja za tvrtke OVD KINEGRAM AG, KING ICT d.o.o. i AKD-Zaštita d.o.o. su 30 dana od

dana primitka računa, za SMART PACKAGING SOLUTIONS SAS su 15 dana od primitka računa i za tvrtku HEIDELBERG-HRVATSKA d.o.o.su 10 dana od primitka računa.

AKD sve fakture podmiruje unutar dospijea ugovorene valute plaćanja, a u 2025. godini prosječni dani potrebni za podmirenje obveza prema dobavljačima su: 29,49 dana. Tijekom 2025. godine nije se vodio nijedan niti je bilo neriješenih sudskih postupaka protiv AKD-a povezanih sa zakašnjelim plaćanjima, čemu se teži i u nadolazećem razdoblju.

ETIČNO PONAŠANJE DOBAVLJAČA

Prema Općim uvjetima nabave, dobavljači su dužni poštivati zakonske odredbe o zaštiti na radu, zaštiti okoliša i protupožarnoj zaštiti, te se strogo suzdržavati od mita, korupcije, povreda temeljnih prava radnika i zlouporabe dječjeg rada, u skladu s normom SA 8000. S aspekta okoliša, dobavljači moraju imati uspostavljen sustav upravljanja okolišem prema ISO 14001 ili ekvivalentu. AKD na godišnjoj razini provodi provjeru financijskog statusa ključnih dobavljača, provodi fizičke audite i procjene etičkog ponašanja putem posebnog obrasca.

OVISNOST O KLJUČNIM DOBAVLJAČIMA

AKD procjenjuje rizike analizom utjecaja na poslovanje i aktivno diverzificira dobavljačku bazu osiguravanjem rezervnih dobavljača i višegodišnjim ugovornim nabavama ključnih sirovina. Za servise opreme ugovoreni su kratki i strogo definirani rokovi, a za kašnjenja predviđene su penalizacije.

4.3. Korupcija i podmićivanje

AKD je uspostavio, održava i kontinuirano poboljšava Sustav upravljanja za suzbijanje podmićivanja certificiran prema normi ISO 37001. Jednom godišnje provodi se procjena rizika za sva radna mjesta, a direktorska i voditeljska mjesta klasificirana su kao visokorizična. Mjere suzbijanja korupcije primjenjuju se na sve zaposlenike, a njihovu provedbu nadzire neovisna Funkcija usklađenosti koja redovito izvještava Nadzorni odbor i Upravu.

U izvještajnom razdoblju nije registriran nijedan slučaj korupcije ili podmićivanja, nije izrečena kazna ni sankcija, a AKD nije davao financijski doprinos u svrhu političkog utjecaja ili lobiranja. AKD je ujedno uvršten u registar transparentnosti EU-a od 2019. godine, (ID: 352927935149-66), a svi zaposlenici su obuhvaćeni redovitom edukacijom o poslovnoj etici i antikorupciji.

2025. godina	
Broj osuđujućih presuda zbog kršenja propisa o suzbijanju korupcije i podmićivanja	0
Iznos novčanih kazni zbog kršenja propisa o suzbijanju korupcije i podmićivanja	0
Iznos novčanih gubitaka uslijed pravnih postupaka povezanih s pranjem novca	0
Broj pravnih postupaka povezanih s pranjem novca	0

Tablica: Slučajevi korupcije u izvještajnom razdoblju

4.4. Informacijska sigurnost

AKD, kao pružatelj usluga povjerenja, podliježe NIS2 direktivi i državnom nadzoru. Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću (ISO/IEC 27001) osigurava povjerljivost, cjelovitost i dostupnost informacijskih resursa.

Dopunjuje ga Sustav upravljanja IT uslugama (ISO/IEC 20000), a Integraf (ISO 14298) obuhvaća i zahtjeve kibernetičke sigurnosti. Zaštita osobnih podataka provodi se u skladu s GDPR-om i Politikom privatnosti dostupnom na službenoj stranici AKD-a.

U sklopu uspostave DR (Disaster Recovery) lokacije, krajem 2025. godine, uspješno je dovršena izgradnja i opremanje AKD–ovog podatkovnog centra u Svetoj Nedelji. Podatkovni centar raspolaže sa sistemskom sobom površine 250 m², kapacitetom od 60 serverskih ormara i ukupnim energetske kapacitetom od 300 kW IT opterećenja što omogućuje pouzdan rad kritičnih sustava te daljnje skaliranje

kapaciteta u skladu s budućim potrebama. Riječ je o prvom podatkovnom centru u državnom vlasništvu u Republici Hrvatskoj s Tier III razinom certifikacije za izvedeni objekt, čime je potvrđeno da infrastruktura u stvarnim radnim uvjetima zadovoljava visoke zahtjeve dostupnosti i otpornosti. Tier III standard podrazumijeva visoku razinu raspoloživosti (≈99,98%), N+1 redundanciju ključnih sustava (napajanje i hlađenje), osiguravanje neprekidnog rada čak i tijekom planiranog održavanja, odvojene i redundantne distribucijske putove, verificiranu operativnost kroz testiranje u stvarnim uvjetima.

U 2025. godini nastavljena su kontinuirana ulaganja u sigurnosnu infrastrukturu, a u izvještajnom razdoblju nije zabilježen nijedan proboj u informacijski sustav niti su isplaćene kazne zbog curenja, krađe ili gubitka podataka.

ESRS Indeks

		Stranica
ESRS 2 OPĆE OBJAVE	DR BP-1 – Opća osnova za sastavljanje izjava o održivosti	2
	DR BP-2 – Objave u posebnim okolnostima	2
	DR GOV-1 – Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela	10-11
	DR GOV-2 – Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima poduzeća i čimbenici održivosti kojima se bave ta tijela	11
	DR GOV-3 - Uključivanje rezultata povezanih s održivošću u programe poticaja	34
	DR GOV-4 - Izveštaj o dužnoj pažnji	
	DR GOV-5 - Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole izvještavanja o održivosti	2-3, 11
	DR SBM-1 – Strategija, poslovni model i lanac vrijednosti	16-23
	DR SBM-2 – Interesi i stajališta dionika	4, 23
	DR SBM-3 - Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	24-30
	DR IRO-1 - Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	24-30
	DR IRO-2 – Zahtjevi za objavljivanje u ESRS-u obuhvaćeni izjavom o održivosti poduzeća	24

		Stranica
ESRS E1 KLIMATSKE PROMJENE	Objava povezana s ESRS 2 GOV-3 Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja	34
	DR E1-1 – Tranzicijski plan za ublažavanje klimatskih promjena	34-35
	Objava povezana s ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	23-31
	Objava povezana s ESRS 2 IRO-1 – Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s klimatskim promjenama	24
	DR E1-2 – Politike povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama	33-35
	DR E1-3 – Mjere i resursi povezani s klimatskim politikama	34-36
	DR E1-4 – Ciljne vrijednosti povezane s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom tim promjenama	36-38
	DR E1-5 – Potrošnja energije i kombinacija izvora energije	36-37
	DR E1-6 – Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova	38-40
	DR E1-7 – Projekti uklanjanja stakleničkih plinova i ublažavanja emisija stakleničkih plinova koji se financiraju ugljičnim kreditima	NM
	DR E1-8– Interno utvrđivanje cijene ugljika	NM
	DR E1-9 – Očekivane financijske posljedice značajnih fizičkih i tranzicijskih rizika te potencijalnih prilika povezanih s klimom	NA
ESRS E5 KORIŠTENJE RESURSA I KRUŽNO GOSPODAR- STVO	Objava povezana s ESRS 2 IRO-1 – Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika povezanih s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	24
	DR E5-1 – Politike povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	41
	DR E5-2 – Mjere i resursi povezani s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	41
	DR E5-3 – Ciljne vrijednosti povezane s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	40-44
	DR E5-4 – Priljev resursa	41
	DR E5-5 – Odljev resursa	NM
	DR E5-6 – Očekivane financijske posljedice učinaka, rizika i prilika povezanih s korištenjem resursa i kružnim gospodarstvom	NM

		Stranica
ESRS S1 VLASTITA RADNA SNAGA	Objava povezana s ESRS 2 SBM-2 – Interesi i stajališta dionika	4, 24
	Objava povezana s ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	25-30
	DR S1-1 – Politike povezane s vlastitom radnom snagom	47-52
	DR S1-2 – Postupci za suradnju s vlastitim radnicima i predstavnicima radnika u vezi s učincima	47
	DR S1-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima vlastiti radnici mogu izraziti zabrinutost	47
	DR S1-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke na vlastitu radnu snagu, pristupi ublažavanju značajnih rizika i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s vlastitom radnom snagom te djelotvornost tih mjera	47-57
	DR S1-5 – Ciljne vrijednosti povezane s upravljanjem značajnim negativnim učincima, poticanjem pozitivnih učinaka i upravljanjem značajnim rizicima i prilikama	47-53
	DR S1-6 – Obilježja zaposlenika poduzeća	48-49
	DR S1-7 – Obilježja radnika poduzeća koji nisu u radnom odnosu	48-49
	DR S1-8 – Obuhvat kolektivnog pregovaranja i socijalni dijalog	47-48
	DR S1-9 – Pokazatelji raznolikosti	55-57
	DR S1-10 – Odgovarajuće plaće	48
	DR S1-11 – Socijalna zaštita	47-48
	DR S1-12 – Osobe s invaliditetom	56
	DR S1-13 – Pokazatelji osposobljavanja i razvoja vještina	52-54
	DR S1-14 – Pokazatelji zdravlja i sigurnosti	50-51
	DR S1-15 – Pokazatelji ravnoteže između poslovnog i privatnog života	47-49
	DR S1-16 – Pokazatelji naknade	NM
	DR S1-17 – Slučajevi, pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima	55-56

		Stranica
ESRS S3 POGOĐENE ZAJEDNICE	Objava povezana s ESRS 2 SBM-2 – Interesi i stajališta dionika	4, 24
	Objava povezana s ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	24-30
	DR S3-1 – Politike za pogođene zajednice	57
	DR S3-2 – Postupci za suradnju s pogođenim zajednicama u vezi s učincima	57
	DR S3-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima pogođene zajednice mogu izraziti zabrinutost	57
	DR S3-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke na pogođene zajednice, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s pogođenim zajednicama te djelotvornost tih mjera	58-59
	DR S3-5 – Ciljne vrijednosti za upravljanje značajnim negativnim učincima, poticanje pozitivnih učinaka i upravljanje značajnim rizicima i prilikama	57
ESRS S4 POTROŠAČI I KRAJNI KORISNICI	Objava povezana s ESRS 2 SBM-2 – Interesi i stajališta dionika	4,24
	Objava povezana s ESRS 2 SBM-3 – Značajni učinci, rizici i prilike te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	24-30
	DR S4-1 – Politike za potrošače i krajnje korisnike	60-61
	DR S4-2 – Postupci za suradnju s potrošačima i krajnjim korisnicima u vezi s učincima	60-61
	DR S4-3 – Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima potrošači i krajnji korisnici mogu izraziti zabrinutost	60
	DR S4-4 – Poduzimanje mjera za značajne učinke na potrošače i krajnje korisnike, pristupi upravljanju značajnim rizicima i ostvarivanje značajnih prilika povezanih s potrošačima i krajnjim korisnicima te djelotvornost tih mjera	60-65
	DR S4-5 – Ciljne vrijednosti za upravljanje značajnim negativnim učincima, poticanje pozitivnih učinaka i upravljanje značajnim rizicima i prilikama	60-61

		Stranica
ESRS G1 POSLOVNO PONAŠANJE	Objava povezana s ESRS 2 GOV-1 – Uloga administrativnih, nadzornih i upravljačkih tijela	10-11
	Objava povezana s ESRS 2 IRO-1 – Opis postupaka za utvrđivanje i procjenu značajnih učinaka, rizika i prilika	24
	DR G1-1– Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura	67-68
	DR G1-2 – Upravljanje odnosima s dobavljačima	68-69
	DR G1-3 – Sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmičivanja	67, 70
	DR G1-4 – Potvrđeni slučajevi korupcije ili podmičivanja	70
	DR G1-5 – Politički utjecaj i lobiranje	70
	DR G1-6 – Prakse plaćanja	68-69

Zahtjev za objavljivanje i povezana točka podataka	Upućivanje na SFDR	Upućivanje na treći stup	Upućivanje na propise o referentnim vrijednostima	Upućivanje na Europski zakon o klimi	Stranica
ESRS 2 GOV-1 Rodna raznolikost u upravi točka 21. podtočka (d) Pokazatelj br. 13 iz tablice 1 iz Priloga I.	Pokazatelj br. 13 iz tablice 1 iz Priloga I.		Delegirana uredba Komisije (EU) 2020/1816, Prilog II.		10-11
ESRS 2 GOV-1 Postotak članova uprave koji su neovisni točka 21. podtočka (e)			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		10-11
ESRS 2 GOV-4 Izjava o dužnoj pažnji točka 30.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 3 iz Priloga I.				15
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s fosilnim i energijom točka 40. podtočka (d) podpodtočka i.	Pokazatelj br. 4 iz tablice 1 Priloga I.	Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, tablica 1: Kvalitativne informacije o okolišnom riziku i tablica 2: Kvalitativne informacije o socijalnom riziku	Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		NM
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s proizvodnjom kemikalija točka 40. podtočka (d) ii.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 2 iz Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		NM
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s kontroverznim oružjem točka 40. podtočka (d) iii.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 1 iz Priloga I. Delegirana		Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Delegirana uredba (EU) 2020/1816, članak 12. stavak 1., Prilog II.		NM
ESRS 2 SBM-1 Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s uzgojem i proizvodnjom duhana točka 40. podtočka (d) iv.			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Delegirana uredba (EU) 2020/1816, članak 12. stavak 1., Prilog II.		NM

ESRS E1-1 Tranzicijski plan za postizanje klimatske neutralnosti do 2050. točka 14.				Uredba (EU) 2021/1119, članak 2. stavak 1.	34, 44
ESRS E1-1 Poduzeća isključena iz referentnih vrijednosti Pariškog sporazuma točka 16. podtočka (g)		Članak 449.a Uredba (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, obrazac 1.: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Kreditna kvaliteta izloženosti po sektoru, emisijama i preostalom roku dospijea	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 12. stavak 1. točke od (d) do (g) i članak 12. stavak 2.		NA
ESRS E1-4 Ciljevi smanjenja emisija stakleničkih plinova točka 34.	Pokazatelj br. 4 iz tablice 2 Priloga I.	Članak 449.a Uredba (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, obrazac 3.: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Pokazatelji usklađenosti	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 6.		NA
ESRS E1-5 Potrošnja energije iz fosilnih izvora raščlanjeni prema izvorima (samo sektori koji znatno utječu na klimu) točka 38.	Pokazatelj br. 5 iz tablice 1 i pokazatelj br. 5 iz tablice 2 Priloga I.				36-37
ESRS E1-5 Potrošnja energije i kombinacija izvora energije, točka 37.	Pokazatelj br. 5 iz tablice 1 iz Priloga I.				36-37
ESRS E1-5 Energetski intenzitet povezan s djelatnostima u sektorima koji znatno utječu na klimu točke od 40. do 43.	Pokazatelj br. 6 iz tablice 1 iz Priloga I.				36-37
ESRS E1-6 Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova točka 44.	Pokazatelji br. 1 i 2 iz tablice 1 Priloga I	Članak 449.a Uredba (EU) br. 575/2013; Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, obrazac	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 5. stavak 1., članak 6. i članak 8. stavak 1.		38-40

		1.: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Kreditna kvaliteta izloženosti po sektoru, emisijama i preostalom roku dospijeća			
ESRS E1-6 Intenzitet bruto emisija stakleničkih plinova točke od 53. do 55.	Pokazatelj br. 3 iz tablice 1 Priloga I.	Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, obrazac 3.: Knjiga pozicija – Tranzicijski rizik klimatskih promjena: Pokazatelji usklađenosti	Delegirana uredba (EU) 2020/1818, članak 8. stavak 1.		40
ESRS E1-7 Uklanjanje stakleničkih plinova i ugljični krediti točka 56.				Uredba (EU) 2021/1119, članak 2. stavak 1.	NM
ESRS E1-9 Izloženost referentnog portfelja fizičkim rizicima povezanim s klimatskim promjenama točka 66.			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		NA
ESRS E1-9 Raščlamba novčanih iznosa prema akutnom i kroničnom fizičkom riziku, točka 66. podtočka (a) ESRS E1-9 Lokacija značajne imovine izložene značajnom fizičkom riziku točka 66. podtočka (c)		Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, točke 46. i 47. Obrazac 5: Knjiga pozicija – Fizički rizik klimatskih promjena: Izloženosti koje podliježu fizičkom riziku.			NA
ESRS E1-9 Raščlamba knjigovodstvene vrijednosti nekretnina poduzeća prema razredima energetske učinkovitosti točka 67. podtočka (c).		Uredba (EU) br. 575/2013, članak 449.a Provedbena uredba Komisije (EU) 2022/2453, točka 34., obrazac 2: Knjiga pozicija – Tranzicijski NA 90 rizik klimatskih promjena: Krediti s nekretninom kao kolateralom – Energetska učinkovitost kolaterala			NA

ESRS E1-9 Stupanj izloženosti portfelja prilikama povezanim s klimatskim promjenama točka 69.			Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II.		NA
ESRS E2-4 Količina svake onečišćujuće tvari navedene u Prilogu II. Uredbi o E-PRTR-u (Europski registar ispuštanja i prijenosa onečišćujućih tvari) ispuštene u zrak, vodu i tlo, točka 28.	Prilog I. pokazatelj br. 8 tablica 1, Prilog I. pokazatelj br. 2 tablica 2, Prilog I. pokazatelj br. 1 tablica 2, Prilog I. pokazatelj br. 3 tablica 2				NM
ESRS E3-1 Vodni i morski resursi, točka 9.	Pokazatelj br. 7 iz tablice 2 Priloga I.				NM
ESRS E3-1 Posebna politika, točka 13.	Pokazatelj br. 8 iz tablice 2 Priloga I.				NM
ESRS E3-1 Održivi oceani i mora točka 14.	Pokazatelj br. 12 iz tablice 2 iz Priloga I.				NM
ESRS E3-4 Ukupna količina reciklirane i ponovno upotrijebljene vode, točka 28. podtočka (c)	Pokazatelj br. 6.2. iz tablice 2 Priloga I.				NM
ESRS E3-4 Ukupna potrošnja vode u m3 po neto prihodu od vlastita poslovanja točka 29.	Pokazatelj br. 6.1. iz tablice 2 Priloga I.				NM
ESRS 2- IRO 1 – E4 točka 16. podtočka (a) podpodtočka i.	Pokazatelj br. 7 iz tablice 1 Priloga I.				NM
ESRS 2- IRO 1 – E4 točka 16. podtočka (b)	Pokazatelj br. 10 iz tablice 2 Priloga I.				NM
ESRS 2- IRO 1 – E4 točka 16. podtočka (c)	Pokazatelj br. 14 iz tablice 2 Priloga I.				NM

ESRS E4-2 Održive zemljišne/ poljoprivredne prakse ili politike točka 24. podtočka (b)	Pokazatelj br. 11 iz tablice 2 Priloga I.				NM
ESRS E4-2 Održive prakse ili politike za oceane/mora točka 24. podtočka (c)	Pokazatelj br. 12 iz tablice 2 Priloga I.				NM
ESRS E4-2 Politike za rješavanje problema krčenja šuma, točka 24. podtočka (d)	Pokazatelj br. 15 iz tablice 2 Priloga I.				NM
ESRS E5-5 Nereciklirani otpad, točka 37. podtočka (d)	Pokazatelj br. 13 iz tablice 2 Priloga I.				44
ESRS E5-5 Opasni otpad i radioaktivni otpad, točka 39.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 1 Priloga I.				42-44
ESRS 2 – SBM3 – S1 Rizik od prisilnog rada, točka 14. podtočka (f)	Pokazatelj br. 13 iz tablice 3 Priloga I.				55-56
ESRS 2 – SBM3 – S1 Rizik od dječjeg rada točka 14. podtočka (g)	Pokazatelj br. 12 iz tablice 3 Priloga I.				52
ESRS S1-1 Obveze u području politike ljudskih prava točka 20.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.				47, 55-56
ESRS S1-1 Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima temeljnim konvencijama od 1 do 8 Međunarodne organizacije rada, točka 21.			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		
ESRS S1-1 Postupci i mjere za sprečavanje trgovanja ljudima točka 22.	Pokazatelj br. 11 iz tablice 3 Priloga I.				NM
ESRS S1-1 Politika sprečavanja nezgoda na radu ili sustav upravljanja, točka 23.	Pokazatelj br. 1 iz tablice 3 Priloga I.				50-51

ESRS S1-3 Mehanizam za rješavanje pritužbi, točka 32. podtočka (c)	Pokazatelj br. 5 iz tablice 3 Priloga I.				47
ESRS S1-14 Broj smrtnih slučajeva te broj i stopa nezgoda na radu, točka 88. podtočke (b) i (c)	Pokazatelj br. 2 iz tablice 3 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		51
ESRS S1-14 Broj dana izgubljenih zbog ozljeda, nezgoda, smrtnih slučajeva ili bolesti točka 88. podtočka (e)	Pokazatelj br. 3 iz tablice 3 Priloga I.				51
ESRS S1-16 Neusklađena razlika u plaćama na temelju spola stavak 97. točka (a)	Pokazatelj br. 12 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		57
ESRS S1-16 Prekomjerna razlika u plaći direktora i zaposlenika točka 97. podtočka (b)	Pokazatelj br. 8 iz tablice 3 Priloga I.				NM
ESRS S1-17 Slučajevi diskriminacije, točka 103. podtočka (a)	Pokazatelj br. 7 iz tablice 3 Priloga I.				55-56
ESRS S1-17 Nepridržavanje UN- ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a točka 104. podtočka (a)	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 i pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.		56
ESRS 2 – SBM3 – S2 Visoki rizik od dječjeg rada ili prisilnog rada u lancu vrijednosti, točka 11. podtočka (b)	Visoki rizik od dječjeg rada ili prisilnog rada u lancu vrijednosti, točka 11. podtočka (b) Pokazatelji br. 12 i 13 iz tablice 3 Priloga I.				NM
ESRS S2-1 Obveze u području politike ljudskih prava točka 17.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.				NM

ESRS S2-1 Politike koje se odnose na radnike u lancu vrijednosti točka 18.	Pokazatelji br. 11 i 4 iz tablice 3. Priloga I.				NM
ESRS S2-1 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a točka 19.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.		NM
ESRS S2-1 Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima temeljnim konvencijama od 1 do 8 Međunarodne organizacije rada, točka 19.			Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Prilog II.		NM
ESRS S2-4 Pitanja ljudskih prava i incidenti povezani s višim i nižim razinama lanca vrijednosti točka 36.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.				NM
ESRS S3-1 Obveze u području politike zaštite ljudskih prava, točka 16.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 Priloga I. i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.				NM
ESRS S3-1 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima, načela ILO-a i smjernica OECD-a točka 17.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.		
ESRS S3-4 Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima, točka 36.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.				
ESRS S4-1 Politike koje se odnose na potrošače i krajnje korisnike, točka 16.	Pokazatelj br. 9 iz tablice 3 i pokazatelj br. 11 iz tablice 1 Priloga I.				60-61

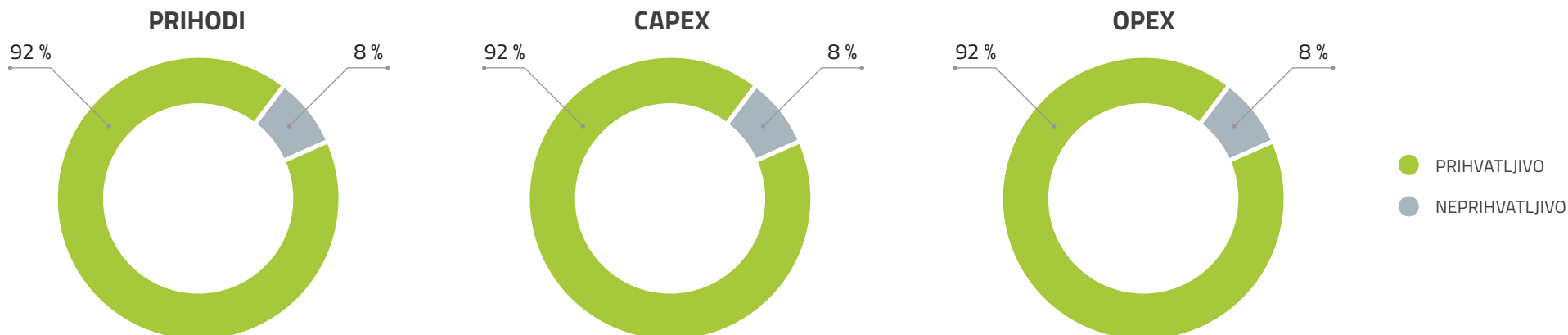
ESRS S4-1 Nepridržavanje UN- ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a točka 17.	Pokazatelj br. 10 iz tablice 1 Priloga I.		Delegirana uredba (EU) 2020/1816, Delegirana uredba (EU) 2020/1818, Prilog II. članak 12. stavak 1.		60
ESRS S4-4 Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima, točka 35.	Pokazatelj br. 14 iz tablice 3 Priloga I.				60
ESRS G1-1 Konvencija Ujedinjenih naroda protiv korupcije, točka 10. podtočka (b)	Pokazatelj br. 15 iz tablice 3 Priloga I.				67, 70
ESRS G1-1 Zaštita zviždača točka 10. podtočka (d)	Pokazatelj br. 6 iz tablice 3 Priloga I.				67
ESRS G1-4 Novčane kazne zbog kršenja propisa o suzbijanju korupcije i podmićivanja, točka 24. podtočka (a)	Pokazatelj br. 17 iz tablice 3 Priloga I.		Delegirana uredba Komisije (EU) 2020/1816, Prilog II.		70
ESRS G1-4 Standardi suzbijanja korupcije i podmićivanja točka 24. podtočka (b)	Pokazatelj br. 16 iz tablice 3 Priloga I.				67, 70

Prilog 2. Prihodi, Kapitalni rashodi i Operativni rashodi

Gospodarska aktivnost je taksonomski prihvatljiva ako je uvrštena u delegirane akte Uredbe o taksonomiji, odnosno ako su za nju raspisani tehnički kriteriji provjere, a taksonomski je usklađena ako zadovoljava spomenute tehničke i DNSH (ne šteti bitno niti jednom okolišnom cilju, engl. do no significant harm) kriterije provjere. AKD objavljuje informacije o ključnim pokazateljima uspješnosti svojih taksonomski prihvatljivih, taksonomski usklađenih i taksonomski neprihvatljivih gospodarskih djelatnosti kako je propisano u Uredbi o EU taksonomiji i Delegiranom uredbom o objavama 2021/2178. U 2024. je godini, prilikom izrade prvog Izveštaja održivosti AKD – a, provedena analiza prihvatljivosti gospodarskih djelatnosti AKD-a prema Uredbi o EU Taksonomiji i aneksima Uredbe. Analizom je zaključeno kako se AKD-ova primarna djelatnost

"Računalno programiranje, savjetovanje i djelatnosti povezane s njima" nalazi na popisu objavljenih delegiranih akta, te je primarna djelatnost poduzeća taksonomski prihvatljiva. Primarna se djelatnost poduzeća u 2025. godini nije mijenjala.

Propisanim TSC (tehnički kriteriji provjere) i DNSH (ne šteti bitno niti jednom okolišnom cilju, engl. do no significant harm) kriterijima utvrđeno je kako se AKD djelatnost "Računalno programiranje, savjetovanje i djelatnosti povezane s njima" provodi na taksonomski usklađen način jer pruža uslugu koja doprinosi prilagodbi klimatskim promjenama, djeluje u skladu s DNSH (ne šteti bitno niti jednom okolišnom cilju, engl. do no significant harm) kriterijima te poštuje društvene i upravljačke standarde.



Tablica: Udio prihoda usklađen s taksonomijom

Ekonomске djelatnosti			Kriteriji značajnog doprinosa okolišnim ciljevima					
	Apsolutni prihodi (EUR)	Udio prihoda	Ublažavanje klimatskih promjena (%)	Prilagodba klimatskim promjenama (%)	Voda i morski resursi (%)	Kružno gospodarstvo (%)	Onečišćenje (%)	Bioraznolikost i eko sustavi (%)
A. TAKSONOMSKI PRIHVATLJIVE DJELATNOSTI (A.1 + A.2)								
A.1 Okolišno održive djelatnosti (usklađene s taksonomijom)	€ 0.00	0%						
Računalno programiranje, savjetovanje i djelatnosti povezane s njima	€ 57.319.814	92%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
Prihod okolišno održivih djelatnosti (usklađene su s Taksonomijom) A.1.	€ 57.319.814	92%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
A.2 Taksonomski prihvatljive ali okolišno neodržive djelatnosti (neusklađene s taksonomijom)	€ 0.00	0%						
Prihod od taksonomski prihvatljivih, ali okolišno neodrživih djelatnosti (neusklađenih s taksonomijom) A.2.	€ 0.00	0%						
Ukupno (A.1. + A.2.)	€ 57.319.814	92%						
B. TAKSONOMSKI NEPRIHVATLJIVE DJELATNOSTI								
Prihod od taksonomski neprihvatljivih djelatnosti (B)	€ 4.984.332	0%						
Ostale djelatnosti AKD-a	€ 4.984.332	8%						
UKUPNO (A + B)	€ 62.304.146	100%						

Tablica: Udio prihoda usklađen s taksonomijom

Kriteriji da ne štete bitno nijednom okolišnom cilju						Minimalne zaštitne mjere (Da/Ne)	Udio prihoda usklađen s taksonomijom 2025. godina (%)	Udio priho- da usklađen s taksonomijom u prethodnoj godini 2024. godina	Kategorija (prijelazna djelatnost)
Ublažavanje klimatskih promjena Da/Ne	Prilagodba klimatskim promjenama Da/Ne	Voda i morski resursi Da/Ne	Kružno gospodarstvo Da/Ne	Onečišćenje Da/Ne	Bioraznolikost i ekosustavi Da/Ne				
							/	/	
Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	92%	92%	
Da	Da	Da	Da	Da	Da	Da	92%	92%	
							/	/	
								/	
								/	

Ukupan prihod definiran je kao prihod od prodaje proizvoda i pružanja usluga u skladu s Međunarodnim računovodstvenim standardom (MRS) 1, točka 82. podtočka (a), kako je donesen Uredbom Komisije (EZ) br. 1126/2008 (1). U izvještajnom razdoblju, 92 % prihoda dolazi od taksonomski prihvatljive i usklađene primarne djelatnosti AKD-a.

Dio prihoda iz djelatnosti koja trenutačno nije obuhvaćena EU taksonomijom, se odnosi na proizvodne procese tiska, te sukladno tome, nastojimo uvoditi prihvatljive materijale i primjenjivati tehnologije s manjim utjecajem na okoliš kako bismo u budućnosti što veći udio navedenog prihoda pridodali prihodima koji dolaze od taksonomski prihvatljivih i usklađenih djelatnosti.

Tablica: Udio operativnih troškova usklađenih s taksonomijom

Ekonomске djelatnosti			Kriteriji značajnog doprinosa okolišnim ciljevima					
	Apsolutni operativni troškovi	Udio operativni troškovi	Ublažavanje klimatskih promjena (%)	Prilagodba klimatskim promjenama (%)	Voda i morski resursi (%)	Kružno gospodarstvo (%)	Onečišćenje (%)	Bioraznolikost i eko sustavi (%)
A. TAKSONOMSKI PRIHVATLJIVE DJELATNOSTI (A.1 + A.2)								
A.1 Okolišno održive djelatnosti (usklađene s taksonomijom)								
Računalno programiranje, savjetovanje i djelatnosti povezane s njima	€ 44.722.504,84	92%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
Operativni troškovi okolišno održivih djelatnosti (usklađene su s Taksonomijom) A.1.	€ 44.722.504,84	92%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
A.2 Taksonomski prihvatljive ali okolišno neodržive djelatnosti (neusklađene s taksonomijom)								
Operativni troškovi od taksonomski prihvatljivih, ali okolišno neodrživih djelatnosti (neusklađenih s taksonomijom) A.2.								
Ukupno (A.1. + A.2.)	€ 44.722.504,84	92%						
B. TAKSONOMSKI NEPRIHVATLJIVE DJELATNOSTI								
Operativni troškovi od taksonomski neprihvatljivih djelatnosti (B)	€ 3.888.913,46	8%						
Ostale djelatnosti AKD-a	€ 3.888.913,46	8%						
UKUPNO (A + B)	€ 48.611.418	100%						

Footnote: Djelatnost 1 u cijelosti je taksonomski prihvatljiva. Međutim, samo dio te djelatnosti usklađen je s taksonomijom. Zato se djelatnost 1 može iskazati i pod A.1. i pod A.2.. Stupce od E do P koji se odnose na djelatnosti popisane pod A.2. nefinancijska poduzeća ispunjavaju na dobrovoljnoj osnovi.

Tablica: Udio operativnih troškova usklađenih s taksonomijom

Tablica: Udio kapitalnih troškova usklađenih s taksonomijom

Ekonomске djelatnosti			Kriteriji značajnog doprinosa okolišnim ciljevima					
	Apsolutni kapitalni troškovi	Udio kapitalnih troškova	Ublažavanje klimatskih promjena (%)	Prilagodba klimatskim promjenama (%)	Voda i morski resursi (%)	Kružno gospodarstvo (%)	Onečišćenje (%)	Bioraznolikost i eko sustavi (%)
A. TAKSONOMSKI PRIHVATLJIVE DJELATNOSTI (A.1 + A.2)								
A.1 Okolišno održive djelatnosti (usklađene s taksonomijom)								
Računalno programiranje, savjetovanje i djelatnosti povezane s njima	€ 20.716.448,74	92%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
Kapitalni troškovi okolišno održivih djelatnosti (usklađene su s Taksonomijom) A.1.	€ 20.716.448,74	92%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
A.2 Taksonomski prihvatljive ali okolišno neodržive djelatnosti (neusklađene s taksonomijom)								
Kapitalni troškovi od taksonomski prihvatljivih, ali okolišno neodrživih djelatnosti (neusklađenih s taksonomijom) A.2.								
Ukupno (A.1. + A.2.)	€ 20.716.448,74	92%						
B. TAKSONOMSKI NEPRIHVATLJIVE DJELATNOSTI								
Kapitalni troškovi od taksonomski neprihvatljivih djelatnosti (B)	€ 1.801.430	8%						
Ostale djelatnosti AKD-a	€ 1.801.430	8%						
UKUPNO (A + B)	€ 22.517.879	100%						

Tablica: Udio kapitalnih troškova usklađenih s taksonomijom

